מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.08.2024

במוסד: "מוסד בית הזית, קיבוץ שמרת"

בישוב: שמרת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מג'די נפאע
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד בית הזית, קיבוץ שמרת (קוד מוסד 237E2)
קיבוץ שמרת ד.נ. אשרת
שמרת

ד"ר נפאע נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית הזית, קיבוץ שמרת"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.08.2024 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-09:00.
האווירה במחלקות נעימה, עם טמפרטורה תואמת. יש להקפיד על נקיון וסדר בחדרי המטופלים ובמסדרונות ולטפל בתנאים הסביבתיים הדורשים תיקון. כמו כן יש להקפיד על גיוון בשתייה החמה ובארוחות כפי שמצויין בתפריט, ולאפשר למטופלים להשתתף גם אם באופן חלקי באכילה ובפעילויות טיפוח אישי. יש לפעול על פי הנוהל בשימוש באמצעי הגבלה כולל הוראות הגבלה בתוקף והדרכת הצוות המטפל לשימוש הולם באמצעי ההגבלה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר ענבר צוקר
רופאה נפתית, נפת פתח תקוה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר יבגניה פנטופל, גריאטרית מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית הזית, קיבוץ שמרת"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.08.2024 בין השעות 06:30 ל-09:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' סיגלית לבונסקי, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
- **ריפוי בעיסוק** - גב' עביר שואח, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

סמנכ"ל הרשת, מנהלת בית החולים, אחיות ואחים אחראי משמרת, פיזיותרפיסט ומטפלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	37	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		66	69	

כח-אדם סיעודי

מחלקת תשושי נפש - משמרת בוקר אח אחראי מחלקה + 4 מטפלים. משמרת לילה - אחות אחראית משמרת.
מחלקה סיעודית- משמרת בוקר אח אחראי מחלקה + 5 מטפלים. משמרת לילה- אחות אחראית משמרת.

תנאים סביבתיים

טמפרטורה נעימה במרחבים הציבוריים ובחדרי המטופלים.
בבדיקה מדגמית, מים חמים זורמים בברזים.
ריח מאוד לא נעים במסדרונות ובחדרים בשתי המחלקות.
חדרים ומסדרונות לא נקיים ולא מסודרים.
קירות בחדרי המטופלים עם רטיבות.
מנורות וברזים בחלק מחדרי המקלחת עם חלודה.
במחלקה הסיעודית חלק מהמרצפות שבורות, וחלק מהדלתותשל ארונות מטבח הקצה אינן יושבות על הציר שלהן.
בבדיקה מדגמית לחצני מצוקה תקינים, אך לא נגישים למטופלים.

טיפול אישי

במחלקה לתשושי נפש ב6:30 היו כבר 10 מטופלים בחדר האוכל.
לפי דיווח הצוות רחצות מתבצעות פעם ביום לפי תכנית.
במחלקה הסיעודית נצפו לפחות שני חדרים בהם מטופלים ישנו כשהאור בחדר דלוק.
בחדר אחר של בידוד מגע מטופלת נמצאה ישנה עם אור דלוק בחדר, טלויזיה דולקת, וחדר מבולגן ומלוכלך מאוד.
במחלקה סיעודית נצפתה מטופלת שוכבת ערומה במיטתה קוראת לעזרה ואף אחד לא ניגש אליה. רק אחרי שהבקרית העירה את תשומת לב הצוות, ניגשו אליה.

בתצפית על מעברים- התבצעו באופן תקין ובטיחותי.
במחלקה הסיעודית נצפו שני מטופלים עם סדי ידיים, הסדים בפועל תואמים את רשימת הסדים שתלויה במחלקה על ידי המרפא בעיסוק. האחות אחראית משמרת לא ידעה כשנשאלה על הסדים.
במחלקה לתשושי נפש נצפתה מטופלת שהרכיבו לה משקפי ראיה ללא מתן אפשרות להניח אתהמשקפיים באופן עצמאי.
בנוסף, הקימו מטופלת מכורסא שהיה לה מאוד נוח לשבת בה לכיסא ליד השולחן למרות שלא רצתה ולא היתה סיבה מעשית לכך.
במחלקה לתשושי נפש נצפו שלושה מטופלים סיעודיים יושבים בכסאות גלגלים, לדברי המנהלת הם נמצאים במחלקה באישור הלשכה. שניים מהם עם חבישות על פצעים ללא דיווח סיעודי על הפצעים ועל הטיפול בהם.
נצפו מטופלים לבושים בבגדים/ גרביים עם לכלוך וקרעים.

