מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 05.12.2021

במוסד: "מוסד בית הזית, קיבוץ שמרת"

בישוב: שמרת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אלקסיי קולסניקוב
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד בית הזית, קיבוץ שמרת (קוד מוסד 237E2)
קיבוץ שמרת ד.נ. אשרת
שמרת

ד"ר קולסניקוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית הזית, קיבוץ שמרת"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 05.12.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-18:50.
הרושם הכללי מהטיפול הינו חיובי. מורגשת אווירה חמה ומכובדת.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית הזית, קיבוץ שמרת"

הבקרה התקיימה בתאריך 05.12.2021 בין השעות 17:30 ל-18:50.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

האח הראשי וצוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקותמול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	32	
תשושי נפש		30	29	
סה"כ		66	61	

במחלקה לתשושי נפש: 2 מטופלים סיעודיים, מטופל אחד עם הגבלת ישיבה, דווח על 3 מטופלים עם הגבלות לילה באמצעות רשת.
במחלקה סיעודית: 2 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2, מטופל אחד עם הזנת ושט קיבתית ו-2 מטופלים מקבלים הזנה באמצעות פיום קיבה. 2 מטופלים עם חיידקים עמידים, 5 מטופלים עם הגבלות ישיבה.

כח-אדם סיעודי

סידורי עבודה נגישים במחלקות ותואמים את כוח האדם בפועל. בכל מחלקה נכחו אחות מוסמכת ו-4 מטפלים. האח הראשי הגיע למוסד לביקורת פתע לפי תכנית בקרה פנימית מובנת מראש.

תנאים סביבתיים

הלובי במחלקות מואר ומאוורר, ניקיון במטבחון מחלקתי, בחדרי אשפוז, במקלחות, בחללים ציבוריים, ראוי לציון, על קירות וחלונות נראו קישוטים לחג החנוכה.
טמפרטורה במרחב הציבורי ובחדרים 22-24 מעלות.
חדרים של המטופלים עם ווילונות הפרדה או פרגודים, במיטות מצעים נקיים ובהתאם לעונה, קיימת כמות מספקת של כריות לצורך שינוי תנוחה.
במחלקה סיעודית באחד מהחדרים לאחר השיפוץ, לא נמצא שם המטופל על הדלת. בנוסף, שקעים לא מסודרים.
רוב חדרי המטופלים מאופיינים בצביון אישי.
ארונות נמצאו מלאים בבגדים מותאמים לעונה.
במחלקה סיעודית 2 מנופים לשימוש עבור 2 מטופלים, ציוד נקי.
מים חמים זרמו מהברזים.

טיפול אישי

בכניסה לבית הסיעודי מורגשת אוירה נעימה ורגועה, נצפתה שגרת עבודה.
במחלקת תשושי נפש, כל המטופלים ישבו בחדר האוכל המרווח וצפו בסרט טבע בטלוויזיה במסך גדול, במחלקה סיעודית מטופלים ישבו ב-2 אגפים וצפו בחדשות בטלויזיה, מטופל אחד נמצא במיטתו.
המטופלים נמצאו לבושים עם בגדים ונעליים, נקיים ומותאמים לעונה. המטופלים נראו מסופרים, מסורקים, ציפורניים גזורות.
נמסר כי כל יום חמישי, המטופלים עוברים גזירת ציפורניים.
רוב מהמטופלים במחלקה סיעודית ישבו בכיסאות ליד השולחנות בצורה נוחה, נמצאה מטופלת שמספר פעמים ביקשה לקרב אותה עם כיסא גלגלים לשולחן, אך חוסר התאמה בין גובה הכיסא לגובה השולחן לא אפשר את הפעולה.
השכבת המטופלים מקבלי הזנה אנטראלית החלהבשעה 18.00. המטופלים הושכבו בצורה נוחה עם שימוש מושכל בכריות, אך ללא רישום שעה נכונה בטפסי שינוי תנוחה שתלויים על מיטות מטופלים.
מטופל אחת נמצאה עם 2 שמיכות צמר ללא ציפה. בנוסף, היא המשיכה לקבל כלכלה בשכיבה בזווית לא מתאימה.
שקיות פיום קיבה עם שם המטופל ותאריך מעודכן.

ארוחות

ארוחת ערב מתבצעת במטבחון המוסדי שקיים בכל מחלקה. חלק מהסלטים והמנה המורכבת, מסופקים על ידי חברת ההסעדה. ארוחת ערב מתחילה בשעה 18.30, עבור המטופלים האוכלים מזון טחון, ובשעה 19.00 עבור שאר המטופלים.
במחלקה סיעודית, נראתה במטבחון עגלה הנושאת מגשים מוכנים עם הארוחה וכלי אוכל. ארוחה מוגשת על גבי מגש מסומן בשם המטופל. כמות המזון ניתנה בשפע. הארוחה מגוונת ותאמה את התפריט. התפריט מונגש באופן בולט בחדר האוכל.
התפריט חתום על ידי דיאטנית.
במחלקת תשושי נפש, נצפו במטבחון כלים המוערמים אחד על השני כשהם רטובים. נצפה מחסור במדפים לייבוש כלים.
נצפו מספר צלחות שבורות בשפתן. נראו מגבות מבד ולא מגבת נייר. במקרר נמצאה גבינה באריזה לא מקורית, ללא תאריך פתיחה ופקיעה.
נשמרות דגימות מזון.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

הגבלות ישיבה תקינות, למעט הגבלה אחת שנראתה מלוכלכת מאוד.

בטיחות המטופל

הצוות עטה מסיכות כנדרש.
בבדיקת עגלת החייאה נמצאה תקינה.
קיים תיעוד ומעקב טמפרטורה בחדר התרופות.
חדרי בידוד מצוידים לפי ההנחיות.
מערכת לחצני מצוקה תקינה.

פעילות פנאי

לוח התמצאות נמצא מעודכן.
לפי לוח פעילות קיימת פעילות כל השבוע בבוקר. אחרי צהריים יש שני ימים עם הפעלות חיצוניות (מוסיקה, בעלי חיים).

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הטיפול נעשה בדלתות סגורות.
נשמע שיח אישי עם מטופלים.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם בני משפחות, הביעו שביעות רצון מהיחס ומטיפול.