מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 30.06.2021

# במוסד: "מוסד בית הזית, קיבוץ שמרת"

# בישוב: שמרת

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז צפון**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר אלקסיי קולסניקוב**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**מוסד בית הזית, קיבוץ שמרת (קוד מוסד 237E2)**
**קיבוץ שמרת ד.נ. אשרת**
**שמרת**

**ד"ר קולסניקוב נכבד/ה,**

**הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית הזית, קיבוץ שמרת"**

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 30.06.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 12:00-13:30.
קיימים ליקויים חמורים בתחומים תנאים סביבתיים ובטיחות המטופל. על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית הזית, קיבוץ שמרת"

הבקרה התקיימה בתאריך 30.06.2021 בין השעות 12:00 ל-13:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **רוקחות** - מר אבי כהן, מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

## מטעם המוסד נכחו

אח אחראי מחלקה הסיעודית, אחות אחראית ממחלקה לתשושי נפש.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית | | 36 | 33 | |
| תשושי נפש | | 30 | 29 | |
| סה"כ | | 66 | 62 | |

במחלקה הסיעודית- 3 מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2 (מתוכם מטופל אחד שחזר מאשפוז בבית חולים עם 3 פצעי לחץ), 3 מטופלים נמצאים בידוד מגע, 2 מטופלים מקבלים הזנה באמצעות פיום קיבה.
במחלקה לתשושי נפש מאושפז מטופל אחד סיעודי.

## כח-אדם סיעודי

כוח אדם בפועל ב-2 מחלקות תואם לסידור העבודה. סידור עבודה זמין בחדר אחות.
במחלקה הסיעודית במשמרת בוקר נכחו אח ואחות מוסמכים, 4 מטפלים, 2 עובדות ניקיון ועובדת מטבח.
במחלקה לתשושי נפש נכחו אחות אחראית מחלקה, 4 מטפלים, עובדת מטבח ו-2 עובדות ניקיון.

## תנאים סביבתיים

הבית הסיעודי נקי, מואר, ללא ריחות לוואי.
טמפרטורה שנמדדה במרחבים הציבוריים ובחדרים של מטופלים הייתה 24-25 מעלות.
בחדרים וילונות הפרדה. קיים צביון.
הארונות בשתי המחלקות מסודרים עם בגדים אישיים ובהתאם לעונה. במחלקה סיעודית נמצאו מספר ארונות של מטופלים עם כמות דלה של בגדים אישיים, במחלקה לתשושי נפש בחדר אחת מאושפזות 2 אחיות שמשתמשות באותם בגדים, ללא הפרדה. בבדיקה מחסן ועגלת בגדים נקיים נמצאו ריקים. צוות האחים מציין שקיימת בעיה עם אספקת בגדים נקיים ממכבסה חיצונית, לציין שבבית הסיעודי אין מכונת כביסה.
בבדיקת מים חמים, במחלקה סיעודית מים חמים זרמו מהברזים, במחלקה לתשושי נפש קיימת בעיה באספקת מים חמים ב-3 חדרים שבהם שוהים 6 מטופלים. לדברי האחות האחראית הבעיה עם היעדר מים חמים קיימת לפחות 4 חודשים, למרות תיקונים חוזרים במהלך השבוע יש ימים שבהם אין מים חמים, באותם ימים לא מקלחים אותם 6 מטופלים.
ציוד: במיטות מצעים נקיים ובהתאם לעונה, כריות בכמות מספקת. כסאות הגלגלים נקיים, אך בחלקם קרועים.

במחלקה הסיעודית מנוף חשמלי אחד, בשימוש עבור 2 מטופלים.

