מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 02.03.2023

במוסד: "מרכז גריאטרי בית שאן"

בישוב: בית שאן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר דיב מילאוי
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז גריאטרי בית שאן (קוד מוסד 237E1)
שד מנחם בגין 110
בית שאן

ד"ר מילאוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי בית שאן"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 02.03.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-08:40.
הרושם הכללי הוא טוב, על ההנהלה לבצע תיקון ליקויים שנרשמו בסעיף תנאים סביבתיים וכח אדם סיעודי- לתשומת לב יש ריבוי של משמרות כפולות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי בית שאן"

הבקרה התקיימה בתאריך 02.03.2023 בין השעות 06:45 ל-08:40.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה. בהמשך הצטרפה אחות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	30	
גריאטריה סיעודית א		36	24	
תשושי נפש		30	26	
סה"כ		102	80	

הבקרה בסיעודית ג'-
דווח על 2 מטופלים עם פצע לחץ.
ללא מטופלים בבידוד, או מטופלים בעלי הזנה אנטראלית או מטופלים עם הזנת ושט קיבתית.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה אחות מוסמכת ומטפל.
למשמרת בוקר הגיעו 3 מטפלים אחות מוסמכת, עובדת מטבח , מנקה, ומדריכת תעסוקה.
סידור עבודה נגיש וזמין. נמצא ריבוי של משמרות כפולות: מטפלת שעובדת 5 פעמים בשבוע משמרות כפולות ובנוסף, עובדת גם בשבת משמרת אחת. מטפלת נוספת שעובדת ארבע פעמים בשבוע משמרות כפולות, מטפל אחר עם 3 משמרות כפולות ועוד שלושה ימי עבודה, שבכל אחד, משמרת.

תנאים סביבתיים

8 מטופלים בלובי, אווירה שקטה ונעימה, טליוויזיה דלוקה על חדשות,
מחלקה נקייה ושקטה, ללא ריחות לוואי.
מטופלים יושבים מסביב לשלוחנות, סינרים נקיים ומוכנים לשימוש מונחים על השולחנות,
נצפתה שגרת עבודה.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 24-25 מעלות צלזיוס, החימום מתבצע על ידי מזגנים.
חדרים מסודרים. ארונות מסודרים, מלאים בבגדים אישיים של מטופלים.
חסר צביון אישי בחדרים.
חלקם לא נקיים. חדר 308- נמצאה אסלה בלויה ומוכתמת.
במקלחות נראו מברשות שניים יבשות המעידות על העדר שימוש ביום זה בבוקר. ארוניות במקלחות מסומנות בשמות

המטופלים ומכילות אביזרי טואלטיקה אישים.
קיימת מקלחת משותפת לכל שני חדרים, דהיינו לכל 4 מטופלים. אין הנגשה של המראה במקלחת לגובה הדייר בישיבה.
חלק מדלתות חדרי מקלחות בלויות.
נראו תריסי אוורור שבורים המותקנים בדלתות רחצה. באחד החדרים שאינם מאוישים נמצאה מכונת כביסה. דווח כי אינה בשימוש, יש להסירה.
חדר 308- נראו סימני צואה מרוחים על קיר בסמוך למיטת מטופל. בחלק מהמקלחות, נראתה קרמיקה בלוייה ומוכתמת.
חלק מהמצעים נמצאו לא נקיים.
חלק מהארוניות בלויות ומתפוררות.
חדר 321- מפסקי חשמל מלוכלכים בחלק מהחדרים, נדרש לצבוע קירות מחדש.
באחד החדרים נראה ארון מתחת לכיור שבתוכו נמצא ציוד רפואי מתחת לסיפון. לא תקין פוטנציאל זהום צולב. אין להחזיק ציוד מתחת לסיפון הכיור.
מים חמים זרמו מהברזים.
חדר 301 הוקצה למטפלות, לשינה. לדוגמא למטפלות העושות משמרת ערב ואחר כך בוקר.
מטבחון מחלקתי:
הארוחות מתקבלות ממטבח מרכזי שנמצא בקומה תחתונה.
נראה מיקרוגל במטבחון. נמסר שהוא לשימוש מזון פרטי של מטופלים ועובדים. יש להוציאו מהמטבחון. כמו כן אין לאפשר כניסת מזון פרטי כל שהוא והחזקתו במטבחון מחלקתי מחשש לזיהום צולב.
נראה אוגר בצורת שק, המיועד לסינרים מלוכלכים, מלוכלך מאד וללא מכסה.

<u>טיפול אישי</u>

עובדת יעודית מטפלת במטופלים המגיעים ללובי המחלקתי ומגישה להם שתיה חמה ווופלים.
דווח שמקלחות מתבצעות כל יום חוץ משבת.
נצפה שימוש בווילונות הפרדה בין המיטות המטופלים.
בבדיקה נמצא שקיימים מים חמים בחדרים.
לא נראו סימנים לצחצוח שיניים (נמצאו מברשות יבשות).
על מיטות של מטופלים תלויות הנחיות להעברתם.
שינויי תנוחה- נמצאו תואמים לרשום בפועל, חלקם ללא שימוש מושכל בכריות.
מטופלים נראו בחדר אוכל לבושים בבגדי העונה, מסורקים, מטופחים. בגדיהם נקיים.

<u>ארוחות</u>

שולחנות ערוכים מראש עם סכום .שתיה חמה וארוחת בוקר מוגשת לכל מטופל בהגעתו לחדר האוכל.
חלק מהשולחנות ללא מפה, חלק מהמפות מלוכלכות ומוכתמות.
דגימות מזון נלקחות רק ממטבח ראשי, לא מהמחלקות.
תפריט עדכני ומונגש תלוי בחדר האוכל. תפריט האוכל חתום על ידי דיאטנית התפריט שכתוב מותאם לארוחה שמוגשת בפועל.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

הגבלות יום: 3 שולחניות וחגורה.
הגבלות לילה: ללא

<u>בטיחות המטופל</u>

קיים מעקב טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

הכנסת מזון פרטי למטבחון מחלקתי היא בעלת פוטנציאל לזיהום צולב.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נצפה שימוש בוילונות הפרדה.
בחדר אוכל תלוי על לוח המודעות זכויות מטופלים ומשפחותיהם.

<u>נושאים נוספים</u>

קיימים מטפלים המבצעים הרבה משמרות כפולות. לדוגמא מטפלת שעובדת בוקר וערב 5 ימים בשבוע ובשישי ערב לילה.