מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 04.05.2026

במוסד: "בית אחווה, קיבוץ יגור"

בישוב: יגור

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר עימאד דראושה
מנהל/ת רפואי/ית
בית אחווה, קיבוץ יגור (קוד מוסד 237E4)
בית אחווה-קיבוץ יגור
יגור

ד"ר דראושה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אחווה, קיבוץ יגור"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 04.05.2026 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:25-08:20.
מחלקה נקיה ומוארת. צוות המחלקה התייחסו בכבוד לדיירים ומילאו את בקשותיהם בזמן סביר. הטיפול האישי בדיירים בוצע בצורה מקצועית תוך שמירה על בטיחות הדיירים.
יש לפעול לשיפור הביצוע, המעקב והתיעוד אחרי שינויי תנוחה לדיירים הזקוקים לכך לשם הורדת סיכון לפגיעה בשלמות העור ולהתפתחות פצעי לחץ וסיבוכי שכיבה.
נכון לתת יותר התאמות בהנגשת פרטי מזון לדירים שנדרשים לכך. לדוגמא חיתוך בטרם ההגשה. בנוסף, לאפשר מגוון רב יותר של פרטי מזון לא שגרתיים. לדוגמא יוגורט , לחם מלא, פיתה בהתאם להעדפות האישיות של הדירים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אחווה, קיבוץ יגור"

הבקרה התקיימה בתאריך 04.05.2026 בין השעות 06:25 ל-08:20.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - ד"ר גליה שפר הילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **ריפוי בעיסוק** - גב' הלגה שחאדה, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המסגרת.
מנהל אחיות.
דיאטנית.
עובדי משמרת לילה ומשמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		30	31	
סה"כ		30	31	

דווח על שני דיירים עם פצעי לחץ דרגה 2.
שני דיירים נזונים דרך PEG.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדו אחות ומטפלת.
האחות הופיעה במדים חלקיים וללא תג זיהוי.
במשמרת בוקר עבדו אח ו 5 מטפלים - בהתאם לסידור העבודה.
אנשי הצוות היו לבושים במדים וענדו תגי זיהוי.
סידור עבודה זמין בעמדת האחיות.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקיה ומסודרת, ללא ריחות לווי.
חדרי אוכל מואר ומרווח. קיימת עמדת קפה מאובזרת ונגישה לשימוש המטופלים והאורחים.
הטמפרטורה בחדרי המטופלים נעימה. חדרי מקלחת חוממו מראש לפני הרחצות.
נדגמו מים חמים בחדרי הרחצה.
לחצני המצוקה שנדגמו תקינים וזמינים.
מומלץ לווסת את עוצמת צלצולי הקריאה בעמדת אחות היות והם גבוהים מאוד ומהווים מטרד עבור הדיירים השוהים בחדרים סמוכים לעמדה.
קיימים וילונות הפרדה בחדרים. בחדר 17 וילון הפרדה אינו תקין. נצפה כבל חשמל תלוי על המסילה.

קיימים פערים בין החדרים ברמת הציבון האישי; בחלקם ניכר צביון אישי המותאם לדייר, בעוד שבחלק מהחדרים אין צביון,

והלוחות/ התמונות תלויים בצורה עקומה. לדוגמה חדר 22.
ארונות בגדים מסודרים. קיימים מצעים, כריות ושמיכות המותאמים לעונה.
קיים לוח התמצאות מעודכן.
חסר מספר חדר ושמות דיירים בחדר שליד חדר 24.

טיפול אישי

מקלחות מתבצעות מדי יום לכלל המטופלים.
הורדת מטופלים מתחילה בשעה 6.
ברחצות שנדגמו, הצוות פעל בצורה מקצועית ומכבדת, תוך שמירה על בטיחות הדייר, דאג להניח כפפות ולהחליפן, הקפיד על סגירת דלת, חימום חדר הרחצה מראש ומתן הסבר לדייר לפני כל פעולה. נעשה שימוש במוצרי טיפוח והיגיינה.

ארוחות

הוגשה שתייה חמה לדיירים שישבו בחדר אוכל.
ארוחת בוקר החלה משעה 07:30. הארוחה תאמה לתפריט המוסדי.
הכלים הנעשה בהם שימוש נמצאו תקינים וההגשה כללה סכו"ם מלא.
ניתן היה להתרשם מנראות המזון שהוגש באופן מאד אסטטי ומכבד.
נצפו דירים שהתקשו בחיתוך מספר פרטי מזון.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

השימוש באמצעי הגבלה מבוצע בתהליך מסודר מאושר.

בטיחות המטופל

הצוות מקפיד על היגיינת ידיים בהתאם להנחיות. הוקפד על החלפת כפפות בעת טיפול אישי בדיירים.
העברת דיירים מבוצעת בצורה בטוחה תוך הקפדה על סגירת מעצורים בכיסאות גלגלים/רחצה.
המרחבים בחדרים ובשטחים הציבוריים בטיחותיים ונטולי מפגעים.
מנגנוני קריאה לעזרה (לחצני מצוקה) קיימים, תקינים ונגישים לדיירים.
נצפו דפי תיעוד לשינויי תנוחה, רובם חתומים, בחלק מהם תנוחת הדייר לא תואמת למתועד בדף (לדוגמה בחדרים 22 והחדר הסמוך לחדר 24).

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

ניכרת התייחסות מכבדת של הצוות למטופלים והתייחסות לבקשותיהם ולרצונותיהם.
הצוות מקפיד על שמירת הפרטיות של המטופלים בזמן הטיפול האישי, כולל סגירת דלתות ושימוש בווילונות הפרדה. מלבד וילון לא תקין בחדר 17 שאינו נסגר.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מטופלים עמם שוחחנו הביעו שביעות רצון גבוהה מהיחס והטיפול הניתן להם.