מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 19.10.2025

במוסד: "מוסד בית הזית, קיבוץ שמרת"

בישוב: שמרת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ג'לא רדא
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד בית הזית, קיבוץ שמרת (קוד מוסד 237E2)
קיבוץ שמרת ד.נ. אשרת
שמרת

ד"ר רדא נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית הזית, קיבוץ שמרת"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.10.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:30-20:00.
הרושם הכללי הינו חיובי. נצפתה שגרת עבודה, אוירה טובה ורגועה. יש לפעול לתיקון ההערות בנושאים השונים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית הזית, קיבוץ שמרת"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.10.2025 בין השעות 18:30 ל-20:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת ערב מחלקה סיעודית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	37	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		66	69	

4 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 3 ודרגות 2, 2 מטופלים עם הגבלות פיזיות בישיבה, ללא הגבלות בלילה, מטופל אחד עם פיום קיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב במחלקה סיעודית עובדים אחות, 4 מטפלים ועובדת מטבח.
סידור עבודה נמצא זמין ותואם לכח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

בכניסה ללובי מואר מאוורר, מטופלים יושבים סביב שולחנות האוכל, אוירה שקטה. טלויזיה דלוקה.
טמפרטורה בלובי ובחדרים 24 מעלות. החדרים נמצאו נקיים ומאווררים. מסדרונות אסתטיים ומקושטים.
בחדר הכביסה קיים מלאי מצעים כריות ומגבות.
במחלקה 2 מנופים חשמליים תקינים ומוטענים וערסלים אישיים למטופלים.
כסאות הגלגלים במצב תקין.
בכניסה למבנה, בסמוך לחדר האוכל נראו ארגזי פלסטיק לא נקיים. חלק מהמרצפות שבורות.
במטבח נראו כוסות רטובות מוערמו. חלק קטן מצלחות האוכל שרוטות ודהויות.
בחדר מטופל ליד הכיור קיים נוזל חיטוי כראוי, לפח האשפה חסר מכסה.

טיפול אישי

בכניסתנו למוסד כל המטופלים ישבו בלובי, ללא מטופלים במיטות.
עבור מטופל עם פצע לחץ דרגה 3 הותאם מזרון דינמי וכרית מיוחדת כראוי. דף שינויי התנוחה הותאם עבורו ונמצא כולל את כל שעות היום והלילה מעודכן וחתום.
נראתה שגרת עבודה. בתום הארוחה בשעה 19:30 צוות החל בהשכבות. מטופלת שביקשה להקדים צוות נענה לבקשתה

והשכיב ב19:00.

ארוחות

ארוחת הערב הוגשה מהשעה 18:30. האוכל שהוגש תואם לתפריט. כמות המזון בשפע והוגשו מעדנים.
תפריט תלוי במקום בולט. בחדר האוכל אוירה שקטה ונעימה. טלויזיה כובתה.
עובדת מטבח עוברת עם עגלה ומגישה לדיירים באופן אישי, בהתאם להעדפות או מתוך היכרות.
צוות המטפלים מאכילים בישיבה ובסבלנות את המטופלים שזקוקים לעזרה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

שימוש מושכל מינמלי באמצעי הגבלה.

בטיחות המטופל

במחסן בגדים נקיים מאוחסנת עגלת טיפולים עם קערה וספוגי רחצה שלא כראוי.
למטופלים נעליים טובות מותאמות.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
על פי לוח פעילות יש פעם בשבוע פעילות אחר הצהריים. היום היה אמור להתקיים חוג מוסיקה ושירה, אך לא התקיים. לפי דיווח צוות מתקיים רק אחת לשבועיים.
מטופלת דיווחה שהוקרנו עבורם בטלויזיה סרטים שהם אוהבים.
במשמרת נראתה מטפלת דוברת רוסית שתקשרה עם מטופלת שבקשה למיטה והרגיעה אותה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בעת הטיפול האישי הצוות השתמש בווילונות הפרדה בין המיטות, ובווילון הפרדה התוחם את המבואה בכניסה לחדרים לטובת שמירה על פרטיות המטופל.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם 2 משפחות הביעו שביעות רצון והעידו על יחס טוב מצד הצוות.