מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 11.07.2024

במוסד: "מוסד בית הזית, קיבוץ שמרת"

בישוב: שמרת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אדוארד קייקוב
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד בית הזית, קיבוץ שמרת (קוד מוסד 237E2)
קיבוץ שמרת ד.נ. אשרת
שמרת

ד"ר קייקוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית הזית, קיבוץ שמרת"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 11.07.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
קיימת התייחסות רצינית להערות מבקרות הקודמות, על הנהלת המוסד להמשיך להתייחס לנקודות טעונות שיפור בתחום טיפול אישי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית הזית, קיבוץ שמרת"

הבקרה התקיימה בתאריך 11.07.2024 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **רוקחות** - דר' עולא סאדר-מזבר, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

במחלקה סיעודית אחים משמרת לילה ומשמרת בוקר. במחלקה לתשושי נפש אחות אחראית מחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	36	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		66	67	

דווח שבמחלקה סיעודית מאושפזים 6 מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2, 9 מטופלים מקבלים הזנה באמצעות פיום קיבה, מטופל אחד עם חיידק עמיד, 3 מטופלים עם הגבלות ישיבה, ללא הגבלות בשכיבה.
במחלקה לתשושי נפש דווח על 3 מטופלים סיעודיים, שבתוכם מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 2.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדו אחות ומטפלת בכל המחלקה.
למשמרת בוקר בשעה 6:00 בבוקר הגיעו 5 מטפלות לכל מחלקה ובשעה 7:00 בבוקר 2 אחים/יות לכל מחלקה.
סידור עבודה זמין במחלקות. כוח אדם בפועל תואם את כוח האדם בסידור העבודה.

תנאים סביבתיים

מחלקה סיעודית נקייה, ללא ריחות לוואי. בכניסה למחלקה לתשושי נפש, המחלקה נמצאה מלוכלכת עם ריחות לוואי.
יש זמינות של חומרי חיטוי וכפפות במסדרונות.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 24 מעלות צלזיוס.
חדרים מסודרים. ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים. צביון אישי חלקי.
בחדרים וילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
מים חמים זרמו מהברזים.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינויי תנוחה כמות מספקת של כריות.
ציוד נקי, אך בחלקו בלוי.

טיפול אישי

נצפתה שגרת עבודה.

רחצות התחילו בשעה 6:00 בבוקר ומתבצעות כל יום עבור כל המטופלים. קיימת רשימה של רחצות. כל המטופלים עם בגדים נקיים, מותאמים לעונה ונעליים בטיחותיות ומותאמות.
בתצפית על רחצות במחלקה סיעודית, נצפתה מטופלת בזמן רחצתה עם דלת פתוחה של חדר הרחצה, וללא סגירת וילונות בין חדרה לפרוזדור.
ב-2 המחלקות מברשות שיניים נמצאו יבשות ברובן, במחלקה סיעודית בבדיקה מדגמית מברשות שיניים נמצאו עם ראש בתוך כוסית הערכה האישית, במחלקה לתשושי נפש מברשות שיניים נמצאו על המדפים ללא ערכה אישית.
קופסאות עם שיניים תותבות עם שמות המטופלים ובחומר ייעודי. במחלקה סיעודית נצפתה מטפלת שהביאה את הקופסא עם השיניים התותבות של המטופלת לחדר האוכל, והכניסה לה אותם ללא שמירת הפרטיות של המטופלת.
הצוות עובד בזוגות, העברות מטופלים מתבצעות על ידי מטפל אחד או שניים.
לאחר רחצה, מטופלים מובלים ללובי המחלקתי ומקבלים כוס שתיה חמה וביסקוויטים. בעגלה ב-2 מחלקות נמצא קנקן עם קפה בלבד, במחלקה לתשושי נפש חלק מהמטופלים לא קיבלו שתיה חמה.
בשינויי תנוחה במחלקה הסיעודית קיימת התאמה חלקית בין שינוי התנוחה החתום בטופס לבין התנוחה בפועל, בחלק מהמקרים נצפה שימוש לא נכון בכריות.
חלק מהמטופלים עם פצע לחץ שכבו על מזרון אוויר וחלק על מזרון דינאמי.
מטופלים שמקבלים הזנה באמצעות פיום קיבה נמצאו בתנוחה נכונה עם זווית מתאימה. שקיות פיום קיבה עם שם המטופל ותאריך מעודכן.

ארוחות

תפריט עדכני חתום ע"י דיאטנית תלוי בחדר האוכל.
ארוחת בוקר מתחילה בסביבות השעה 8:30 בבוקר.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

הגבלות ישיבה תקינות.

בטיחות המטופל

חדר בידוד עם שילוט מותאם והציוד הנדרש.
כיסא רחצה למטופלת עם חיידק עמיד ללא סימון.

פעילות פנאי

בלובי המחלקתי טלוויזיה פועלת עם תכנית אקטואליה.
לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות לא מקפיד על סגירת דלתות וילונות בעת הטיפול האישי.
בשעות הבוקר המוקדמות, בחדרים של מטופלים שעדיין ישנו ולא התחילו בטיפול אישי, האור בחדרים היה מכובה.

נושאים נוספים

תרופות:
נצפה סדר וניקיון בסידור התרופות בחדר תרופות.
תרופות אישיות מסומנות באופן הולם.
נמצא כי ישנו תיעוד לטמפרטורת חדר התרופות לפי מד טמפרטורה מכויל, אך בתשאול הצוות הסיעודי בשתי המחלקות

נמצא כי אינם מכירים את אופן איפוס הטמפרטורה בין קריאה לקריאה. על הרוקחת להדריך את כל הצוות הסיעודי איך לאפס את מד הטמפרטורה לאחר הקריאה והתיעוד.
במחלקת תשושי נפש ישנו תיעוד טמפרטורת מקרר התרופות באופן ידני שלוש פעמים ביום על פי מד טמפרטורה פשוט, אך אין מערכת לניטור ותיעוד הטמפרטורה באופן רציף כנדרש בנוהל 126 של אגף הרוקחות.