**טיפול אישי**

בכניסה למחלקה הסיעודית רוב המטופלים ישבו בחדר האוכל בהמתנה לארוחת צהריים, 4 מטופלים נמצאו במיטות.
בהמשך, בכניסה למחלקה לתשושי נפש כל המטופלים ישבו סביב שולחנות בחדר האוכל ואכלו ארוחת צהריים.
ב-2 המחלקות נצפתה שגרת עבודה, המטופלים היו שקטים ורגועים.
במחלקה סיעודית המטופלים שמקבלים הזנה באמצעות פיום קיבה, נמצאו במיטות בזווית מתאימה, שקיות פיום קיבה עם תאריך מעודכן ושם המטופל.
על המיטות סדיניות וכריות בכמות טובה עבור המטופלים שמבוצע עבורם שינוי תנוחה.
מטופל עם פצע לחץ שכב על מזרון דינאמי בתנוחה נוחה.
מטופלת אחרת נמצאה במיטה בתנוחה לא מסודרת וללא כרית בין הרגליים.
מעל מיטות של מטופלים קיימות הנחיות העברה, העברות התבצעו ע"י מטפל או שניים לפי ההנחיות, אך בתצפית על השכבות המטופלים, לא נצפה ביצוע ההנחיות. כמו כן, חלק מהשכבות נעשו ללא סגירת דלתות או וילונות בין המיטות של מטופלים.
האחיות ב-2 מחלקות יצאו לחלק תרופות לפי ההנחיות.
בבדיקה אקראית לחצני המצוקה במחלקה סיעודית נמצאו זמנים ותקינים.

**ארוחות**

התפריט עדכני חתום ע"י דיאטנית, נמצא בלוח המודעות, בנוסף במחלקה קיים לוח מיוחד, שבו מציינים את הרכיבים של הארוחה המוגשת כעת.
נמצאה התאמה בין התפריט לאוכל שהוגש בפועל.
לדברי עובדת מטבח האוכל הגיע מהקייטרינג בסביבות השעה 11:00, הגשה למטופלים החלה סביב השעה 12:00, ללא מדידת טמפרטורה בהגעת האוכל ובזמן ההגשה. לציין, שעגלת החימום הופעלה רק ברגע שנכנסנו למטבח.
מטפלים החלו בהגשת מרק, חלק מהמטופלים קיבלו מרק לא מספיק חם.
האכלה התבצעה בשקט ובסבלנות. מטפלים ישבו על כסאות מותאמים.

**שימוש באמצעי הגבלה מכניים**

הגבלות ישיבה תקינות.

**בטיחות המטופל**

בכניסה לחדר בידוד קיים שילוט ועגלה עם הציוד הנדרש, אך חסר אלכוהול לחיטוי ידיים. קיים מחסור בחומר תקני לחיטוי ידיים. במוסד נמצא אלכוהול לחיטוי ידיים שמיועד לשימוש וטרינרי או תמרוק. אסור להשתמש ויש לעבור לתכשיר רפואי לחיטוי ידיים כגון ספטול או ספטדין.
תרופות הרזרבה מאוחסנות במשרד המנהלת אדמיניסטרטיבית ללא ניטור טמפרטורה. יש להעביר אותם ואת תכשירי החיטוי הנוזליים לחדר תרופות המנוטר טמפרטורה.
לא נצפה מחסור בתרופות, אולם לדברי האח האחראי כי מידי פעם בסוף החודש נוצר חוסר של יום או יומיים. לדבריו, החוסר מושלם מתרופות הרזרבה.
קיים תיעוד טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
בבדיקת עגלת החייאה נמצא מחסור ב-NALAXONE, ו-FLUMAZENIL.
בבדיקת התארגנות המוסד לשעות חירום, לא נמצאה כמות מספקת של מזון ושתיה.

**פעילות פנאי**

לוח התמצאות עדכני.
לוח תעסוקה מעודכן ומעיד על פעילות בבוקר ובערב לכל ימות השבוע.

**<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>**

קיים יחס סבלני כלפי המטופלים, יחד עם זאת, טיפול אישי בתוך החדרים מתבצע בדלתות פתוחות וללא שימוש בווילונות.

**<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>**

בשיחה עם מטופל צלול הביע שביעות רצון, מהמקום ומהיחס המכבד של הצוות.
בשיחה עם בני משפחה של מטופלת מהמחלקה לתשושי נפש, הביעו שביעות רצון מהטיפול ומהיחס של הצוות, אך ציינו בעיה עם מים חמים ורחצות.