מוסד **237E2 מוסד בית הזית, קיבוץ שמרת**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **10/09/2026**

לכבוד:
שם המנהל/ת הכללי/ת
סמאר איברהים

שם המנהל/ת הרפואי/ת
ד"ר ג'לא רדא

שם מנהל/ת האחיות
סמר אברהים

מוסד בית הזית, קיבוץ שמרת
מספר מוסד 237E2
שמרת, קיבוץ שמרת ד.נ. אשרת

הנדון **סיכום הבקרה במוסד בית הזית, קיבוץ שמרת**

מצ"ב סיכום בקרת טיפול ראוי שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20/08/2026 בשעה 18:40 ע"י צוות מחוז צפון.
יש להביא דו"ח זה לידיעת הצוות הרב מקצועי.

בכבוד רב,
ד"ר יבגניה פנטופל גריאטרית מחוזית
מחוז צפון

העתקים

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר יבגניה פנטופל, גריאטרית מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, נפת עכו
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
הנהלת האגף הגריאטריה, משרד הבריאות ירושלים
מר זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מוסד **237E2 מוסד בית הזית, קיבוץ שמרת**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **10/09/2026**

סיכום הבקרה בבית החולים

פרטים כלליים

שם המוסד	**מוסד בית הזית, קיבוץ שמרת**
מספר המוסד	**237E2**
כתובת	**שמרת, קיבוץ שמרת ד.נ. אשרת**
שם המנהל/ת הכללי/ת	**סמאר איברהים**
שם המנהל/ת הרפואי/ת	**ד"ר ג'לא רדא**
שם מנהל/ת האחיות	**סמר אברהים**
הצטרפות למכרז הקודים	**כן**
מחלקות ומיטות ברישיון	**2 מחלקות, 66 מיטות**

פרטי הבקרה

מספר בקרה	**269**
תאריך בקרה	**20/08/2026**
צוות מבצע	**מחוז צפון**
מטרת הבקרה	**טיפול ראוי - בקרת יום פתע**
מחוז	**מחוז צפון**
נפה	**לשכת בריאות עכו**

תמהיל מטופלים גריאטריה כרונית

שם המחלקה	סוג המחלקה ברישוי	סוג המחלקה בפועל	מספר מיטות ברישוי	מספר מאושפזים	תמהיל מאושפזים
גריאטריה סיעודית	סיעודי	סיעודי	36	36	35 סיעודיים 1 בבית חולים
תשושי נפש	תשוש נפש	תשוש נפש	30	31	31 תשושי נפש

משתתפי צוות הבקרה

מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

פיזיותרפיה, גב' שולי ורדי, מחוז צפון

רוקחות, Ph.D. עולא סאדר-מזבר, מחוז צפון

סיכום הבקרה לפי נושאים:

	ציון	עמידה בתנאי סף	ניקוד סופי	שיעור עמידה בדרישות הפרק %
כוח אדם (10.00 נק')	7.50	כן	7.50	75.00
סביבת הדייר (15.00 נק')	13.75	כן	13.75	91.67
טיפול אישי בדייר (20.00 נק')	14.69	כן	14.69	73.45
מזון ושתייה (15.00 נק')	10.38	כן	10.38	69.20
בטיחות (20.00 נק')	16.00	כן	16.00	80.00
פנאי (15.00 נק')	9.64	כן	9.64	64.27
שביעות רצון דיירים ובני משפחה/ מטפל עיקרי (5.00 נק')	5.00	כן	5.00	100.00
סה"כ ניקוד	**77.00**		**77.00**	**77.00**

כוח אדם
על פי סידור העבודה, ארבעה מטפלים במחלקה מועסקים היום במשמרות רצופות משעה 06:30 ועד 20:30 ללא יציאה מסודרת למנוחה, כאשר אחת מהם עובדת שבעה ימים בשבוע ללא יום חופש, כולל יומיים של משמרות כפולות.

