מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 15.08.2023

במוסד: "מרכז גריאטרי בית שאן"

בישוב: בית שאן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר דיב מילאוי
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז גריאטרי בית שאן (קוד מוסד 237E1)
שד מנחם בגין 110
בית שאן

ד"ר מילאוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי בית שאן"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 15.08.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
המוסד נמצא במצב טוב. יחד עם זאת,על הנהלת המוסד האחריות על ביצוע תיקון הליקויים כפי שפורטו בסעיף תנאים סביבתיים ובסעיף כבוד המטופל ופרטיותו.י
ש לפעול לסגירת דלת חדר מטופל בעת העברתו ללא כסות, למקלחת ולהשתמש בוילון הפרדה בחדר במקרה ויש יותר ממטופל אחד בחדר בעת טיפול אישיכל זאת לשם שמירת כבודו ופרטיותו של המטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי בית שאן"

הבקרה התקיימה בתאריך 15.08.2023 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת בוקר

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	32	
גריאטריה סיעודית א		36	30	
תשושי נפש		30	23	
סה"כ		102	85	

הבקרה נערכה במחלקת תשושי נפש.
מטופלים ללא בידוד מגע, ללא הגבלות, ללא הזנה אנטראלית או הזנת ושט קיבתית.
פצע לחץ דרגה 1 ברגל

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה - אחות + מטפלת.
משמרת בוקר - אחות + ארבעה מטפלים (אחת המטפלות טרם הגיעה)
לחלק מהעובדים משמרות רצופות.
סידור העבודה תואם את מה שקיים בפועל.

תנאים סביבתיים

המוסד נמצא נקי. הורגש מעט ריח שתן במסדרון. טמפרטורת החדרים 23 מעלות, קיים צביון אישי בחדרים.
קירות חדר האוכל דורשים צבע, נראו ווילונות הפרדה בחדרים, (אך כפי שצויין בסעיף "טיפול אישי", לא נערך בהם שימוש).
בחדר 108 וולונות הפרדה נמצאו לא נקים, בשאר החדרים נקיים.
השירותים, מקלחות וחדרי מטופלים נמצאו נקיים, משקופי חדרים עם קילופי צבע, בחלק מהארונות והארוניות בחדרי המטופלים העץ נראה מתפורר.
נראה חדר כביסה ייעודי, שבתוכו שמיכות, מגבות ומצעים.
חלק מהמיטות צבען מתקלף, חדר 107 קיר לא נקי ליד מיטת מטופל. כמו כן, באותו החדר אין גישה לכיור. מיטה חוסמת את הגישה לכיור. בנוסף, לא נראה בו סבון. באותו החדר, דלת הכניסה מברזל תקולה.
דלת מטבחון שרוטה ומקולפת מצבע.
כל השמיכות נמצאו ללא ציפות.

טיפול אישי

בגדים ומגבות הוכנו מראש לכל מטופל על הארונית, זאת לפני המקלחות. מקלחות מתבצעות כל בוקר למעט שבת, לכל המטופלים.
השכמה מתבצעת בשש בבוקר.
נראתה שגרת עבודה, האווירה הייתה שקטה ושלווה.
בשעה שבע הוגשה שתיה ועוגה. נראתה עובדת תעסוקה מחלקת שתיה חמה ופת שחרית, תוך מתן יחס אישי ושיח, ובחינת "תגובה חושית" מצד המטופלים.
המטופלים מתהלכים בהשגחה, שימוש באביזרי הליכה מותאם: נצפה עידוד הליכה בהליכון אמות, ונראה עידוד הליכה בעזרת שתי מטפלות, המובילות מטופלת תוך שהן אוחזות בידייה,.
המטופלים נראו רגועים ועירניים.
נראה שימוש בנעליים סגורות. המטופלים נראו מטופחים ולבושים בבגדי העונה.
טיטול משומש נראה בסל אשפה שבסמוך לכיור בחדר.
נראה מטופל אחד מתהלך עם נעל הפוכה יחידה, וגרב על הרגל השניה. דווח שקם באופן עצמאי והגיע ללובי לבד. מטופלת לאחר ניתוח ירך מלפני שלושה שבועות, נראתה מתהלכת בקושי רב ובצליעה , ניתן להתרשם כי מכריחים אותה ללכת, נראה לא תקין. שלושה מטופלים עם שיניים תותבות, לאחר הגעתם ללובי דאגו להרכיב להם את השיניים שנשמרים בחדר אחות.
שינוי תנוחה מתבצע לארבעה מטופלים, דף החתימות לשינוי תנוחה נחתם בחדר האחות לפני הגשתו אלינו.
מטופל עם מזרון דינאמי ושינוי תנוחה, נראה שכל הכריות מונחות באזור הראש ואינן מסודרות.

ארוחות

האוכל מגיע מחדר אוכל מרכזי אל מטבחון מחלקתי.
עובדת מטבח עוברת עם עגלת האוכל ומחלקת למטופלים, ניכר היה כי מכירה את המטופלים ומכירה את העדפותיהם.

בטיחות המטופל

טמפרטורת בחדר תרופות וחדר אחות 23 מעלות. קיים ניתור דגיטלי וידני. בעת תקלה המקרר מצפצף.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נראה מטופל לאחר מקלחת שהולבש על ידי מטפל, ללא שימוש בוילון הפרדה, כאשר מטופל נוסף ישן בחדר.
בחדר אחר עם דלת ברזל שקשה לפתוח אותה, (ולכן נאמר שפתוחה באופן קבוע,), נראה מטופל עירום, ישוב על כסא גלגלים, שהוצא ממקלחת, ומטופל אחר מוכנס אל המקלחת כאשר דלת הברזל פתוחה לעבר המסדרון.
בהתנהלות זו לא נשמר כבוד ופרטיותם של המטופלים.