מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 28.02.2022

במוסד: "מרכז גריאטרי בית שאן"

בישוב: בית שאן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר דיב מילאוי
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז גריאטרי בית שאן (קוד מוסד 237E1)
שד מנחם בגין 110
בית שאן

ד"ר מילאוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי בית שאן"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28.02.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
בבקרה נמצאו ליקויים החוזרים מבקרות קודמות. ליקויים משמעותיים בתנאים סביבתיים ובטיפול האישי.
על הנהלת המוסד לתקן את הממצאים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי בית שאן"

הבקרה התקיימה בתאריך 28.02.2022 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח מוסמך משמרת לילה ואחות משמרת בוקר, מחלקה סיעודית א'.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	34	
גריאטריה סיעודית א		36	30	
תשושי נפש		30	28	
סה"כ		102	92	

נבדקה מחלקה סיעודית א'.
במחלקה שלושה מטופלים המוזנים באמצעות פיום קיבה.
מטופל אחד עם הגבלה בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדו אח מוסמך ומטפלת. בשעה 6:00 מגיעים 4 מטפלים. אחות משמרת בוקר מגיעה בשעה 7:00.
סידור עבודה זמין ותואם את כוח האדם בפועל. בסידור נמצאו משמרות רצופות (עם הפסקה של שעה באמצע) בקרב המטפלים.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה סיעודית א', המחלקה חמימה ומוארת. טלויזיה מופעלת בהגעת המטופלים לחדר האוכל.
יש לציין שבמחלקה נצפו ליקויים תחזוקתיים חוזרים ורמת ניקיון ירודה. לציין כי חדר אחד בלבד וחדר רחצה אחד שופצו.
בחדר רחצה זה, המראה אינה נגישה למטופלים.
חדרי הרחצה במחלקה במצב ירוד ועם מצבור אבנית ועובש. מכסה אסלה שבור באחד מהם. בחדר רחצה אחר, טיטול מלוכלך מונח בפח אשפה שאינו ייעודי וללא מכסה. לציין כי טיטולים מלוכלכים נמצאו גם בחלק מהפחים בחדרים.
בבדיקה אקראית, מים חמים זרמו בברזים.
בחדרי המטופלים, חלונות ורשתות מלוכלכים. קורי עכביש בקירות מעל מיטות המטופלים.
דלתות ארון בחדר מטופל, אינן תקינות וקיים קושי בפתיחה. דלת שידה שבורה.
בחלק מהפינות לרחיצת ידיים, אשר נמצאות בחדרים, חסר נייר לניגוב ידיים.
קיים צביון אישי. ארונות בגדים מלאים ומסודרים.
בחדרים, לחלק מהמטופלים, נמצאו הנחיות לאופן העברה ואביזרים.

אוגרים לכביסה מלוכלכת ואשפה נמצאו עם שקית ייעודית ומכסה.
ציוד- בחלקו שחוק. בחלק מכסאות הגלגלים הידיות קרועות ושחוקות.
מנוף אחד המשמש להעברת 3 מטופלים.
מרצפות שבורות ברצפת חדר האוכל.

טיפול אישי

בשעה 6:45, 11 מטופלים יושבים בחדר האוכל שותים שתיה חמה. המטופלים לבושים בבגדים נקיים המותאמים לעונה.
רחצת המטופלים מבוצעת מדי יום. מפעילים חימום במקלחות.
מברשות שיניים נמצאו יבשות לאחר שהמטופל הורד לחדר האוכל. כמו כן, לחלק מהמטופלים לא הורכבו שיניים תותבות טרם אכילת ארוחת הבוקר.
מוצרי טיפוח אישיים נמצאו לחלק קטן מהמטופלים.
שינויי תנוחה- לא נמצאה התאמה בין תנוחת המטופל בפועל, ולבין החתום על גבי הטופס. ללא שימוש מושכל בכריות.
בנוסף, חלק מהמטופלים נמצאו שוכבים בתנוחה שאינה נוחה.
בעגלת טיפולים במסדרון נמצאה מכונת גילוח, הנמצאת בשימוש למספר מטופלים.
נצפו מטופלים היושבים בחדר האוכל בצורה שאינה נוחה, כגון מטופלת בעלת מבנה גוף קטן ומכווץ, יושבת ללא תמיכות בתוך כורסא גריאטרית גדולה. הערה חוזרת מבקרת טיפול ראוי אחרונה.

ארוחות

בהגעת המטופלים לחדר האוכל מוגשת להם שתיה חמה ופת שחרית. ארוחת הבוקר מתחילה בשעה 7:30.
במחלקה תלוי תפריט מעודכן והארוחה מוגשת על פיו.
מחלקת אוכל שואלת את המטופלים להעדפותיהם, ומגישה להם בהתאם. פריטי הארוחה מגוונים, סלט טרי.
במהלך הארוחה האוירה רגועה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה ללא הגבלות במיטה. מטופל אחד עם הגבלה בישיבה באמצעות שולחנית.

בטיחות המטופל

אנשי הצוות עוטים מסיכה כנדרש. קיימת זמינות של חומרי חיטוי.
שקיות הזנה אנטראלית, נמצאו עם תאריך עדכני ושם המטופל.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מעיד על פעילות אחה"צ. לציין כי בימי רביעי לא מצויינת פעילות תעסוקה בשעות הבוקר.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בחדרים יש וילונות הפרדה, אך לא נצפה בהם שימוש בעת טיפול אישי. מקפידים על סגירת דלת החדר.
נצפה מטפל המגלח מטופל במסדרון המחלקה, ללא שמירה על פרטיותו.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלת צלולה, מדווחת על שביעות רצון מהיחס והטיפול.