מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 17.02.2022

במוסד: "מוסד בית הזית, קיבוץ שמרת"

בישוב: שמרת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אלקסיי קולסניקוב
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד בית הזית, קיבוץ שמרת (קוד מוסד 237E2)
קיבוץ שמרת ד.נ. אשרת
שמרת

ד"ר קולסניקוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית הזית, קיבוץ שמרת"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 17.02.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:00-08:30.
הרושם הכללי הינו חיובי. מוסד לאחר סיום התפרצות קורונה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית הזית, קיבוץ שמרת"

הבקרה התקיימה בתאריך 17.02.2022 בין השעות 07:00 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	32	
תשושי נפש		30	30	
סה"כ		66	62	

הבקרה התקיימה במחלקה הסיעודית:
ללא מטופלים עם פצעי לחץ, מטופלת אחת בבידוד מגע, 2 מטופלים עם פיום קיבה ומטופל אחד עם צינור תוך וושטי, 3 מטופלים עם הגבלות פיזיות בישיבה.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה זמין במחלקה. ללא משמרות רצופות. ללא מחסור בכח אדם. אחים מוסמכים.
במשמרת בוקר עובדים אחות, 4 מטפלים, עובדת מטבח, ועובדת ניקיון.

תנאים סביבתיים

מחלקה מוארת מרווחת ונקיה.
בלובי הגדול, בחדרים ובחדרי הרחצה, טמפרטורה שנמדדה 26-25 מעלות.
בלובי הקטן בו יושבים 8 מטופלים- קריר, טמפרטורה 21 מעלות צלסיוס. לציין שהמזגן פועל, אך דלתות החדרים פתוחות ובהם חלונות פתוחים לאיוורור.
ציוד ישיבה- חלק ניכר של כסאות הגלגלים חדש, נראה כסא עם צמיגים שחוקים מתקלפים, חלק מהכסאות נמצאו לא נקיים.
ווילונות הפרדה בין חדרים ללובי בחלקם לא נקיים.
עגלות טיפול לכביסה ואשפה נמצאו נקיות ועם מכסים כנדרש.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה הסיעודית בשעה 7:10, טלויזיה פועלת עם תוכנית בוקר.
19 מטופלים ישבו בלובי אחרי רחצות- 12 בלובי הגדול, לציין שרובם נראו ישנוניים, 7 מטופלים ישבו בלובי הקטן מתוכם מטופלת אחת באי שקט והצוות ניגש ומנסה להרגיע.
הצוות נראה מתנהל בשגרת עבודה שקטה, נענה לבקשות המטופלים.

רחצות מתבצעות 6 ימים בשבוע, בשישי אין רחצות. מתחילות ע"י משמרת לילה בשעה 5:30.
רחצות מתבצעות בזמן סביר. בגדים נקיים מוכנים מראש על השידה ע"י משמרת ערב. עבור 2 מטופלות נותרו הבגדים הנקיים על השידה, והצוות דיווח שנלקחו אחרים נקיים מהארון.
הטיפול האישי מבוצע ע"י מטפל אחד בסבלנות וכבוד, צוות עובד בזוגות לצורך ביצוע מעברים לפי צורך.
ערכות צחצוח אישיות, בבדיקה מדגמית מברשות השיניים נמצאו יבשות.
בבדיקה אקראית פעמון המצוקה נגיש ותקין, הצוות נענה מהר לקריאה.
המטופלים כולם נועלים נעליים סגורות, מותאמות לעונה.

ארוחות

שולחנות ערוכים עם מפות צבעוניות נקיות. שתיה וביסקוויט הוגשו למעט מהמטופלים שהגיעו לפני 7:00 ושותים בכוחות עצמם, ולא הוגשה בהמשך עד לארוחת הבוקר שמתחילה ב8:00.
התפריט היומי נרשם בבוקר על לוח גדול ונגיש. אוכל תואם לתפריט.
עובדת המטבח מכינה מראש את כל הצלחות למעט הדייסה והחביתה. בצלחות מנות מותאמות בהתאם לצרכים ולהעדפות של המטופלים. ביצה קשה מגורדת מכינים מראש ולכן מוגשת קרה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

3 הגבלות פיזיות בישיבה- 2 הגבלות מותניות נראו שהושמו באופן תקין. מטופלת שלישית שמוגבלת נמצאת באשפוז בביה"ח.

בטיחות המטופל

הצוות כולו עוטה מסיכות. מקפיד להחליף כפפות בטיפול בין המטופלים.
מבוצע ניטור טמפרטורת חדר תרופות ומקרר תרופות, ע"פ הרישום תקין.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן. תוכנית פעילות כוללת גם תעסוקה בשעות הפנאי.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפה שיח עם המטופלים תוך כדי טיפול.

נושאים נוספים

התפרצות בגל הקורונה הנוכחי הסתיימה לאחר הדיגום השני השלילי ב14/2/22. סה"כ במוסד חלו 50 מטופלים ו-11 אנשי צוות בשתי המחלקות.