מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 13.04.2022

במוסד: "מוסד בית אור הדרים לשעבר בית גלבוע"

בישוב: כפר סבא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ולנטינה גינזבורג
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד בית אור הדרים לשעבר בית גלבוע (קוד מוסד 237E8)
בן יהודה 77
כפר סבא

ד"ר גינזבורג נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית אור הדרים לשעבר בית גלבוע"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 13.04.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:00-10:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית אור הדרים לשעבר בית גלבוע"

הבקרה התקיימה בתאריך 13.04.2022 בין השעות 08:00 ל-10:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד, מנהלת סיעוד, אחיות, צוות סיעודי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	35	
סה"כ		36	35	

כח-אדם סיעודי

אחות ראשית מוסמכת, 4 מטפלים, עובד ניקיון, עובדת מטבח.

תנאים סביבתיים

השטחים הציבוריים וחדרי המטופלים נקיים. צבעון אישי במרבית חדרי המטופלים.
מדי חום למדידת טמפרטורת החדר נמצאו בחדרים. הטמפרטורה בחדרים תקינה.
מצעים נקיים ותואמים לעונה.
שידות צמודות למיטות, להנחת ואחסון חפציהם האישיים של המטופלים.
כסאות רחצה תקינים, המים חמים למגע, נייר טואלט נמצא בחדרי הרחצה, מברשות השיניים מאוחסנות בכוסות אישיים.
פחי אשפה בכל חדרי הרחצה, במרבית החדרים מכסי הפחים מכוסים.

טיפול אישי

המטופלים נקיים, הביגוד אישי, נקי ואסתטי.
הצוות המטפל התייחס באופן מכבד כלפי המטופלים, דיברו עמם בנועם.
האווירה נעימה, ניכר כי מרבית אנשי הצוות מכירים היטב את המטופלים ורגישים לצרכיהם.
חלוקת תרופות במהלך ארוחת בוקר ע"פ הנוהל.

ארוחות

טרם ארוחת הבוקר הוגשו משקאות חמים (קפה/תה) ע"פ בחירת המטופלים.
התפריט מעודכן וחתום ע"י דיאטנית, תלוי במטבח, אינו מפורסם במחלקה. רשימת מרקמי מזון מעודכנת. מטבחון נקי ומסודר.
ארוחת בוקר הוגשה בשעה 08:15.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

מספר רב של מטופלים נזקקו להאכלה, ההאכלה נעשתה ע"י מטפלים בישיבה, המטפלים שוחחו עם המטופלים בנועם וכיבדו את העדפותיהם בבחירת המאכלים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

21 מטופלים הוגבלו באמצעות אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
כל הגבלות התנועה תואמות הוראות ומתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

כל אנשי הצוות עטו מסכות כנדרש והשתמשו בכפפות חד פעמיות.
בבדיקה מדגמית, לחצני המצוקה תקינים ונגישים למטופלים.
ארונות התרופות אינם נעולים כנדרש.

פעילות פנאי

הקישוט הסביבתי במחלקות אקטואלי.
לוח התמצאות מעודכן. השעונים מכוונים.
במהלך המתנה לארוחת בוקר חולקו עיתונים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

חלק מאנשי הצוות לא ענדו תגי זיהוי.
וילונות הפרדה מותקנים בין מיטות המטופלים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

נערכו מספר שיחות עם מטופלים. המטופלים הביעו שביעות רצון רבה מאוד מיחס הצוות, האפשרות להחזיק בחפצים אישיים בחדר , זמינות הטיפול, התעסוקה ותזונה.

נושאים נוספים

100% מהמטופלים חוסנו ארבעה חיסונים נגד נגיף ה- COVID-19 ונגד שפעת.
100% מהעובדים חוסנו ארבעה חיסונים נגד נגיף ה- COVID-19 ונגד שפעת.

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL