מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 12.01.2026

במוסד: "מוסד בית גיל הזהב"

בישוב: תל אביב - יפו

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אברהם אדונסקי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד בית גיל הזהב (קוד מוסד 237E6)
דרך דיין משה 66
תל אביב - יפו

ד"ר אדונסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית גיל הזהב"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 12.01.2026 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:20-20:00.
יש להגיש למטופלים מזון במרקם הנכון , כמו כן יש להגיש גם מנה מורכבת במרקם טחון לאוכלים במרקם זה .
יש לדאוג לרמת ניקיון נאותה בכל החדרים בכל שעות היממה כמו כן לניקיון הציוד הרפואי במוסד.
חשוב לצמצם את שיעור השימוש בהגבלה פיזית, לבחון אמצעים חלופיים להגבלה.
חשוב להדריך את הצוות המטפל לטכניקה נכונה של הרמת עקבים והפרדת ברכיים למטופלים בסיכון להיווצרות פצעים.
יש להקפיד על ביצוע בפועל של הנחיית חוזר מנהל הסיעוד בנוגע לניהול הטיפול התרופתי.
יש לפעול להדרכת הצוות המטפל בנושא טיפול אישי לרבות טיפול בחלל הפה, שמירה על היגינה אישית ושל המטופלים,רחצה/חיטוי ידיים בתום הטיפול האישי במטופלים והנגשת לחצני מצוקה .
יש לוודא כי כל לחצני המצוקה מחוברים ופועלים כנדרש ולהקפיד להגישם בסיום הטיפול האישי למטופלים
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית גיל הזהב"

הבקרה התקיימה בתאריך 12.01.2026 בין השעות 18:20 ל-20:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אירה גלוזמן, מפקחת על הסיעוד הגריאטרי במחוז תל אביב, אגף לגריאטריה
- **בריאות הסביבה** - גב' לין חיראלדין, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

אח אחראי משמרת וצוות כוחות העזר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	
סה"כ		36	38	

כח-אדם סיעודי

אח מוסמך,4 כוחות עזר +עובדת מטבח.אין עובדת ניקיון בשעות הערב.
סידור עבודה אחים וכוחות העזר תאם .
הצוות לבוש במדים מוסדיים ,כוחות העזר ללא תג זיהוי.

תנאים סביבתיים

חדר האוכל נקי ומאוורר.
קיים צביון אישי בחדרים.
טמפרטורת האוויר בחדרים ובשטחים ציבוריים - 22-25 מעלות צלזיוס - תקין.
במספר חדרים נצפו שאריות נייר על הרצפה,באחד החדרים נצפו מוצרי ספיגה מזוהמים מונחים ישירות על הרצפה, בחדר אחר נצפו כפפות משומשות ברצפה.
בחלק מחדרי המטופלים כלי המיטה לא מסודרים.
נצפו ידיות כיסאות גלגלים בלויים וקרועים שמהווים סכנה לפצעים וזיהומים .
ארונות הבגדים של המטופלים לא מסודרים .
באחד החדרים נמדדה טמפרטורת מים חמים 35 מעלות בלבד.בחדר נוסף נמדדה טמפרטורת 42 מעלות צלזיוס.
נצפה אחסון עגלות כביסה, הליכונים עגלת ציוד וכלי ניקיון במסדרון- חוסמים גישה .
מזרונים ויסקו אלסטיים, חלקם עם חלק הויסקו כלפי מטה !
נצפו מברשות שיניים המונחות ישירות על הכיור ולא בצורה היגינית, באחד החדרים מספר מברשות אחת על השניה .
חדר 104 - פאנל אלומיניום אינו מקובע במקומו ומהווה סכנה בטיחותית .
נצפו עמודי עירוי והזנה אנטראלית מלוכלכים.
באחד החדרים חסר נייר במתקן לניגוב ידיים.
מתקן מים לשתיה בחדר האוכל מלא באבנית !
נצפה מכשיר חמצן לא נקי.
חלק מכיסאות הגלגלים נצפו לא נקיים.

טיפול אישי

כל המטופלים הורדו מהמיטות וישבו בלובי המחלקה.
המטופלים נראו מסודרים ונקיים, לבושים בבגדים אישיים ותואמים לעונה.
כל המטופלים נעלו נעליים.
ציפורניים גזורות בידיים ורגליים של מטופלים.
האכלת המטופלים בוצעה על ידי המטפלים בישיבה, לאט ובסבלנות. בחלק מהמקרים נצפה כי תוך כדי האכלה המטפלים השתמשו בטלפונים אישיים ואף נהלו שיחות טלפון אישיות.
נצפו ארונות בגדים אישיים של מטופלים לא מסודרים.
בהשכבת המטופלים במיטה המטפלים -
לא הקפידו על סגירת הדלתות בחדרים
לא צחצחו שיניים למטופלים.
בחלק מההשכבות המתקשורת עם המטופלים היתה דלה.
באחד המקרים העברה של מטופלת כבדת משקל בוצעה על ידי מטפל אחד, למרות ההנחיה כתובה לביצוע העברה על ידי שני מטפלים.
ברוב המקרים לא בוצע ניקוי של האזור הגניטלי, רק מריחת קרם הגנה בפני גירויי עור.
נצפתה טכניקת הרמת עקבים לא נכונה או אי-ביצוע הרמת עקבים למטופלים הזקוקים לכך.
לא בוצעה הפרדת ברכיים למטופלים רלוונטיים.
באחת התצפיות 2 כוחות העזר לא החליפו כפפות בין מטופל לאחר !
לא נצפה רחצה/חיטוי ידיים בין מטופל לאחר.
לא הונגשו לחצני מצוקה בסיום הטיפול האישי ! בבדיקה מדגמית לחצן המצוקה לא היה מחובר .

