מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 29.06.2023

במוסד: "מוסד בית הזית, קיבוץ שמרת"

בישוב: שמרת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אלקסיי קולסניקוב
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד בית הזית, קיבוץ שמרת (קוד מוסד 237E2)
קיבוץ שמרת ד.נ. אשרת
שמרת

ד"ר קולסניקוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית הזית, קיבוץ שמרת"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 29.06.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-08:15.
בבקרה נמצאו ליקויים במרבית התחומים ובפרט בתחום הטיפול האישי. העבודה במחלקה לא מאורגנת ונצפו אי סדרים רבים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית הזית, קיבוץ שמרת"

הבקרה התקיימה בתאריך 29.06.2023 בין השעות 06:45 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת לילה, אח משמרת בוקר מנהל הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	33	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		66	65	

במחלקה הסיעודית- 1 מטופל עם פצע לחץ דרגה 2, 1 מטופל בבידוד מגע, 2 מטופלים עם פיום קיבה, 3 מטופלים עם הגבלות פיזיות בישיבה.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה זמין ומעודכן במחלקה. ע"פ הסידור משמרת רצופה אחת בלבד.
במשמרת בוקר עובדים- אח ו- 5 מטפלים ועובדת מטבח.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקיה ממוזגת מאווררת. בלובי המחלקה שולחן עמוס בציוד מבולגן עם חוטי חשמל וכבל מאריך מרובה שקעים על הרצפה.
נראו מספר כריות ישיבה בלויות בכסאות הגלגלים. נמצא מתחת לכרית בכסא הגלגלים לכלוך רב ושאריות אוכל.
בחדרי המטופלים הותקן כיור לצוות והוחלפו מתקני ניירות הניגוב, אולם ללא פח סמוך לטובת שימוש בנייר הניגוב והשלכתו לפח.
בחדר רחצה של מטופלת אחת מאוחסנים 3 כסאות רחצה שלפחות שניים מהם לא בשימוש שלה. בחדר רחצה נוסף נראה מכסה האסלה מונח על הרצפה, פח פתוח והמכסה זרוק על הרצפה.
בכניסה לחדר נראו תמונות מוערמות על ארונית , דווח ששיכות למטופל שנפטר ומשפחה טרם לקחה, יש להניחן במקום פחות ציבורי ולא במעבר הכניסה לחדר.
נראה כסא גלגלים עם צמיגים שחוקים מתפוררים, נראו 2 מטופלים בכסאות גלגלים שמשטח הרגליות שבור ונוטה למטה, באופן שמקשה על יצוב הישיבה.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה ב6:45, 12 מטופלים ישבו בלובי הגדול עם שתיה חמה, ללא מוסיקת רקע או טלויזיה. הודלקה בשעה

7:15, רק לאחר שהערנו את תשומת הלב של הצוות.
בלובי הקטן בשעה 7:15 המטופלים כולם נראו מנומנמים, וילונות מוגפים, ללא שתיה, ללא מוסיקת רקע.
לא נראתה שגרת עבודה מסודרת. דווח שהקמות החלו בשעה 6:00 ע"י צוות משמרת בוקר. צוות מטפל עובד ביחיד או זוג, נדרש לחכות זמן ארוך לעזרה וללכת לקרוא לה.
שינויי תנוחה- מטופלים נמצאים שוכבים בתנוחה מסודרת, תואמת לטופס אך ללא סדיניות. דווח שיש מחסור בסדיניות- לא תקין כי מכביד על עבודת הצוות ופחות בטיחותי למטופל.
עבור מטופל עם פצע לחץ הותאם מזרון אויר דינמי ויש מלאי כריות מספק.
הצוות עובד עם פח אחד גדול שנמצא מלא טיטולים משומשים בפרוזדור כאשר הפח פתוח ומדיף ריח חזק. לציין לפח מכסה אך לא בשימוש.
בכסא גלגלים- כרית אופיר הונחה הפוך כך שמטופל יושב על הצד הקשיח במקום על הספוג הויסקואלסטי. עבור מטופלת עם רגל פצועה ללא ריפוד במדרך הכסא, נראתה כשהשוק של הרגל לחוצה ונפצעת מהמדרך.
בחדרי הרחצה- השיניים תותבות נשמרות בכלי עליו רישום שם המטופל ועם נוזל יעודי- כראוי.
שקית פיום קיבה עם שם ותאריך מעודכן. מטופל שמקבל I.V. שקית נמצאה ללא שם.
עבור מטופל שדווח שנפטר לפני מספר ימים עדיין ערסל הרחצה ומברשת השינים הושארו בחדר הרחצה.

ארוחות

נמצא תפריט חודשי, לא נגיש, תאריך מעודכן ידנית בעפרון ועם חותמת דיאטנית ללא חתימה.
למטופלים לא הוגשה פת שחרית למרות הרשום בתפריט- קרקר או פרוסת לחם.
ארוחת הבוקר מוגשת ב8:00. עובדת המטבח חילקה כבר ב7:30 את הגבינות והסלט לצלחות האוכל שמונחות על מגשים במטבח. לציין שחם במטבח, לדבריה מעדיפה לעבוד ללא מזגן. האוכל שהוגש תואם לתפריט.
נשמרות דוגמיות מזון כולל מזון טחון כנדרש.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה 3 הגבלות פיזיות- 2 שולחניות ו-1 קשירת מפשעה. נראו עם אביזר יעודי ועשויות נכון ולא לוחץ.

בטיחות המטופל

התנהלות לא תקינה בבידוד מגע- פח אשפה ששימש לכל המחלקה הוכנס לחדר בידוד. הצוות יצא עם הפח שלתוכו זרק את האשפה ואת כל ציוד המיגון שהסיר בחדר, ללא הפרדה הנדרשת. לציין מחוץ לחדר פח ללא מכסה, ממול פח נוסף תקין עם מכסה שאינו בשימוש.

פעילות פנאי

לוח התמצאות נמצא עם תאריך מעודכן לאתמול, אבל השם של שלשום- לא מעודכן.