מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.03.2022

במוסד: "מוסד בית הזית, קיבוץ שמרת"

בישוב: שמרת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אלקסיי קולסניקוב
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד בית הזית, קיבוץ שמרת (קוד מוסד 237E2)
קיבוץ שמרת ד.נ. אשרת
שמרת

ד"ר קולסניקוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית הזית, קיבוץ שמרת"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.03.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:45-19:30.
בבקרה נמצאו ליקויים משמעותיים בתנאים סביבתיים, בטיחות המטופל וארוחת הערב. על הנהלת המוסד לתקן את הליקויים לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית הזית, קיבוץ שמרת"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.03.2022 בין השעות 17:45 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב מחלקה סיעודית ודיאטנית המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	32	
תשושי נפש		30	30	
סה"כ		66	62	

נבדקה המחלקה הסיעודית.
במחלקה 2 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2-1.
שני מטופלים המוזנים באמצעות פיום קיבה ומטופל הניזון באמצעות צינור וושט- קיבתי.
מטופל אחד בבידוד מגע.
שני מטופלים עם הגבלה בישיבה. ללא הגבלות במיטה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עבדו אחות מוסמכת ו-4 מטפלים. אחת מהמטפלות אחראיות על הכנת ארוחת הערב.
סידור העבודה זמין במחלקה ותואם את כוח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה הסיעודית, מוארת ובעיצומה של פעילות מוסיקה עם זמר.
בחדרים קיים צביון אישי והנחיות לאופן העברה לצד המיטות. מצעים מותאמים לעונה, אך בחלקם מוכתמים.
בבדיקה אקראית של טמפ' המים בברזים, לא הורגשו מים חמים. בתשאול צוות המטפלים, מדווחים שאין מים חמים בחדרים 17,18,19 ושהתריעו על כך בבוקר. מתשאול האחות במשמרת, לא ידעה שאין מים חמים באותם החדרים והיכן המטופלים נרחצים. לדברי המטפלים, המטופלים נרחצו בחדר אחר.
לציין כי בבדיקה אקראית, חסר מד טמפ' בשני חדרים והתחושה קרירה. לציין כי פועל מזגן על חימום באותם החדרים, אך זה לא מורגש.
פינה לרחיצת ידיים בחדר מטופל, משמשת לאחסון ולא לרחצת ידיים, כגון אביזרים וביגוד המונחים בתוך הכיור.
נצפו ליקויים תחזוקתיים בחדרים ובחדרי הרחצה. בנוסף, ניקיון שטחי. בחלק מחדרי הרחצה מצבור עובש משמעותי.
מגבות תלויות על מעקה במקלחת ולא ברור האם הן נקיות.
פחי אשפה בחדרי הרחצה, ללא מכסה ונמצאו בחלקם טיטולים מלוכלכים במקום אחסון באוגר יעודי.

המטבחון המחלקתי נמצא מלוכלך, מצבור קורי עכביש ולכלוך בקירות. מעל עגלת אוכל, נצפה מתקן לכליאת מעופפים במצב מלוכלך ועם מצבור מעופפים שעלולים ליפול על האוכל.
בנוסף, במטבחון מקרר שבתוכו כלי לאגירת נוזלים עקב נזילה. המקרר משמיע רעש חזק באופן קיצוני. קיימים מקררים נוספים. לציין כי המקררים אינם נקיים ובחלקם ריח לוואי.
חדר תרופות ללא תאורה מספקת, חשוך בחלקו באזור ערכת ההחייאה.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו בשעה 17:50 למוסד, צפינו בביקורמשפחה בלובי המחלקתי. מקפידים על עטיית מסיכה.
בכניסתנו למחלקה הסיעודית, רוב המטופלים בחדר האוכל הגדול בזמן פעילות עם זמר. 7 מטופלים נצפו יושבים בחדר האוכל הקטן בעוד טלויזיה פועלת ברקע. לדברי איש צוות, מטופלים אלה נלחצים מהרעש.
2 מטופלים נמצאו בחדרם, האחד לפי בקשתו, צופה בטלויזיה האישית שלו. לציין שבמקרר האישי שלו נמצאה פחית בירה.
בשיחה עימו מדווח שבד"כ מקלחים אותו מדי יום, אך אתמול לא התקלח מאחר ולא היו מים חמים.
מטופל שני נמצא שוכב במיטתו בעת קבלת כלכלה באמצעות פיום קיבה. שינוי התנוחה שלו תאם את החתום על גבי טופס שינוי תנוחה ונעשה שימוש מושכל בכריות. בבדיקת מים חמים בחדר הרחצה שלו, ללא מים חמים בברז.
לחלק מהמטופלים נמצאו מוצרי טיפוח אישיים.
נמצאו ערכות אישיות למברשות שיניים, אך בחלקן מלוכלות ועם עובש.
שיניים תותבות של מטופלת, שעברה חדר כמה ימים לפני הביקור, נמצאו בחדר הקודם ולא הורכבו למטופלת טרם האכילה.
נמצאו שיניים תותבות נוספות, בקופסא שאינה ייעודית וללא שם.
נמצא ארון בגדים ובו בגדים שאינם מסומנים ואינם שייכים למטופלים שנמצאו בחדר.

