מוסד **237E6 מוסד בית גיל הזהב**
צוות בקרה **מחוז תל-אביב**
תאריך פרסום הדו"ח **07/10/2026**

לכבוד:
שם המנהל/ת הכללי/ת

שם המנהל/ת הרפואי/ת

מוסד בית גיל הזהב
מספר מוסד 237E6
תל אביב - יפו, דרך דיין משה 66

הנדון **סיכום הבקרה במוסד בית גיל הזהב**

מצ"ב סיכום בקרת טיפול ראוי שהתקיימה במוסדכם בתאריך 23/09/2026 בשעה 11:30 ע"י צוות מחוז תל-אביב.
יש להביא דו"ח זה לידיעת הצוות הרב מקצועי.

בכבוד רב,
ד"ר רן שוייד גריאטר מחוזי
לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
ד"ר רן שוייד, גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
הנהלת האגף הגריאטריה, משרד הבריאות ירושלים
גב' מגיסטר מירי טריינין, מנהלת אגף הרוקחות, מחוז תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום הבקרה בבית החולים

פרטים כלליים

שם המוסד	**מוסד בית גיל הזהב**
מספר המוסד	**237E6**
כתובת	**תל אביב - יפו, דרך דיין משה 66**
שם המנהל/ת הכללי/ת	
שם המנהל/ת הרפואי/ת	
שם מנהל/ת האחיות	
הצטרפות למכרז הקודים	**לא**
מחלקות ומיטות ברישיון	**1 מחלקות, 36 מיטות**

פרטי הבקרה

מספר בקרה	**345**
תאריך בקרה	**23/09/2026**
צוות מבצע	**מחוז תל-אביב**
מטרת הבקרה	**טיפול ראוי - בקרת יום פתע**
מחוז	**מחוז תל-אביב**

תמהיל מטופלים גריאטריה כרונית

שם המחלקה	סוג המחלקה ברישוי	סוג המחלקה בפועל	מספר מיטות ברישוי	מספר מאושפזים	תמהיל מאושפזים
גריאטריה סיעודית	סיעודי	סיעודי	36	38	36 סיעודיים 2 בבית חולים

משתתפי צוות הבקרה

מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

תזונה, גב' טל פרילינג, מחוז תל-אביב

פיזיותרפיה, גב' ניצה אינשטיין חביב, מחוז תל-אביב

סיכום הבקרה לפי נושאים:

	ציון	עמידה בתנאי סף	ניקוד סופי	שיעור עמידה בדרישות הפרק %
כוח אדם (10.00 נק')	6.75	כן	6.75	67.50
סביבת הדייר (15.00 נק')	12.25	כן	12.25	81.67
טיפול אישי בדייר (20.00 נק')	15.45	כן	15.45	77.25
מזון ושתייה (15.00 נק')	10.31	כן	10.31	68.73
בטיחות (20.00 נק')	15.88	כן	15.88	79.40
פנאי (15.00 נק')	15.00	כן	15.00	100.00
שביעות רצון דיירים ובני משפחה/ מטפל עיקרי (5.00 נק')	2.50	כן	2.50	50.00
סה"כ ניקוד	**78.14**		**78.14**	**78.14**

כוח אדם
בסידור העבודה מופיעה אחות אחראית מ 10:00 עד 18:00, בנוסף לאחות המוסמכת שנמצאת, אך היא הגיעה בשעה 12:45.

אנשי הצוות לבושים במדים מלאים, אך כוחות העזר ללא תגי זיהוי (הערה חוזרת).

סביבת הדייר

נצפה פתח ניקוז במקלחת ללא רשת ועם חתיכת ברזל מההיקף שבורה ליד - סכנת פציעות וחדירת חרקים.

בחדר 103 טמפרטורת המים שנמדדה היתה 46 מעלות צלזיוס - מעל הנדרש (42-45 מעלות צלזיוס) ומסכנת בכוויות.

נצפו ניירות זרוקים על הרצפה באחד מחדרי השירותים ועל כיור בחדר אחר כתמי דם.

