מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 24.10.2022

במוסד: "מוסד בית הזית, קיבוץ שמרת"

בישוב: שמרת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אלקסיי קולסניקוב
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד בית הזית, קיבוץ שמרת (קוד מוסד 237E2)
קיבוץ שמרת ד.נ. אשרת
שמרת

ד"ר קולסניקוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית הזית, קיבוץ שמרת"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 24.10.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:15-20:15.
בבקרה נמצאו ליקויים בתנאים סביבתיים וטיפול אישי. בנוסף, נמצאו ליקויים משמעותיים בנושא ארוחת הערב ועל הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית הזית, קיבוץ שמרת"

הבקרה התקיימה בתאריך 24.10.2022 בין השעות 17:15 ל-20:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

מנהל הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	35	
תשושי נפש		30	30	
סה"כ		66	65	

הבקרה התמקדה במחלקה סיעודית א'. במחלקה:
מטופל עם פצע לחץ דרגה 2.
2 מטופלים בבידוד מגע.
2 מטופלים הניזונים באמצעות פיום קיבה.
מטופל אחד עם הגבלה במיטה ו-5 מטופלים עם הגבלה בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עובדת אחות מוסמכת+ 4 מטפלים. אחת המטפלות אחראית על הכנת ארוחת הערב.
סידור עבודה זמין במחלקה. מצבת כוח אדם בפועל תואמת את הרשום בסידור העבודה. ללא משמרות רצופות.
בימי שני וחמישי מנהל הסיעוד נוכח במשמרות ערב.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו המחלקה נקיה, מוארת ומאווררת. טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים סביב 24 מעלות צלזיוס.
חדרים מסודרים, יחד עם זאת סימני רטיבות, קילופי צבע וסדקים בקירות.
קיים צביון אישי ואפשרות למטופלים ליצור סביבה ביתית עם אביזרים אישיים שלהם. בנוסף, תלויות הנחיות לאביזרים אישיים ולאופן העברה.
בחלק מהמיטות נמצאו שמיכות צמר עם מיתוג של בית חולים ובנוסף ללא ציפה.
בחדר של מטופלת, חפציה האישיים הונחו על הרצפה לצד המיטה, ללא ארונית.
ארונות בגדים ברובם מסודרים ומלאים בתכולה. יחד עם זאת, בבדיקה אקראית באחד הארונות, לא נמצא סימון של ביגוד ולא ברור למי שייך.
בחדרי רחצה נצפה מצבור חלודה ואבנית על ברזים ובנוסף עובש בקרמיקה. מים חמים הורגשו בברזים.
ערכות אישיות למברשות שיניים, חלקן אינן נקיות. קיים שם של המטופל על גבי מברשת שיער או מסרק.
בחדר האוכל הקטן קיים מזגן עם מצבור עובש בתריסים.
ציוד הושבה- בחלקו בלוי.

קיימים 6 מזרנים דינמיים.
לחצני מצוקה פועלים.
פינות לרחיצת ידיים בחדרים נמצאו עם זמינות של חומרי חיטוי ונייר ניגוב ידיים. ללא סבון נוזליץ

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למחלקה סיעודית א', כל המטופלים יושבים בחדר האוכל במהלך פעילות מוסיקה סוחפת.
שינויי תנוחה- שינוי תנוחה אחרון חתום לשעה 7:00 בבוקר. חסר חתימות של מנוחת צהריים.
במיטות נמצאה כמות מספקת של כריות.
לאחר ארוחת ערב מתחילים בהשכבות. בתצפית על השכבה, לא ניתנה אפשרות לרחיצת ידיים או פה למטופל, ההשכבה התבצעה באופן לא מסודר וללא הבאת הציוד הנדרש כגון ספוגים, קרמים, טיטולים, קערה לרחיצת גוף וכדומה.
בגדים מוכנים ומסודרים לבוקר, נמצאים על ארונית לצד מיטת המטופל.
קיים מגוון של מוצרי טיפוח אישיים. קופסאות לשיניים תותבות עם שם המטופל.

