מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 07.03.2024

# במוסד: "מוסד בית הזית, קיבוץ שמרת"

# בישוב: שמרת

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז צפון**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר אלקסיי קולסניקוב**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**מוסד בית הזית, קיבוץ שמרת (קוד מוסד 237E2)**
**קיבוץ שמרת ד.נ. אשרת**
**שמרת**

**ד"ר קולסניקוב נכבד/ה,**

**הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית הזית, קיבוץ שמרת"**

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 07.03.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:50-09:00.
הרושם הכללי היה טוב, האירוע החריג היה נוכח לאורך כל הבקרה, יחד עם זאת קיימות מספר הערות שדורשות טיפול ותשומת לב, על הנהלת המוסד האחריות לתיקון כל הליקויים שנרשמו.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית הזית, קיבוץ שמרת"

הבקרה התקיימה בתאריך 07.03.2024 בין השעות 06:50 ל-09:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

## מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית, אחות משמרת בוקר.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית | | 36 | 37 | |
| תשושי נפש | | 30 | 29 | |
| סה"כ | | 66 | 66 | |

הבקרה נערכה במחלקה סיעודית.
37 מטופלים במחלקה הסיעודית, ללא מאושפזים בבי"ח.
29 מטופלים בתשושי נפש.
פיום קיבה 4.
זונדה 1.

## כח-אדם סיעודי

כוח האדם היה בהתאם לרשום.
משמרת לילה- אחות ומטפל.
משמרת בוקר- אחות מוסמכת ו5 מטפלים, עובד מטבח ושני עובדי ניקיון.
בעקבות פציעתה של אחות המחלקה שהחליקה על גבה, הגיעה אחות מתשושי נפש לתגבור המחלקה.

## תנאים סביבתיים

בכניסה הדלת הייתה סגורה, נכנסנו מדלת אחורית.
מצעי המיטות נמצאו לא נקיים.
בחדרים צביון אישי חלקי.
בחדר אחד נראה כיור המיועד לשטיפת ידי הצוות, כשהוא עמוס בגרביים ובצעיף. הדבר עלול להעיד על היעדר שימוש בכיור לצורך היגיינת ידי העובדים.
טמפ' בחדר מטופל שעדיין שהה בחדרו- 21 מעלות, פחות מהנדרש.
רוב הפחים במחלקה נמצאו ללא מכסה.
אוגרי כביסה מלוכלכת נמצאו לא תקניים (דרושים אוגרים שאינם עבירים לנוזלים, למניעת זיהום צולב). כמו כן, בעת הכנסת כביסה מלוכלכת לאוגרים שנמצאו במסדרון, העובדים לא הקפידו על כיסוי האוגרים והכביסה המלוכלכת נשארה גלויה.

מטבחון מחלקתי נמצא נקי.
במגשים שהוכנו לארוחת בוקר נראו בחלקם מעדנים, אך לא נראו כפיות למעדנים. עובדת המוסד אמרה כי אין כלל כפיות וכי הוזמנו לרכישה.
נראה מקרר צוות בתוך מטבחון. יש להוציאו מהמטבחון ואין לאפשר כניסת צוות שאינו מעורב בפעילות המטבחון.
יש לשלט אזור שבירת ביצים ולחטא משטח לאחר כל שימוש בביצים.

**טיפול אישי**

בעת ההתרחשות של אירוע חריג, הובחן כי מטופל נמצא במקלחת בגפו, רוחץ את עצמו כשדלת המקלחת פתוחה לרווחה.
נציין כי לכל שני חדרים צמודים קיים חדר מקלחת אחד. היציאה מהמקלחת אל תוך מבואה קטנה ברוחב כשני מטרים, בכניסה לכל שני חדרים. מבואה זו מצוידת בווילון. הצוות נוהג להוציא את המטופלים אל המבואה, ולהלביש אותם במבואה ולא בחדרם. נציין כי הווילון במבואה היה פתוח לרווחה וניתן היה לראות את המטופל שהתרחץ בגפו במקלחת בדלת פתוחה בתצפית על טיפול במטופלים לאחר מקלחת, נראה מטפל מלביש למטופל טיטול, כשהווילון בתוך החדר מוסט באופן חלקי בלבד ודלת החדר פתוחה. אי שמירה על צנעת הפרט.
כמו כן נראה כי במקלחת שבוצעה למטופלים, לא חל שימוש בתנורי חימום, למרות שטמפ' סביבתית היתה 21 מעלות, מעבר לכך שלא סגרו דלתות. אחת המטופלות נשמעה אומרת למטפלת שרחצה אותה: "קר, קר".
בתצפית רחצה נראתה עובדת המשאירה לבד מטופלת לאחר סיום המקלחת בחדר המקלחת, כדי לצאת ולהביא מגבת- התנהלות לא בטיחותית.
נצפתה העברה בזוגות.
מטופלת נראתה בחדר אוכל עם נעלי בית קיציות, ללא גרביים (טמפ' חלל אוויר 21 מעלות), ציפורני רגליים ארוכות ולא מטופחות.
מטופלים אחרים נראו עם נעלי בית מותאמים לעונה, בגדיהם נקיים ומותאמים לעונה.
מטופל התלונן שלא מסדרים לו את המיטה כבר חודש. לא ניתן היה להבין אם המטופל צלול. בבדיקת מצעי המיטות, נמצא שאינם נקיים.
על שולחנות בחדר האוכל או בכסא גלגלים, נמצאו בקבוקי מים אישיים. יחד עם זאת, נשמע מטופל מבקש לשתות מים (לא היה ברשותו מים). מומלץ להקפיד על פיקוח שתיית מים של מטופלים למניעת התייבשות.

**ארוחות**

שתיה חמה הוגשה למטופלים בהתאם להגעה.
ארוחות היו בזמן ובהתאם לתפריט.

**שימוש באמצעי הגבלה מכניים**

5 הגבלות ל4 מטופלים.
2 חגורת מותניים.
2 שולחניות.
1 כפפות.

**בטיחות המטופל**

בתצפית רחצה נראתה עובדת המשאירה לבד מטופלת לאחר סיום המקלחת בחדר המקלחת, כדי לצאת ולהביא מגבת- התנהלות לא בטיחותית.

**שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל**

בזמן האירועהחריג נצפו דלתות פתוחות בזמן טיפול במטופלים.