מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.03.2023

במוסד: "מוסד בית גיל הזהב"

בישוב: תל אביב - יפו

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אברהם אדונסקי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד בית גיל הזהב (קוד מוסד 237E6)
דרך דיין משה 66
תל אביב - יפו

ד"ר אדונסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית גיל הזהב"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.03.2023 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-20:40.
על הנהלת המוסד לטפל בכלל הליקויים המופיעים בדו"ח הבקרה באופן מייד:

1. יש להעביר את המטופלת עם הפצע הנקרוטי לסיעוד מורכב ללא דיחוי ולהודיע ללשכת הבריאות.
2. יש להדריך את כוחות העזר בנושא מתן טיפול אישי למטופלים, לרבות: תקשורת עם המטופלים, היגיינה אישית של המטופלים, שמירה על פרטיות המטופלים ועוד, כמפורט בדו"ח.
3. יש לחלק את המזון על פי המרקמים המופיעים ברשימה המחלקתית ולהגיש את המנה החמה בכל המרקמים הנדרשים.
4. יש להקפיד על ביצוע תיעוד שינוי תנוחה כנדרש.
5. יש להקפיד על רמת ניקיון תקינה במחלקה.
6. יש לתקן/להחליף את הציוד הבלוי ולדאוג לתחזוקה נאותה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

<u>העתקים:</u>
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית גיל הזהב"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.03.2023 בין השעות 18:00 ל-20:40.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' מאיה אוקלדק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז תל-אביב
- **בריאות הסביבה** - גב' לין חיראלדין, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית מחלקה, אחות אחראית משמרת וכוחות העזר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	33	
סה"כ		36	33	

כח-אדם סיעודי

אחות אחראית מחלקה מוסמכת, אחות אחראית משמרת מעשית + 4 כוחות עזר .
הצוות הנמצא בפועל במשמרת הערב תואם את הרשום בסידור העבודה של האחיות וכוחות העזר.
חלק מכוחות העזר אינו לבוש במדי המוסד.

תנאים סביבתיים

במחלקה בעת הבקרה 32 מטופלים. אחת המטופלות סיעודית מורכבת על רקע פצע לחץ נקרוטי, מטופל נוסף מאושפז בבית חולים כללי.
האוירה בעת הבקרה נעימה וביתית.
המחלקה מוארת ומאווררת.
המטופלים נראים נינוחים, לבושם אישי ומותאם לעונת השנה.
רמת הניקיון במחלקה נמוכה.
לא כל המיטות עם מנגנון עוליה ירידה.
המזרונים ויסקו אלסטים.
ציפוי רוב המזרונים שנבדקו באופן אקראי נמצאו קרועים.
בחדר האוכל שולחנות וכסאות מיושנים ובלויים.
טמפ' המים החמים נדגמה במס' חדרים ונמצאה 41 מעלות צלזיוס.
נצפתה עגלת כביסה נקייה בשירותים של חדר 103.
נצפו אריחים שבורים ברצפה בסמוך למעליות.
חסר צבע במשקופי הדלתות בחדרי המטופלים.
כל לחצני המצוקה שנבדקו באופן אקראי נמצאו תקינים, הניתוק נעשה מחדרי המטופלים כנדרש.
על כסאות הגלגלים נצפו שמות המטופלים כנדרש.

טיפול אישי

נמסר כי השכמת המטופלים מתחילה בשעה 6:00 , והשכבתם לשנת לילה מתחילה בשעה 19:30.
נמסר כי רחצת המטופלים מתבצעת כל יום, פרט ליום שבת .
נערכו מס' תצפיות על השכבת המטופלים לשנת לילה ונמצא כי :
1. השכבת המטופלים מתבצעת בזוגות.
2. התקשורת עם המטופלים היתה באופן חלקי - תלוי מטפל/ת.
3. לא נצפה ניקוי אזורי החתלה ולחלקם אף לא מרחו קרם החתלה.
4. לא נצפה טיפול בחלל הפה/צחצוח שיניים קבועות/תותבות.
5. הקפידו על סגירת דלתות, אך השימוש בוילונות הפרדה בחדרים בהם נמצא יותר ממטופל אחד היה באופן חלקי.
6. הקפידו על החלפת כפפות בין מטופל למטופל, אך המשיכו לגעת בסביבת המטופל עם אותן הכפפות לאחר מגע עם מוצרי ספיגה מזוהמים.
7. אין הקפדה על הנגשת לחצני המצוקה למטופלים. בתצפית על אחת ההשכבות בהן נכחה האחות הראשית, היא זאת שהנגישה את לחצן המצוקה למטופל.
8. חסר רישום שינוי תנוחה ליום קודם הבקרה במשמרת לילה.

ארוחות

נמסר כי שעות הארוחות הן 8:00 , 12:30 , ערב 18:30.
במועד הבקרה ארוחת הערב החלה בשעה 18:40 .
המזון שהוגש בפועל תאם לתפריט הנמצא במחלקה, למעט המנה החמה - הוגש פלפל ממולא במקום בלינצ'ס.
השולחנות מאובזרים בקנקני מים ומתקני מפיות - חלק ממתקני המפיות היו ריקים.
למטופלים הוגש סכום מלא.
לחלק מהמטופלים הוגשה מנה חמה "פלפלים ממולאים" בצלחות קטנות.
מחלקת מזון עם סינר אך ללא כיסוי ראש כנדרש - לאחר ההערה נעשה שימוש בכיסוי ראש.
אין הקפדה על חלוקת מזון על פי רשימת מרקמים - נצפתה מטופלת שקיבלה מזון בשני מרקמים שונים, דבר העלול לסכן את בריאותה.
לא נצפתה מנה חמה במרקם טחון לאוכלים מרקם זה .

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה 10 מטופלים עם הגבלות מכאניות.
סוגי ההגבלה : מפריד ברכיים, חגורת מותן, שולחנית, סדין בטיחות במיטה .
ההגבלות בפועל תואמות לרשומה המחלקתית.
אחת המטופלות עם אביזר עזר "גלילים לידיים", בפועל נמצאה ללא הגלילים.
הולכות : חסר תיעוד עבור הולכת המטופלים במועד הבקרה - נמסר כי האחות כותבת את שם המטפל המוליך ברשימה המחלקתית -האחות כתבה לאחר שאלת צוות הבקרה על ההולכות.

בטיחות המטופל

כוחות העזר עבדו בזוגות והקפידו לשמור על בטיחות המטופלים.

פעילות פנאי

לוח ההתמצאות מעודכן.
בשיחה עם מטופל, פעילות אחר הצהריים תאמה לפעילות הרשומה בלוח פעילויות (פעילות עם בע"ח).

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

כוחות העזר הקפידו על סגירת דלתות, אך השימוש בוילונות הפרדה היה באופן חלקי, תלוי מטפל.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלים ובני משפחה הביעו שביעות רצון כללית מהמוסד אך ביקשו שטיפול אישי למטופלות יתבצע ע"י מטפלת ולא מטפל.