משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 25.05.2022

במוסד: "מרכז גריאטרי בית שאן"

בישוב: בית שאן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר דיב מילאוי
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז גריאטרי בית שאן (קוד מוסד 237E1)
שד מנחם בגין 110
בית שאן

ד"ר מילאוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי בית שאן"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 25.05.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 12:00-13:30.
בבקרה נמצאו ליקויים משמעותיים בתנאים סביבתיים המשפיעים גם על בטיחות המטופל. ליקויים אלה חוזרים מבקרות קודמות. על הנהלת המוסד לתקן את הליקויים לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי בית שאן"

הבקרה התקיימה בתאריך 25.05.2022 בין השעות 12:00 ל-13:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' דועא שאמא, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח אחראי מחלקה ובהמשך הצטרפה מנהלת הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	33	
גריאטריה סיעודית א		36	32	
תשושי נפש		30	28	
סה"כ		102	93	

נבדקה מחלקה סיעודית ב'.
במחלקה מטופל אחד עם פצע לחץ בישבן דרגה 2.
מטופל אחד המוזן באמצעות פיום קיבה.
הגבלות פיזיות (מכניות)- 3 מטופלים עם הגבלה בישיבה. ללא הגבלה במיטה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר עובדים אח אחראי מחלקה ו-4 מטפלים. המטפלים אחראים על חלוקת ארוחת הצהריים. עובד ניקיון עד השעה 12:00.
סידור עבודה זמין במחלקה. נמצאו משמרות רצופות עם שעה הפסקה באמצע אצל צוות המטפלים.

תנאים סביבתיים

טמפ' בחדרים ובמרחבים הציבוריים סביב 24 מעלות צלזיוס.
מצעים במיטות נקיים ומותאמים לעונה. קיים צביון אישי חלקי. ארונות בגדים מלאים בבגדים אישיים, אך בחלקם באי סדר.
לצד המיטות הנחיות לאופן העברה.
ציוד הושבה- נמצא נקי ונוספו כסאות חדשים.
הנהלת המוסד החלה בהחלפת רשתות בחלונות, אך עדיין באחד החדרים נמצאה רשת חלון קרועה. קירות שאינם שלמים, חשמל חשוף בחלק מהשקעים.
רטיבות בקיר שמאחורי מיטות מטופלים ופלטות עץ שיצאו מהקיר. חלק מהפלטות שבורות וחדות.
תמונה נמצאה על רצפת חדר.
חדרי רחצה- ליקויים תחזוקתיים חוזרים מבקרות קודמות. חדרי הרחצה במצב ירוד, מוזנח, לא נקי ועם מצבור עובש ואבנית.
הוחלף ריפוד של כסאות רחצה. נמצא נייר טואלט, סבון ונייר לניגוב ידיים בחדרי הרחצה.

מברשות שיניים שחוקות בחלקן.
סבון נוזלי ונייר לניגוב ידיים נמצאו בזמינות טובה.
לחצני מצוקה תקינים.
מרפסת המחלקה מלוכלכת, מלאה בצואת יונים. לדברי מנהלת הסיעוד, נעולה ואינה בשימוש. כאשר המטופלים רוצים לצאת החוצה, מוציאים אותם ללובי המוסד.
החלונות שבפינת ישיבה מלוכלכים.
נמצאו אוגרים יעודיים לאשפה וכביסה מלוכלכת.
מטופלים המועברים במנוף בעלי ערסל אישי.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למחלקה בשעה 12:00, רוב המטופלים יושבים בחדר האוכל, למעט 2 מטופלים שנמצאים בביקור משפחה.
למטופלת המוזנת באמצעות פיום קיבה, ניתנה מנת כלכלה שלא בזמן שנקבע. היתה אמורה לקבל את הכלכלה בשעה 12:00, אך בשעה זו השקית והצינורית נראו צלולים ונקיים. לדברי האח, הקדים את שעת המתן.
מטופל עם פצע לחץ דרגה 2 בעכוז נמצא יושב על כסא רגיל, ללא ריפוד.
לחלק מהמטופלים מוצרי טיפוח אישיים. בארונית של מטופל נמצאה מברשת שיער שבורה וללא שם.
בשעה 13:00 מתחילים בהשכבת מטופלים למנוחת צהריים, עפ"י סדר החדרים או לפי מטופלים אשר נמצאים באי שקט.
העברות מבוצעות ביחיד או בזוג לפי ההנחיות התלויות לצד המיטות.

<u>ארוחות</u>

תפריט- לציין כי לא תלוי תפריט מעודכן במחלקה. התפריט מעודכן לתאריכים 15.5-21.5.22.
ארוחת הצהריים במראה ביתי ומזמין. יחד עם זאת רוטב המנה דליל וכמות האורז גבולית ולא ניתנת אפשרות לתוספת.
מחלקת האוכל מסתובבת עם עגלת החלוקה בין המטופלים, בסמוך לשולחנות, כך שהם יכולים לראות ולהריח את המנה ולבחור את ארוחתם.
האכלת מטופלים- נצפתה מטופלת הזקוקה להאכלה, בעודה מואכלת ע"י מטפלת בכיוון הנגדי ולא פנים מול פנים. מנח האכלה אינו נוח והאוכל נשפך עליה ומלכלך אותה. האכלה שאינה יעילה. פיזיותרפיסט ומנהלת הסיעוד נכחו וסידרו את הישיבה שלה.
מטופלים הזקוקים להאכלה מקבלים ארוחתם בהתאם לזמינות איש צוות מאכיל.
במהלך הארוחה האוירה נינוחה ומקדמת אכילה.
המנה מוגשת על גבי פלייסמנט.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

שלושה מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות שולחנית ורצועת רגליים. ללא הגבלה במיטה.

<u>בטיחות המטופל</u>

שקית הזנה אנטרלית נמצאה עם שם המטופל ותאריך עדכני.
נצפה מטופל היושב בלובי עם משפחתו, ללא עטיית מסיכה.
תחזוקה בחדרים- עדיין לקויה ומסכנת את בטיחות המטופל, כגון שקעי חשמל חשופים בחלק מהחדרים.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.

לוח פעילות שבועית כולל פעילות אחה"צ, 4 פעמים בשבוע.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

1. ניכר שאנשי הצוות מכירים את המטופלים והעדפותיהם.
2. ערכת טיפול פה נמצאת בכניסה למסדרון החדרים, בדרך לחדר האוכל או לחדרים, עוצרים עם המטופל ומבצעים לו טיפול פה ואז המטופל ממשיך לדרכו. ביצוע טיפול פה באופן שכזה אינו שומר על צנעת המטופל.