<u>ארוחות</u>

ארוחת הערב מתחילה בשעה 18:45, בחדר האוכל הקטן, עבור מטופלים הזקוקים לסיוע באכילה ולהאכלה. יתר המטופלים מקבלים ארוחתם בשעה 19:00.
המגשים מוכנים מראש במטבחון המחלקתי. לציין כי אחת המטפלות נכנסת לארגן את ארוחת הערב. המנה המורכבת מגיעה מחברת הסעדה.
מנות קרות מונחות על גבי המגש ועגלת החלוקה, כחצי שעה טרם הארוחה, ללא שמירה על רצף טמפ'.
בנוסף, מראה המנה אינו אסתטי: ממרח חומוס וחצילים שקיבל מעטה יבש. מראה המנה אינו מזמין.
המטופלים מקבלים ארוחתם על גבי מגש קטן. הסכו"ם המוגש הינו מזלג וכף. ללא סכין או כפית לאכילת אריזה אישית של מעדן/ שמנת.
במטבח תלוי תפריט מעודכן והאוכל מוגש על פיו. לציין כי במחלקה ישנם מטופלים הזקוקים למרקם טחון חלק. בתצפית על הכנת המנות, ללא מנה מורכבת טחונה. המנה המוגשת הינה לזניה עם מעטה קשה. בנוסף, לא הוגש פודינג מועשר כפי שרשום ברשומת העשרות מיוחדות.
האכלת מטופלים נערכה בישיבה ובנחת, אך ללא האכלה בכפית עבור מטופלים שפתיחת הפה שלהם קטנה.
מטופלים שאוכלים באופן עצמאי, בחלקם נצפו יושבים באופן שאינו נוח ואינו מעודד עצמאות ונוחות האכילה, כגון גובה שאינו מותאם לשולחן או במרחק מהשולחן. בנוסף, לא ניתנת אפשרות בחירה במזון. המגשים יוצאים מוכנים מראש מהמטבחון.
בבדיקת דוגמאות מזון, חסרו דוגמאות מזון מהמרקם הטחון בארוחות ומרסק הפרי.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

שני מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות שולחנית וחגורת בטן.

<u>בטיחות המטופל</u>

בחדר תרופות מבוצע ניטור טמפ' של החדר ומקרר תרופות. טמפ' תקינה.

ערכת החייאה נמצאה באי סדר המקשה על התמצאות וזריזות בעת צורך. חסר דופאמין.
לציין כי נמצאה צלחת עם עוגה במקרר תרופות- לא תקין.
שקית הזנה אנטראלית נמצאה עם תאריך עדכני ושם המטופל.
חומרי חיטוי- ללא זמינות ספטול במסדרונות וללא ספטאל סקראב בחדרים.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מעיד על פעילות אחה"צ.
בכניסתנו בשעה 17:50, הועברה פעילות מוסיקה עם זמר. הפעילות תאמה את הרשום בלוח הפעילות.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בחדרים ישנם וילונות הפרדה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בולטת נוכחות משפחות בלובי ובחדר האוכל המחלקתי. בשיחה עם בן של מטופל מביע שביעות רצון מהיחס והטיפול.