מידע אודות זכויות הדייר ואופן פניה לקול הבריאות מפורסם בעברית בלבד.

טיפול אישי בדייר

נצפו מטופלים עם ציפורניים ברגליים שאינן גזורות.

בעת הטיפול האישי כוחות העזר לא ניקו את אזור ההחתלה טרם מריחת קרם ושימת מכנסון נקי. לא הכניסו לחדר אוגרי כביסה ופח לאשפה. את הטיטול המלוכלך זרקו על הריצפה.

המטפלים דיברו עם הדיירים בצורה קורקטית בלבד, ותוך כדי הטיפול האישי דיברו ביניהם בשפתם (אמהרית).

מזון ושתייה

בתום חלוקת המזון ובעת ניקוי מיכלי המזון, נצפה כי פנים עגלת חימום המזון היה מלוכלך מאוד - המים בעגלה היו עכורים ממזון ושכבה של שאריות מזון דבוקה לדפנות. הדבר עלול לזהם את המזון המוגש. ניתנה הוראה לניקוי מיידי.

במחלקה ובמטבחון תפריט עדכני, אך ללא חתימת דיאטנית המסגרת. רוב פרטי המזון שהוגשו תאמו לרשום בתפריט למעט מנת הסלט הטרי והפרי.

לא נצפו בעת הארוחה פרטי מזון נוספים שהוגשו לדיירים למעט התפריט הסטנדרטי.

המחלקה צפופה מאוד, מחולקת לאזורים על ידי קירות. באזור אחד יש כיורים לשטיפת ידיים מאוד קרובים לשולחנות האוכל של הדיירים.

לא נצפו רטבים ותבלינים נגישים על שולחנות האוכל לבחירה על ידי הדיירים. מנת הפרי הוגשה בכלים חד פעמיים המשמשים לדוגמאות המזון ולא בכלי אוכל המיועדים להגשת מנת קינוח כנדרש.

בטיחות
נצפתה המטומה שלא דווחה בזמן.
הטיפול באירוע חריג מיום 8/09/2026 לפי הרשומות הרפואיות שנבדקו אינו תקין. מדובר בחבלת ראש שדווחה לרופאה מייד כשהתגלתה על ידי הבת. הרופאה בדקה את המטופל רק ביום למחרת. אמנם מדובר בהמטומה בשלבי ספיגה (צבע צהוב ירוק) אך אין מעקב ברשומות הרפואיות אחרי מצב המטופל. המטופל לא הופנה לבית חולים כנדרש במקרה של חבלת ראש.

נצפה פתח ניקוז במקלחת בחדר 114 ללא רשת ועם חתיכת ברזל מההיקף שבורה ליד - סיכון לפציעות.

נצפתה שולחנית עם ריפוד קרוע החושף עץ ומעלה בסיכון לפציעות.

בבדיקה מדגמית נמצאו לחצני מצוקה תקינים, אך נמצא גם בחדר 107 לחצן שאינו פועל.

שביעות רצון דיירים ובני משפחה/ מטפל עיקרי
נערכה שיחה עם מטופלת שהביעה שביעות רצון רבה מיחס הצוות במחלקה, מהניקיון ומארוחות הבוקר והערב. ארוחת הצהרים לטענתה פחות טעימה ולכן לא אכילה.
בת של מטופל הביעה אי שביעות רצון מהטיפול באבא שלה במסגרת בהיבטים רבים.

סיכום כללי

השימוש בלשון זכר או נקבה מתייחס לשני המינים

סיכום

בבקרה זו נצפו ליקויים אשר יש לתקנם באופן מיידי.
הטיפול באירוע חריג מיום ה-8/09/2026 לפי הרשומות הרפואיות שנבדקו אינו תקין:
על הרופאה לבדוק מטופל שעבר אירוע חריג סמוך לאירוע.
יש להפנות כל מטופל עם חבלת ראש לבית החולים לביצוע CT.
יש לעקוב במעקב הרפואי אחרי מצב מטופל שעבר אירוע חריג.
יש לוודא כי טמפרטורת המים הינה בטווח הנדרש (42-45 מעלות צלזיוס).