מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 03.10.2021

במוסד: "מוסד בית הזית, קיבוץ שמרת"

בישוב: שמרת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אלקסיי קולסניקוב
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד בית הזית, קיבוץ שמרת (קוד מוסד 237E2)
קיבוץ שמרת ד.נ. אשרת
שמרת

ד"ר קולסניקוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית הזית, קיבוץ שמרת"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 03.10.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:20-20:00.
הרושם הכללי מהבקרה הינו חיובי. צוות מיומן, נצפתה שגרת עבודה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית הזית, קיבוץ שמרת"

הבקרה התקיימה בתאריך 03.10.2021 בין השעות 18:20 ל-20:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	30	
תשושי נפש		30	30	
סה"כ		66	60	

הבקרה נערכה במחלקה הסיעודית.
במחלקה 2 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2-1, מטופל אחד בבידוד מגע, 3 מטופלים עם פיום קיבה. 4 מטופלים עם הגבלות פיזיות בישיבה, ללא הגבלות במיטה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עובדים אחות וארבעה מטפלים.
סידור עבודה תואם חלקית את המצב בפועל: מטפל שעבד בבוקר המשיך למשמרת ערב. דווח שהחליף מטפלת שהודיעה על היעדרות. סידור העבודה טרם עודכן בהתאם. נמסר שהדבר מתבצע בסוף משמרת.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה בשעה 18:30, מרבית המטופלים ישבו מסביב לשולחנות ממתינים לארוחת הערב.
הלובי מואר ומאוורר, ניקיון במטבחון מחלקתי, בחדרי אשפוז, במקלחות, בחללים ציבוריים, ראוי לציון, חדר אוכל מרווח.
חדרי המטופלים מאופיינים בצביון אישי. בחדרים וילונות הפרדה לבנים. ארונות נמצאו מלאים בבגדים מותאמים.
כסאות הגלגלים בחלקם נמצאו לא נקיים.

טיפול אישי

קיימת שגרת עבודה. ההתרשמות שהצוות מכיר היטב את המטופלים.
בכניסתנו למחלקה הסיעודית, רוב המטופלים ישבו בחדרי האוכל לקראת ארוחת ערב. המטופלים לבושים עם בגדים נקיים ומותאמים לעונה.
בחדר אוכל הקטן, רוב המטופלים היו ללא נעליים עם גרביים, כשרגליהם מונחות על רגליות כסא הגלגלים ללא ריפוד.
מטופל שנמצא במיטה נראה שוכב בתנוחה מסודרת ומותאמת למצבו, לאחר ריפוי פצע בעכוז. שוכב על ציוד מותאם- מזרון דינמי. טופס שינוי תנוחה חתום באופן מלא.

מטופלת נוספת עם פצע לחץ בעכוז, נמצאה בתנוחה לא מסודרת. נראו 3 כריות ליד הראש, אך ללא כריות בין הרגליים, מזרון אוויר פשוט. למטופלת כורסא עם ספוג פשוט ללא כרית שמותאמת למצבה. כנ"ל עבור מטופל נוסף.
עבור מטופל עם סד על היד- נראה מולבש כראוי.

ארוחות

הכנת ארוחת הערב מתבצעת במטבח המוסדי. חלק מהסלטים והמנה המורכבת, מסופקים על ידי חברת ההסעדה.
הארוחה מתחילה בשעה 19:00. קיימים שני חדרי אוכל. בחדר הקטן חלק מהשולחנות ללא מפה. חדר האוכל הגדול, מקושט, שולחנות עם מפות.
הארוחה מוגשת על גבי מגש מסומן בשם המטופל. האוכל מחולק באופן אחיד לכולם (למעט המטופלים הדורשים אוכל טחון) ללא בחירה.
לחלקם מוסיפים מעדנים לפי בחירתם. כמות המזון ניתנה בשפע. הארוחה מגוונת ותאמה את התפריט. התפריט מונגש באופן בולט בחדר האוכל.
הסכו"ם שהוגש, ללא כפיות למעדנים. נשמרות דגימות מזון.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

2 מטופלים מוגבלים באמצעות שולחניות, מטופלת אחת עם חגורה כפולה אגן הירכיים, ומטופלת רביעית מוגבלת ע"י חגורת מותן.
ההגבלות מסוג ייעודי במצב תקין ומותקנות בצורה נוחה ובטיחותית.

בטיחות המטופל

קיימת עמדת התמגנות וחיטוי ידיים בכניסה למבנה.
חיסונים: לדברי אחות משמרת, מטופלים: כולם קיבלו חיסון שלישי. צוות: חיסון שלישי קיבלו רק מגיל 40 ומעלה. חיסון לשאר הצוות מתוכנן למחרת בקרה זו.
בוצע למטופלים חיסון שפעת. הצוות מתחסן לפי בחירה.
חדר תרופות: קיים ניטור טמפ' שלוש פעמים ביום.
קיים אוגר נתוני טמפרטורה של מקרר תרופות ללא חיבור רציף למחשב וללא מערכת התרעה. קיימת בדיקה של רישומי האוגר 3 פעמים ביום.
רטיבות בקיר במסדרון- יש לטפל למניעת התפתחות עובש שעלול להוות סכנה בריאותית.
חדר בידוד מגע מאובזר מחוץ לחדר וע"פ הדרישות.
שקיות פיום קיבה עם תאריך מעודכן.

פעילות פנאי

לוח התמצאות נמצא תואם. לוח פעילות לא כולל פעילות אחרי הצהריים כל השבוע.
בתשאול הצוות נמסר כי מתקיימות פעילויות אחרי צהריים. פעילות עם בעלי חיים התקיימה ביום הבקרה. הפעילות הסתיימה לפני כניסתנו לבקרה. לוח הפעילות, כאמור לא שיקף זאת.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נשמע שיח אישי ומכבד עם המטופלים בעת הגשת ארוחה למטופלים.
נעשה שימוש בוילונות הפרדה בעת הטיפול האישי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

מטופלות סיפרו על אוכל נקי, טעים ובשפע. בת משפחה ציינה שסומכת על הצוות ומרוצה מהטיפול והיחס.