מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 22.05.2023

במוסד: "מרכז גריאטרי בית שאן"

בישוב: בית שאן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר דיב מילאוי
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז גריאטרי בית שאן (קוד מוסד 237E1)
שד מנחם בגין 110
בית שאן

ד"ר מילאוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי בית שאן"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 22.05.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
בבקרה נמצאו ליקויים רבים וחוזרים הקשורים לתנאים סביבתיים ולבטיחות המטופל. על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר!

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי בית שאן"

הבקרה התקיימה בתאריך 22.05.2023 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח מוסמך משמרת לילה ובהמשך הצטרפה אחות אחראית מחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	29	
גריאטריה סיעודית א		36	29	
תשושי נפש		30	25	
סה"כ		102	83	

נבדקה המחלקה לתשושי נפש. במחלקה מטופלת אחת היושבת בכסא גלגלים.
מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 2.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבד אח מוסמך ומטפלת.
במשמרת בוקר, בשעה 6:00, מגיעים 4 מטפלים ובשעה 7:00 מגיעה אחות אחראית מחלקה. עובדת התעסוקה מסייעת בחלוקת פת שחרית וארוחת הבוקר.
סידור עבודה זמין במחלקה ותואם את מצבת כוח האדם בפועל.
נמצאו משמרות רצופות עם שעה הפסקה באמצע, בסידור העבודה של המטפלים.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה, מוארת והאוירה נינוחה. ריח לוואי מורגש ברחבי המחלקה.
טמפ' בחדרים ובמרחבים הציבוריים סביב 22 מעלות צלזיוס.
בחדרים קיים צביון אישי. יחד עם זאת, בחדרים ובחדרי הרחצה נמצאו ליקויים תחזוקתיים רבים, אי סדר ורמת ניקיון ירודה.
חלק גדול מהליקויים פוגע גם בבטיחות המטופל.
בקירות החדרים, מעל למיטות המטופלים, נצפה מצבור של קורי עכביש. בחלק מהקירות סימני רטיבות.
על המיטות מצעים המותאמים לעונה. יחד עם זאת, חלק מהמזרנים מלוכלכים ושמיכות פוך ללא ציפית.
ארוניות לצד המיטות בחלקן מלוכלכות, דלתות שבורות נוטות ליפול, מגירה שאינה יושבת כנדרש במסילה. דלת ארון משוחררת.
קיימת פינה לרחיצת ידיים בחדרים ונמצא בה סבון נוזלי, נייר ניגוב ידיים ופח אשפה.
לחצן מצוקה מפורק מהקיר שלצד מיטת המטופל. הלחצן נמצא בארונית שלצד המיטה.

חדרי רחצה עם מצבור עובש, אבנית וסימני חלודה. באחד מחדרי הרחצה, נצפה מתקן של נייר טואלט שבור. מושב אסלה עם סימני צואה יבשה.
בחדר רחצה תנור חימום שבור ונוטה ליפול.
בחלק מפחי האשפה בחדרים נמצאו טיטולים משומשים, בעוד מטופל אחר ישן בחדר ומורגש ריח לוואי.
גינת מחלקה לתשושי נפש- היציאה אליה מלוכלכת, מצבור בדלי סיגריות, כוסות שתייה משומשות. הוקצה מתחם לגינה אך אינו נקי ואינו מתוחזק.
אוגרי כביסה ואשפה שבמסדרון, פתוחים לרווחה ומורגש ריח שתן חריף.
ציוד- כורסאות וכסאות גלגלים בחלקם שחוקים. משענת גב שבורה בכסא.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למחלקה, 5 מטופלים יושבים בחדר האוכל, שותים שתיה חמה.
רחצות מבוצעות מדי יום. מכינים מגבת ואת בגדי המטופלים מראש.
מטופל עם פצע לחץ, הזקוק לשינו יתנוחה, נמצא שוכב במיטה בתנוחה שאינה מסודרת וללא שימוש מושכל בכריות. לדברי האח, ארבעה מטופלים זקוקים לשינוי תנוחה ואין כמות מספקת של כריות.
המטפלים מסתובבים עם ארונית שבה יש את רוב מברשות השיניים של המטופלים. חלק מהמטופלים מצחצחים שיניים. לציין כי נמצאה מברשת שיניים, ללא שם, על כיור בחדר מטופל.
בהגעת המטופלים לחדר האוכל, נמצאו מסודרים ולבושים בהתאם לעונה.

<u>ארוחות</u>

בהגעת המטופלים לחדר האוכל מגישים להם שתיה חמה (שוקו או נס קפה לפי בחירה).
הארוחה מוגשת על גבי פלייסמנט.
במחלקה תלוי תפריט עדכני והארוחה מוגשת על פיו.
מוסיפים שמנת מתוקה כהשלמה והעשרה תזונתית אך לא ברור מה הכמות הנדרשת. מחלקת האוכל מוסיפה על פי שיקול דעתה.

<u>בטיחות המטופל</u>

1. ליקויים תחזוקתיים רבים בתחום תנאים סביבתיים הפוגעים בבטיחות המטופל.
2. נצפה מטופל תשוש נפש היושב בכורסה ולצידו קופסת סיגריות ומצית.
3. טרפלאסט גומי לתרגול, נגיש בחדר מטופל.
4. המטופלים נועלים נעליים סגורות.
5. חדר תרופות - מבוצע ניטור טמפ', כולל במקרר תרופות. לציין כי עגלת החייאה נמצאת באזור ללא ניטור טמפ'.

<u>פעילות פנאי</u>

בהגעת המטופלים לחדר האוכל מופעלת מוסיקת רקע.
בלוח התמצאות חסר תאריך.
לוח פעילות אינו מונגש ואינו ברור.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בעת רחצת מטופל סוגרים דלת אך לא נשמע שיח כלל או מתן הסברים למטופל.