מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 23.02.2023

במוסד: "מוסד בית הזית, קיבוץ שמרת"

בישוב: שמרת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אלקסיי קולסניקוב
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד בית הזית, קיבוץ שמרת (קוד מוסד 237E2)
קיבוץ שמרת ד.נ. אשרת
שמרת

ד"ר קולסניקוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית הזית, קיבוץ שמרת"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 23.02.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
על הנהלת המוסד לפעול לתקון הליקויים ביחוד בסעיף טיפול אישי, בטיחות מטופל ותנאים סביבתיים

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית הזית, קיבוץ שמרת"

הבקרה התקיימה בתאריך 23.02.2023 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	32	
תשושי נפש		30	30	
סה"כ		66	62	

ללא מטופלים עם פצעי לחץ
מטופלים בבידוד:1
מטופלים בעלי הזנה אנטראלית:3
ללא מטופלים עם הזנת ושט קיבתית.
הגבלות יום: 5 מטופלים עם הגבלה בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה אחות ומטפלת.
למשמרת בוקר בשעה 06:15 בבוקר הגיעו 4 מטפלים, עובדת מטבח ועובדת ניקיון. אחות משמרת בוקר הגיעה בשעה 7:00 בבוקר.
סידור עבודה נגיש וזמין.
כוח אדם בפועל תואם את כוח אדם בסידור עבודה.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקייה ושקטה, ללא ריחות לוואי
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 23 מעלות צלזיוס, החימום מתבצע על ידי מזגנים.

בכניסתנו ב- 6:30 בבוקר, הלובי וחדר האוכל נמצאו מוארים, ללא השמעת מוזיקה או טלויזיה.
9 מטופלים נראו בחדר האוכל. המוסד נמצא נקי הן בחדרי המגורים והן בחללים המשותפים.
בחדרים שורר חוסר סדר כמפורט להלן:
נראו מברשות שיער בתוך כיור בחדר.
בחדר אחר נצפו בכיור שקיות שתיה וחטיפים.

לא נראו סבון ומגבות חד פעמיות לידיים בחדרי מטופלים.
וילונות הפרדה בחדרים ובפרוזדור נמצאו לא נקיים.
באחד החדרים נראה מזרון קרוע, יש להחליפו.
נראו סדקים בקיר חדר 17. בחלק מהחדרים, נדרש לצבוע החדרים.
הובחן כי שלדי ברזל של מיטות, מלוכלכים.
לחצני מצוקה אינם נגישים למטופלת צלולה.
בחדר 17 מפסק חשמל חשוף.
חלק מהברזים עם חלודה.
פח אשפה במטבח נצפה ללא מכסה כנדרש.
נראו בגדי מטופל לא נקיים מגובבים בחדר 16, עם שילוט של בידוד מגע- לא תקין.
על אחד החדרים נראה שלט בידוד מגע- סקאביאס, לא נראו אמצעי מיגון בכניסה.
חדר כביסה קטן מאד- לא מקפידים על סגירת דלת בפרט שהחדר ממוקם מול חדרי שרותים.
מאחזים במקלחות מלאים באבנית. רגלי שולחנות מפורמייקה עם צבע מקולף. ציוד בלוי: כסאות גלגלים שחוקים, כסאות רחצה עם אבנית.
וילון בחדר אחות מלוכלך.

<u>טיפול אישי</u>

רחצות מתבצעות מידי יום. שעת תחילת רחצות:5:30 בבוקר. מטופלים נראו מטופחים ומסודרים בחדר אוכל, לבושים בבגדים נקיים, בגדים עונתיים.
נצפתה הלבשה של מטופלים באופן שאינו מכבד את המטופל, כפי שיפורט להלן: ההלבשה לאחר המקלחת, אינה מתבצעת בחדרם של המטופלים. ביציאה מהחדר, קיימת מבואה לכל שני חדרים עם בר אחיזה הנמצא על קיר. קיים וילון המכסה את המבואה. מעמידים את המטופל כשהוא אוחז בבר, ומלבישים אותו. באותה עת בה הלבישו מטופל לאחר מקלחת, נראה מטופל אחר ישוב על כיסא גלגלים בפתח החדר, צופה בנעשה וממתין ליציאתו מחוץ למבואה. מדובר בהפרה של זכות המטופל לפרטיות. ניתן להתקין את הבר בחדר ולהלביש מטופלים בחדרם.
אותו מטופל שנראה מולבש במבואה טען שהמתין זמן רב להלבשת הטיטול. הוא אכן נשמע קורא לצוות מספר פעמים בעודו יושב עירום במבואה המכוסה בווילון.
שנוי תנוחה:
חלק משינויי התנוחה אינם חתומים. לא ברור אם בוצעו, חסר כריות לביצוע שנוי תנוחה.
העברות: אדם כבד משקל, ש-4 אנשי צוות התקשו להרימו, כדי להתקין לו טיטול, התברר שיש הנחיה להעברה במנוף.
יש לבצע ההעברות בהתאם להנחיות.

<u>ארוחות</u>

הארוחה תואמת לתפריט התלוי במקום נגיש.
לוח התמצאות תקין.

<u>בטיחות המטופל</u>

אנשי צוות נראו ממוגנים בסינרים ומסכות חד פעמיים.
בחדר 17 מפסק חשמל חשוף.
אופן העברות, כפי שצוין בטיפול אישי, רלוונטי גם לסעיף זה.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחהתמצאות מעודכן.

לוח פעילות משקף פעילות בוקר ואחה"צ.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

ראה סעיף טיפול אישי וסעיף תנאים סביבתיים, לגבי הלבשת מטופל במבואה.