<u>ארוחות</u>

ארוחת ערב מתחילה בשעה 18:15 בחדר האוכל הקטן ולקראת 18:45 בחדר האוכל הגדול.
במטבח תלוי תפריט עדכני והארוחה מוכנה על פיו. בחדר האוכל תלוי תפריט יומי מונגש המציג את ארוחת הצהריים וארוחת הערב.
לציין כי עובדת המטבח מחלקת את פריטי המזון הקרים לצלחת (ממרח חצילים במיונז, גבינה מותכת, גבינה לבנה וסלט) משעה 17:45, כחצי שעה טרם תחילת הארוחה. המנה החמה (פשטידה) נשמרת בתנור.
מטופלים שמקבלים אוכל במרקם טחון לא קיבלו את המנה המורכבת (פשטידה טחונה), כולל מטופלים שאמורים לקבל מעוך. בנוסף לא קיבלו סלט כלל. הסלט שמוגש הינו גזר ולא טחנו או הגישו סלט כתחליף.
לאחר שהערנו, האח הראשי ביקש מעובדת המטבח לטחון את הסלט והמנה המורכבת.
* בתצפית על ארוחת הערב בחדר האוכל הקטן- כ- 7 מטופלים שרובם מואכלים ע"י אנשי הצוות.
המטופלים מקבלים את המנה על גבי מגשים, לציין כי המגשים קטנים ובחלקם אינם יציבים וזזים ופוגעים בנוחות ובעצמאות האכילה.
נצפתה מטופלת הזקוקה להאכלה בעוד המגש מונח לפניה כ- 10 דקות, ללא זמינות איש צוות מאכיל. לציין כי מרגע שהמגש הונח בפניה היא לא הפסיקה להגיד שהיא "לא יכולה". אנשי הצוות ענו לה שתיכף יעזרו לה.
לציין כי רוב המטופלים השאירו צלחת מלאה.
* בתצפית על ארוחת ערב בחדר האוכל הגדול- יוצאים עם עגלת חלוקה שמית, שעל גביה כל המגשים שהוכנו מראש במטבח המחלקתי. לציין כי עד שמסיימים לסדר מראש את כל המגשים, הפשטידה מתקררת.
במהלך הארוחה מסתובבים עם עגלה שעל גביה שתיה חמה, עוברים בין השולחנות ומוזגים.
לציין כי רשום בתפריט מעדן לחלוקה אך בפועל לא הגישו (חילקו שמנת או לבן) ואחת המטופלות שאלה מדוע אין מעדן.
לחלק מהמטופלים רשומה העשרה של פודניג מועשר, בפועל לא הוגש להם.
לדברי עובדת מטבח, הן מטפלות ולא עובדות מטבח ועושות מה שיכולות.
דוגמאות מזון – חסרות דוגמאות מזון של המנות הטחונות המוגשות בארוחת הערב ושל הפרי הטחון המוגש במהלך היום.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

מטופל עם הגבלה במיטה באמצעות רשת.
חמישה מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות שולחנית וחגורת מתניים.

בטיחות המטופל

בידוד מגע- קיים שילוט על גבי הדלת וערכת התמגנות מסודרת לפני הכניסה לחדר. בתוך החדר אוגר כביסה ייעודי.
מניעת זיהומים- נצפה מטפל שיוצא מחדר מטופל, לאחר מתן טיפול אישי, וניגש ישירות למקרר ללא רחיצת ידיים.
שקית להזנה אנטראלית נמצאה עם שם המטופל ותאריך עדכני.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות. טמפ' תקינה.
בחדר אחות ישנה עגלת החייאה אך ללא ניטור טמפ' ממוחשב.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן
לוח פעילות שבועית כולל פעילות אחה"צ . הפעילות המוסיקלית שנערכה בזמן הבקרה, תאמה את הרשום על גבי הלוח והרושם שהמטופלים שבעי רצון מהפעילות.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בחדרים וילונות הפרדה ובנוסף וילון הפרדה במסדרונות. השכבת המטופלים התבצעה תוך שמירה על פרטיות המטופל וסגירת וילון.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מטופלת הביעה שבעות רצון מהיחס והטיפול.