מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 19.05.2022

במוסד: "מוסד בית הזית, קיבוץ שמרת"

בישוב: שמרת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אלקסיי קולסניקוב
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד בית הזית, קיבוץ שמרת (קוד מוסד 237E2)
קיבוץ שמרת ד.נ. אשרת
שמרת

ד"ר קולסניקוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית הזית, קיבוץ שמרת"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.05.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-08:00.
המוסד נמצא במצב טוב. תשומת לב ההנהל לתיקון הערות בבטיחות המטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית הזית, קיבוץ שמרת"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.05.2022 בין השעות 06:45 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות מוסמכת משמרת לילה,בהמשך הצטרפו אחות משמרת בוקר, אח ראשי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	33	
תשושי נפש		30	28	
סה"כ		66	61	

ללא מטופלים עם פצעי לחץ, ללא מטופלים עם הזנת ושט קיבתית. 3 מטופלים עם פיום קיבה. 1 מטופל עם חיידק עמיד, 3 מטופלים עם הגבלות: 1 מטופל עם הגבלה שולחנית, 2 מטופלים עם חגורה.

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית- משמרת לילה: אחות מוסמכת ומטפלת.
משמרת בוקר: אח אחראי שתי מחלקות, אח מוסמך, ארבעה מטפלים, 1 עובדת נקיון, 1 עובדת מטבח.

תנאים סביבתיים

הבקרה נערכה במחלקה הסיעודית.
המוסד מואר ומאוורר, תמונות וציורים מעטרים את המסדרונות והלובי.
קיים צביון אישי בחדרים.
מורגשת אווירה ביתית.
בכניסתנו 14 מטופלים נמצאו בלובי, הטלוויזיה פועלת, שירים שקטים ברקע, למטופלים הוגשה פת שחרית ושתייה חמה.
נראו שולחנות עם מפות צבעוניות, נקיות.
חדרי מקלחות, חדרים, מטבח, חללים ציבוריים נמצאו נקיים באופן ראוי לציון.
קיימת חצר מטופחת ביציאה מהסלון. נצפה גינון מטופח בכל החזיתות.
מיטות ומצעים נקיים, מותאמים לעונה. החדרים מרווחים ומסודרים.
קיים חדר לאחסון כביסה נקייה ייעודי, יש לשמור על דלתו סגורה (בייחוד שהחדר ממוקם מול חדר סירים).
המשקופים שרוטים, דורשים צביעה.
המחלקה מחולקת לשני אגפים: באגף נפרד, נראו 7 מטופלים יושבים מול טלוויזיה, בסמוך לשולחנות האוכל. נאמר שבוצעה הפרדה בין האגפים. באגף המדובר, קיימים מטופלים בסיכון מוגבר (כגון: המועדים לנפילה, סיכון לתת תזונה, ירידה קוגניטיבית, אי שקט), הזקוקים להשגחה מוגברת.

מומלץ להשקיע בעיטור וטיפוח חלק זה של המוסד, בהתאם לשאר חלקי המוסד, כגון חדר האוכל של האגף השני במחלקה.

טיפול אישי

נראת שגרת עבודה, האווירה שלווה. נראה יחס מכבד של הצוות הסיעודי למטופלים.
מדריכת תעסוקה כותבת את פירוט התפריט של הארוחות על גבי לוח בולט.
רחצות מתבצעות כל בוקר. תחילת רחצות 5:15 בבוקר. נצפו מברשות שיניים בשימוש.
נראתה קופסת שיניים תותבות ללא נוזל, עם שערות בתוכה.
קיימים וילונות הפרדה המכסים מבואות לכל שני חדרים. נצפה בהם שימוש בעת טיפול בדייר, לשמירה על פרטיותו.
מטופלים נראו מטופחים, מסורקים, לבושים בבגדי העונה.
נצפה שיח עם מטופלים, יחס אכפתי, נצפה מטפל מדבר ברוסית אל מטופל (הנגשה שפתית).

ארוחות

עובדת מטבח מכינה ארוחת בוקר מותאמת לכל מטופל בהתאם לצרכים והעדפותיו. הארוחה מוגשת לכל מחלקה, מטבחון מחלקתי בנפרד.
המטבחונים נמצאו נקיים.
התפריט תואם את מה שהוגש.
נשמרות דוגמאות מזון.

בטיחות המטופל

קיים אוגר נתונים במקרר תרופות. הטמפ' נרשמת כל משמרת (3 פעמים ביממה), למקרר וחדר תרופות. עגלת החייאה ממוקמת בחדר תרופות. טמפ' החדר תקינה.
כל המטופלים מחוסנים ומחלימים.
אזור איסוף כביסה מלוכלכת וחדר כביסה נקייה. יש לשמור על דלת חדר כביסה נקייה ודלת חדר איסוף כביסה מלוכלכת, סגורות.
כל הצוות משתמש במסכות.
נצפתה החלפת כפפות בין מטופלים.
באגף בו קיימים (במרוכז) מטופלים בסיכון כפי שפורט בדו"ח, נמצא מטפל צמוד.
במטבחון במחלקה סיעודית, בתוך נישה, קיים מקרר. נראו בו קרטונים עם מנדרינות. להבהיר כי אין להכניס קרטונים למטבחון מחלקתי.

פעילות פנאי

על פי לוח פעילות, כל יום בשעות הבוקר ואחר הצהריים.
לוח התמצאות תקין.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נראתה שמירה על כבוד המטופל ופרטיותו.