ארוחות

מוזיקת רקע נעימה במהלך שעות הבוקר.
ניתנה שתייה חמה ופת שחרית.
בהגשת השתייה החמה אין אפשרויות בחירה, מגישים רק נס קפה מוכן עם חלב. אין תה/קפה שחור/שוקו והאפשרות היחידה להמתקה היא ממתיק מלאכותי.
ארוחת בוקר החלה בשעה 8:00.
למרות שהיה רשום בתפריט גיוון בסוגי ביצים ביצה קשה/חביתה וגבינה צהובה, בפועל לא הייתה אפשרות של חביתה אלא רק ביצה קשה, ולא הייתה גבינה צהובה.
במחלקת תשושי נפש הגישו רק גבינה לבנה ובמחלקה הסיעודית הגישו גבינה משולשת במקום הגבינה הצהובה.
הוגש מזון טחון IDDSI-4 ללא זמינות מטפלים כך שהמזון בינתיים התקרר.
2 מטופלות נשארו בחדרן, לא ברור אם הוגש להן אוכל. כשניגשנו לחדר לא היה אוכל. לדברי הצוות הן סירבו לאכול. עם זאת, לא הושארו המגשים בחדר ולא ניראה שניסו לעודד אותם לאכול.
נצפה מטופל שניסה בזמן הארוחה לגעת באוכל ולקחת בעצמו, מטפלת חסמה את ידיו והאכילה אותו בעזרה מלאה.
שתייה: במחלקה לתשושי נפש לא חולקה כלל שתייה לאף מטופל.
במחלקה הסיעודית לא חולקה שתייה אך נאמר כי למטופלים בקבוקי מים אישיים. בקבוק מים אישי אינו מחליף הגשת שתייה בכוס בזמן ארוחה.
נצפתה מזיגת מזון ייעודי לשקית הזנה כשמדידת כמות ההזנה נערכה על פי שנתות שקית ההזנה ולא על מתוך כלי מדידה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה לתשושי נפש נצפו 5 מטופלים עם הגבלות. רשימת ההגבלות שהוצגה כללה הוראות לא בתוקף (כשמועד ההתרה היה ב15.8.24).
במחלקה הסיעודית נצפתה קשירת מפשעה לא תיקנית. ההגבלההייתה מאוד לוחצת ובגובה, ואופן הקשירה היה לקוי. אחרי שהבקרית הסבה את תשומת לב הצוות, הפיזיותרפיסט תיקן את ההגבלה והדריך את המטפל על אופן קשירה תיקני.

בטיחות המטופל

חסרות רגליות בכיסאות הרחצה.
נצפתה מטופלת קטועת רגל שלוקחים אותה לחדר אוכל בכיסא גלגלים כשהרגל שלה לא על הרגלית.
כיסא גלגלים עליו פתק עם שם לא תואם למטופל שיושב על כיסא הגלגלים.
במחלקה לתשושי נפש הכניסה למחלקה נעולה בקוד אך ביציאה מהמחלקה נדרשת רק דחיפה של הדלת ללא קוד.
הרצפה במחלקה לתשושי נפש מחליקה. חלק מהמטופלים מתהלכים עם נעליים פתוחות לא בטיחותיות.
צוות אחיות ומטפלים לבושים בבגדים אישיים שלהם, עם מדים חלקיים (חלוק לבן פתוח בלבד).

<u>פעילות פנאי</u>

אווירה נעימה עם מוזיקה במחלקות.
טלויזיה דלוקה בשתי המחלקות, במחלקה סיעודית הוקרן קנצרט, חלק מהמטופלים צפו בהתעניינות.
נצפו אמצעי הפעלה מול חלק מהמטופלים על השולחנות כגון צבעים וחוברות, ספרים, טאבלט ועוד.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלים, מטופל אחד הביע שביעות רצון מהמחלקה ומהשירות הניתן.
מטופלת הביעה חוסר שביעות רצון מכל התחומים כולל יחס, שירות, אוכל והתלוננה שכל הזמן בני משפחתה מביאים לה בגדים והם נעלמים. המטופלת הראתה שהיא בלי גרביים (כשנעלה נעליים סגורות), והתלוננה שגם הגרביים שלה נעלמות.