מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 22.12.2025

במוסד: "מוסד בית הזית, קיבוץ שמרת"

בישוב: שמרת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ג'לא רדא
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד בית הזית, קיבוץ שמרת (קוד מוסד 237E2)
קיבוץ שמרת ד.נ. אשרת
שמרת

ד"ר רדא נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית הזית, קיבוץ שמרת"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 22.12.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:20-08:00.
רושם לצוות שעובד בשגרה ומכיר את המטופלים. יש להתייחס להערות במספר תחומים ולפעול לתיקונם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית הזית, קיבוץ שמרת"

הבקרה התקיימה בתאריך 22.12.2025 בין השעות 06:20 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' עטאף סייד אחמד, חולים כרוניים, אחות
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה ואחות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	37	
תשושי נפש		30	30	
סה"כ		66	67	

במחלקה סיעודית- 2 מטופלים עם פצעי לחץ דרגות 2 ו-3. 3 עם הגבלה פיזית בישיבה, 1 עם הזנה אינטרלית, ללא בידוד מגע.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה אחות ומטפל. במשמרת בוקר 2 אחיות ו-5 מטפלים.
סידור עבודה זמין במחלקה ותואם לכח אדם בפועל.

תנאים סביבתיים

לובי מחלקה מואר ונקי. טמפרטורה 24 מעלות צלזיוס.
בחדרים בהם ישנים מטופלים חשוך ושקט, חלקם נעימים ובחלקם טמפרטורה 20 מעלות וקריר. בחדרי רחצה הודלקו תנורים. לאחר יציאת הדיירים חדר אוורר ומצעים הוחלפו לפי צורך.
עבור מטופלת בכסא גלגלים רחב, כרית קטנה לא תואמת לגודל הכסא.
קיימים טיטולים בכל הגדלים ומותאמים לפי צורך.
בחדרי רחצה נראה ארון עם ציר שבור.
במחלקה 2 מנופים תקינים וערסלים אישיים.

טיפול אישי

בכניסה למחלקה 7 מטופלים יושבים בלובי, הוגשה להם שתיה חמה ופת שחרית. טלויזיה משמיעה מוסיקת רקע.
במיטות המטופלים נמצאו בתנוחות תואמות לטופס שינוי תנוחה. על המיטות יש כריות, אך בחלקן לא מסודרות כראוי ותמיכה לא מספקת.
מעברים מתבצעים ע"פ ההנחיות- מטפל או שניים לפי צורך. נצפתה העברה ע"י 3 מטפלים שבפועל הנחיה ל-2, ומטופלת דיווחה שתמיד מועברת ע"י 2 ולא 3.

לאחר המעבר צוות לא מקפיד לתקן הושבה ונראו מטופלים שיושבים לא בסוף הכסא ולא סימטרי. לבקשתנו הצוות תיקן והושיבם מסודר ויפה.
בבדיקה אקראית מברשות השיניים נמצאו יבשות, ערכות צחצוח עם יותר ממברשת אחת למטופל, מברשת שיניים של מטופלת בחדר רחצה שלא שייך לה, חלק ממברשות השיניים והשיער ללא שמות.
מספר מטופלים נועלים סנדלים ולא נעליים סגורות מותאמות לעונה, דווח שזה רצונם.

ארוחות

בארוחת השחרית הוגשה שתיה חמה מתרמוס- תה ונס קפה. לציין שהומתקו בסוכרזית לכלל המטופלים.
עובדת מטבח מכינה אוכל לפי תפריט. האוכל נמצא בהתאמה. לכולם מוגשת ביצה קשה, למעט מטופל אחד שמכינים לו ביצת עין. יש תוספת של מעדנים, טונה וגבינה לפי רשימה שתלויה במטבח.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

שימוש מינימלי מושכל בהגבלות. סה"כ שולחנית אחת ו-2 קשירות מפשעה בישיבה.

בטיחות המטופל

מטופלת ציינה שאין לרשותה פעמון מצוקה כשהיא במיטה וכשצריכה קוראת למטפל כשעובר במסדרון.
בבדיקה מדגמית עבור מטופלים צלולים לא ניתן פעמון מצוקה. הפעמונים בראשות המיטה עם חוט קצר ולכן לרבים מהמטופלים אינם נגישים.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן. לוח תעסוקה כולל פעילות בשעות אחר הצהריים רק פעם אחת בשבוע.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות מקפיד לסגור וילונות בפרוזדור ובחדר בין הדיירים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

2 מטופלות הביעו שביעות רצון מהטיפול והיחס.