סביבת הדייר
בחלק מהחדרים רטיבות וקילופי טיח בקירות.
בחדר אחר נראה מעקה הבטיחות של המיטה הפונה אל הקיר שבור ומפורק והמיטה נמצאה ללא נעילת מעצורים. חלק מכריות הישיבה בלויות וישנות ויש להחליפן.
בחדרים בסמוך למיטות נמצאו סלסלות ללא מכסה, עמוסות בבגדים מלוכלכים עם ריח לא נעים (הוסבר כי המשפחות לוקחות אותם לכביסה).

טיפול אישי בדייר
טיפול אישי והחלפת מכנסונים במיטות, מבוצעים ללא סגירת וילונות הפרדה וללא שמירה על פרטיות הדיירים.
לא נצפתה הקפדה מספקת על רחיצת ידיים ופנים בשגרת הערב, וכן על צחצוח שיניים.
נמצא דייר בחדר ללא שילוט שם (בפנים או בחוץ), כשכל ציודו האישי נמצא בחדר אחר. לטענת הצוות, המעבר בוצע היום וטרם הספיקו לארגן את החדר.
רושם שלוח הזמנים לשינה ויקיצה אינו גמיש או מותאם לדיירים. מיד עם סיום ארוחת הערב החלה השכבה מהירה במיטות, באופן המעלה סבירות כי סבב ההשכבות תוכנן להסתיים עוד לפני השעה 19:00.
לא נראתה שגרת עבודה תקינה. בכניסתנו בשעה 18:37, נמצא כי 24 דיירים כבר הושכבו במיטות. בשלב זה הופסקה העבודה לחלוטין והמטפלים התאספו בלובי. 11 המטופלים שבלובי חיכו ללא מעש טלויזיה או מוסיקה עד להשכבתם.

מוסד **237E2 מוסד בית הזית, קיבוץ שמרת**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **10/09/2026**

מזון ושתייה
דווח כי ארוחת הערב התחילה ב-18:00, אך ב-18:37 נמצא שהארוחה כבר הסתיימה והמטבח נוקה לחלוטין על ידי עובדת המטבח שעמדה לעזוב, רוב הדיירים שכבו במיטותיהם ורק 11 נותרו בלובי - התנהלות לא תקינה.
נמצאה אי-התאמה בין האוכל שהוגש בפועל לבין התפריט המפורסם על הלוח (לפי דיווח הדיירים ושאריות בפח). כמו כן, נלקחו דוגמיות עבור המזון הטחון בלבד.
פינת הקפה של הדיירים והמשפחות במחלקה הסיעודית אינה מאורגנת, וחסרים בה כוסות, כפיות וכיבוד.

בטיחות
בחדר הבידוד לא נמצא פח ייעודי, והפסולת נזרקה לתוך עגלת האשפה הציבורית.
בחדר של דייר נראה מקרר אישי מונח על שרפרף קטן ולא יציב.
למרות שהמטופלים הושכבו במיטותיהם עוד קודם לשעה 18:30, לא נמצאו חתימות על טפסי שינוי תנוחה. דווח כי האחות עוברת וחותמת על כולם במרוכז רק בשעה 20:00.

פנאי
על פי התוכנית המפורסמת בלוח הפעילות במחלקה, היום תוכננו משחקי חברה ותעסוקה. בפועל דווח כי לא התקיימה כל פעילות.
לאחר סיום ארוחת הערב, לא הודלקו מכשיר הטלוויזיה או מערכת השמע לרווחתם ולתעסוקתם של הדיירים.

סיכום כללי

השימוש בלשון זכר או נקבה מתייחס לשני המינים

סיכום

במהלך הבקרה נמצאו ליקויים משמעותיים בתחום כוח האדם והטיפול האישי, כמו גם בתחומים נוספים. על הנהלת המוסד לפעול לאלתר לתיקון כלל הליקויים שעלו בדוח.