מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 26.05.2025

במוסד: "מוסד בית הזית, קיבוץ שמרת"

בישוב: שמרת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ג'לא רדא
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד בית הזית, קיבוץ שמרת (קוד מוסד 237E2)
קיבוץ שמרת ד.נ. אשרת
שמרת

ד"ר רדא נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית הזית, קיבוץ שמרת"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 26.05.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-19:45.
הערות לשיפור צוינו בדו"ח הבקרה בדגש על תחומים תנאים סביבתיים, טיפול אישי וארוחות. על הנהלת המוסד לוודא תיקון הליקויים והעלאת שביעות רצון המטופלים, בין היתר, מהארוחות המוגשות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית הזית, קיבוץ שמרת"

הבקרה התקיימה בתאריך 26.05.2025 בין השעות 18:00 ל-19:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **רוקחות** - דר' עולא סאדר-מזבר, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת ערב מחלקה סיעודית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		66	69	

נבדקה המחלקה הסיעודית:
מטופל עם פצע לחץ דרגה 2.
מטופל אחד בבידוד מגע.
מטופל אחד מוזן באמצעות פיום קיבה.
שני מטופלים עם הגבלה בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עובדים: אחות, 4 מטפלים ועובדת מטבח. מצבת כוח אדם תואמת לרשום בסידור העבודה.
סידור עבודה זמין במחלקה.

תנאים סביבתיים

טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים סביב 24 מעלות צלזיוס.
בחדרים קיים צביון אישי. בחלק מהחדרים טלויזיה.
בחדרים נמצאו עמדות לרחיצת ידיים עם סבון נוזלי.
הורגשו מים חמים מהברזים.
ארונות מלאים בבגדים אישיים.
אוגר לכביסה מלוכלכת סגור.

לשיפור:
- רצפה בחלקה אינה נקייה.
- בחלק מהחדרים סימני קילוף צבע בקיר.
- בחלק מעמדות לרחיצת ידיים בחדרים חסר נייר ניגוב.

- בחלק מהאסלות נצפו שאריות צואה יבשה.
- בחלק מחדרי הרחצה מדף ומראה שחוקים, מצבור אבנית על ברזים ומאחז בטיחות.
- וילנוות הפרדה בין החדרים אינם נקייה.
- בחדר האוכל לא נמצא מד טמפ'.

<u>טיפול אישי</u>

בכנסיתנו למחלקה, רוב המטופלים יושבים בחדר האוכל לקראת ארוחת הערב.
בחדרים ובשולחנות האוכל נמצאו פריטים אישיים לחלק מהמטופלים.
שינויי תנוחה- נמצאה כמות מספקת של כריות וסדיניות.
רחצות מבוצעות במשמרת בוקר, בימים א', ג', ה'. אחת המטופלות מתקלחת מדי יום.
ערכות לשיניים תותבות בקופסה עם שם המטופל בחדר אחות.
השכבות לשינה מתחילות בשעה 19:30.

לשיפור:
ערכות אישיות למברשת שיניים ומשחה בחלקן אינן נקיות. כמו כן, חלק ממברשות השיניים עם מצבור משחה יבשה. בנוסף, נמצאה ערכה עם משחת שיניים אך ללא מברשת שיניים.
מברשות שיער עם מצבור שיער.
סכין גילוח מונח על גבי השיש במקלחת ללא שם המטופל.

<u>ארוחות</u>

תלוי תפריט מעודכן ורוב המנות מוגשות על פיו למעט דייסה שלא הוגשה.
נצפה מתן העשרות מהמזון כגון טונה.
מוגשים 2 סוגי סלטים לבחירה (סלט ירקות קצוץ או סלט כרוב).
אוכלים על גבי מגשים. על השולחנות מפיות נייר, מלחיה ופלפליה.
ארבעה מטופלים מואכלים ע"י איש צוות.
כמות האוכל מספקת.

לשיפור:
- חלק גדול ממגשי האוכל שחוקים, עם בליטה ואינם יציבים. מקשה על עצמאות ונוחות האכילה.
- לא נמצאה רשימת העשרות מיוחדות מהמזון.
- למטופל שכתוב לו מתן מרקם מעוך ולח, קיבל מנה טחונה מאחר והמנה המורכבת שהוכנה לא מותאמת למרקם המומלץ.
- קיים תפריט יומי מונגש, אך ללא התאמה לכתוב בתפריט השבועי או למוגש בפועל.
- חלוקת האוכל מתבצעת במטבח למגשים אישיים. לא יוצאים עם עגלת חלוקה בסמוך לשולחנות ולא מתאפשרת בחירה.
- קיימת אי התאמה בין שעת תחילת הארוחה הרשומה לשעה בה מוגשת הארוחה בפועל (רשום בשעה 19:00 והוגשה בשעה 18:30).

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

שני מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות שולחנית וחגורת מפשעה.

<u>בטיחות המטופל</u>

הזנה אנטרלית- שקית הזנה עם תאריך מעודכן ושם המטופל.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

לשיפור:
בידוד מגע- קיים שילוט על גבי הדלת וערכת התמגנות אך בסמוך אליה אשפה מזוהמת. סכנה לזיהום צולב.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח פעילות שבועית מעיד על קיום פעילות תעסוקה בימי א' ו-ד' בערב.
לוח התמצאות מעודכן.

לשיפור:
בכניסתנו למחלקה הסיעודית ללא פעילות תעסוקה כלשהי.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

וילונות הפרדה בין המיטות ובין החדרים ונעשה בהם שימוש בעת מתן טיפול אישי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

לשיפור:
בשיחה עם מספר מטופלים הביעו שבעות רצון חלקית מארוחת הצהריים והערב המוגשת.
בשיחה עם מטופל, ציין בעיה של היעדר מים חמים בברזים. לדבריו ביום הבקרה כן היו מים חמים. בנוסף, דיווח כי לחצן המצוקה שלו תוקן יום קודם.