מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 16.11.2022

במוסד: "מרכז גריאטרי בית שאן"

בישוב: בית שאן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר דיב מילאוי
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז גריאטרי בית שאן (קוד מוסד 237E1)
שד מנחם בגין 110
בית שאן

ד"ר מילאוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי בית שאן"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 16.11.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-07:45.
במהלך הבקרה נצפו ליקויים בתחומים תנאים סביבתיים, טיפול אישי ובטיחות המטופל . על הנהלת המוסד לפעול לתיקון כל הליקויים לאלתר .
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי בית שאן"

הבקרה התקיימה בתאריך 16.11.2022 בין השעות 06:30 ל-07:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה ואחות אחראית מחלקה. בהמשך הצטרף רופא המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	33	
גריאטריה סיעודית א		36	30	
תשושי נפש		30	27	
סה"כ		102	90	

מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 1. ללא מטופלים עם הגבלות פיזיות.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עובדות אחות ומטפלת. במשמרת בוקר אחות אחראית, אח נוסף וארבעה מטפלים .
סיגדור עבודה זמין במחלקה. כח אדם בפועל תואם לסידור.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה, 7 מטופלים יושבים בחדר אוכל ללא השגחה צוות כולו מרוחק בפרוזדור וחדרים, הצוות עובד ללא מסיכות .
שקט וחשוך בחדרים שעדיין ישנים .
נצפה פח אשפה פתוח ועמוס בטיטולים בתוך החדר .
נצפה פח בחצר של המחלקה גדוש סיגריות ואשפה, לשלשת יונים נראתה על הרצפה (הערה חוזרת).
כורסאות הישיבה בלובי בחלקן שבורות מלוכלכות ובלויות, עליהן פרושים סדינים שנמצאו לא נקיים .
התקרה בלובי בפינה מעל הטלוויזיה נראתה מפורקת פתוחה ומסגרת התקרה חלודה ויש רטיבות מסביב. קירות הלובימלוכלכים כולל העמודים (הערה חוזרת).
עגלות לאשפה וכביסה מלוכלכת ללא מכסים בפרוזדור
ריח שתן חריף בפרוזדור ,
מים חמים זרמו מהברזים.
רגלי כסאות חדר אוכל חלודים.

טיפול אישי

רחצות מתבצעות מידי יום לכל המטופלים. ראתה שגרת עבודה.
מדריכת התעסוק עובדת בחדר האוכל, נראתה מחלקת שתיה חמה, תוך כדי תקשורת מילולית ויחס אישי לכל מטופל
נראה מטופל שמוליכים אותו בקושי רב כשהוא מצליב רגליים . כאשר קיימת סכנה גבוהה ועומס גדול מידי עבורו ועבור 2

המטופלות שהוליכו אותו. לציין שהמטופל הושב במקום קרוב ולא במקומו כי לא הצליח להגיע למקום הישיבה שלו . מאוחר יותר הועבר לבקשתו.
עבור מטופלת עם פצע לחץ נראתה יושבת על כרית טובה ומותאמת .
מטופלת שוכבת במיטה אחרי מקלחת עם נעליים בתוך המיטה ומעקות סגורים.
נצפו מברשות שיער עמוסות ולא נקיות .
ערכת הטיפולים כוללות ערכהלצחצוח שיניים- מברשות שיניים נמצאו כולן יבשות.
מרבית המטופלים לובשים נעליים סגורות.
נצפתה העמדה של מטופלת מול ארונית יציבה ובאופו שמיטיב איתה.
על הארוניות תלוים שלטים גדולים עם ציור וכיתוב של חיתולים- רושם שלא מכבד.

ארוחות

תפריט אוכל מעודכן.
מטופלים קבלו שתיה חמה עם פת שחרית .

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

שימוש מינמלי בהגבלות פיזיות.

בטיחות המטופל

בחדר תרופות מבוצע ניטור טמפרטורה באופן תקין.
עגלת ההחייאה מאוחסנת בחדר האחות שבו לא מבוצע ניטור טמפרטורה ולכן לא תקין.
מטופלים נראו יושבים בחדר אוכל ללא השגחה, צוות כולו מרוחק בפרוזדור וחדרים ,
צוות עובד בלי לעטות מסיכות.

פעילות פנאי

הופעלה מוזיקת רקע בלובי.
לוח התמצאות אינו נגיש וקשה להבין הרישום איזה יום היום. לוח פעילות אינו מונגש מבחינת הגודל.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

לא נראה שימוש בפרגודים או סגירת וילונות לטובת שמירה על פרטיותו של המטופל.