ארוחות

ארוחת ערב החלה בשעה 18:30.
חלוקת המזון התבצעה תוך שימוש בכיסוי ראש וסינר כנדרש.
נצפו קנקני מים על שולחנות המטופלים.
למטופלים הוגש סכו"ם מלא, בהתאם ליכולת האכילה.
תפריט האוכל תאם למזון שהוגש בפועל אם כי למטופלים שאוכלים מרקם טחון נטחון רק ביצה וגבינה יחד - לא נטחנה מנה מורכבת .
הוגש: דיסה, גבינה, מעדנים, פסטה פסטו, סלט עדשים, סלט סלק, לחם ומעדנים.
מטופלים שעל פי טבלת מרקמים אמורים לקבל מזון רך קיבלו מזון במרקם רגיל - לא תקין.
נצפתה כניסת מטפל פרטי למטבחון החלוקה - סידור פסול !

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

21 מטופלים מתוך 38 עם הגבלות מכאניות, בחלק מהמקרים נעשה שימוש ב2-3 סוגי הגבלה למטופל אחד. חשוב לצמצם את שיעור השימוש בהגבלה פיזית.
הגבלות ברשומות תאמו להגבלות בפועל.

בטיחות המטופל

בטיחות פיזית -
ברוב המקרים לא הונגשו לחצני מצוקה למטופלים. אחד הלחצנים לא היה מחובר.
נמצא כיסא רחצה ללא רגליות.

סיכון לאספירציה -
5 מטופלים שעל פי טבלת מרקמים אמורים לקבל מזון רך קיבלו מזון במרקם רגיל - סיכון לאספירציה.

בטיחות שלמות העור -
שינוי תנוחה מתעודים כנדרש.
קיים ריבוי פצעים, חלקם בשוקיים ובעקבים (11 פצעים אצל 5 מטופלים).

בטיחות זיהומית -
נצפו טיפות עיניים פתוחות מחודש נובמבר 2025 על אף תוקף שימוש ל 4 שבועות בלבד - לא תקין.
נמצא נוזל למיהול אינהלציה פתוח מ 31.12.25 - לא תקין.
נצפה, כי המטפלים לא הקפידו על רחצה ו/או חיטוי ידיים בתום הטיפול האישי במטופלים. בחלק מהמקרים גם לא החליפו כפפות.
נצפה ציוד טיפולי עם ציפויים בלויים וקרועים שאינם מאפשרים ניקוי וחיטוי כנדרש.
נצפה, כי בחלק מהמקרים בגדים אישיים מלוכלכים של מטופלים הונחו במהלך ההשכבה על מכסה של אוגר המחלקתי.
הדבר עלול לגלרום להדבקה צולבת של מטופלים במחלקה.

בטיחות הטיפול התרופתי -
נמצא בקבוק Laevolac ללא תאריך פתיחה.
ניתנו נוזלים ללא ציון תאריך מתן ושם האח/ות - אינו תואם את הוראות הנהל הארצי בנושא מתן הטיפול התרופתי.
נצפתה השארת כוסית עם תרופות ליד המטופלת ללא ווידוי הנטילה על ידי האח המחלק את התרופות - אינו תואם את הנחיות הנוהל הארצי.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן .
בלוח הפעילויות יש פעילות אחר הצהרים בכל ימי השבוע .

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

המטופלים נראו נקיים ומסודרים.
כל המטופלים נעלו נעליים.
ברוב התצפיות שבועצו במועד הבקרה המטפלים לא הקפידו על סגירת דלתות החדרים.
בחלק מהמקרים נצפתה תקשורת חיובית ומתן הסבר למטופלים. במקרים אחרים נצפתה תקשורת דלה, ברמת ההוראות בלבד.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם בת משפחה הביעה שביעות רצון מצוות האחים/ות וחוסר שביעות רצון מצוות כוחות העזר לדבריה נוטים להתעסק הרבה בטלפונים הפרטיים .

<u>נושאים נוספים</u>

מחסן ציוד נמצא פתוח ונגיש למטופלים ומבקרים.
טיפול בעצירות - לפי התיעוד בדף מעקב מחלקתי ורשומה הממוחשבת של מטופל, נצפו מטופלים עם 5-7 ימים ללא יציאה, ללא דיווח, התערבות ומעקב סיעודי כנדרש.