משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 25.11.2021

במוסד: "מרכז גריאטרי בית שאן"

בישוב: בית שאן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר דיב מילאוי
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז גריאטרי בית שאן (קוד מוסד 237E1)
שד מנחם בגין 110
בית שאן

ד"ר מילאוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי בית שאן"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 25.11.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:15.
התנהלות המוסד לוקה בחסר ואינה לפי נהלי משרד הבריאות. יש לפעול לאלתר לתיקון כל הליקויים המפורטים בדו"ח.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי בית שאן"

הבקרה התקיימה בתאריך 25.11.2021 בין השעות 06:30 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות מוסמכת משמרת לילה ובהמשך הצטרפה אחות אחראית מחלקה ואחראית מטבח.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	33	
גריאטריה סיעודית א		36	32	
תשושי נפש		30	28	
סה"כ		102	93	

נבדקה מחלקה סיעודית א'.
שני מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2.
מטופל אחד בבידוד.
שלושה מטופלים עם הגבלה בישיבה.
שלושה מטופליהמוזנים באמצעות פיום קיבה.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה זמין במחלקה ותואם את מצבת כוח האדם בפועל. במשמרת לילה עבדה אחות מוסמכת ומטפל עד לשעה 7:00. למשמרת בוקר שמתחילה בשעה 6:00 מגיעים 4 מטפלים. אחות אחראית מחלקה מגיעה בשעה 7:00.
בסידור העבודה משמרות רצופות עם שעה הפסקה באמצע. מדי יום, לפחות 2 מטפלים עובדים רצוף.

תנאים סביבתיים

מחלקה מוארת. טמפ' בחדר האוכל 22 מעלות צלזיוס ובחדרים בין 20-24 מעלות צלזיוס.
חדרים לא עוברים ניקיון יסודי, ונמצאו עם ליקויים תחזוקתיים משמעותיים כגון קילופים ורטיבות בקירות, תקרה פתוחה מעל ראש מטופל וסימני רטיבות על הקיר בסמוך למיטתו, ומרצפות רופפות בכניסה לחדר. הערות חוזרות מבקרות קודמות.
רשת חלון קרועה בחדר מטופל. מסביב לחלון קורי עכביש ואבק.
בחלק מהפינות לרחיצת ידיים בחדרים, ללא נייר ניגוב. ארונית תחת הכיור באי סדר. ארוניות לצד המיטות בחלקן מתקלפות ומגירות בחלקן לא נסגרות.
בחדרים צביון אישי חלקי. תמונות נוטות ליפול, ריבוי מסמרים בקירות. ללא וילונות הפרדה בין המיטות.
ארונות מלאים בבגדים ומסודרים.
פחי אשפה פתוחים בחדרים, ללא מכסה ובחלק מהם טיטולים מלוכלכים.

חדרי רחצה מלאי עובש, אבנית וחלודה. ברזים עם מצבור אבנית. חלק מדלתות המקלחת רקובות, מלאות עובש ומתפרקות.
בבדיקה אקראית, מים חמים זרמו מהברזים.
ציוד- משענות יד קרועות, משענת בד בכסא רחצה מלוכלכת. אוגרי אשפה וכביסה מלוכלכת פתוחים במסדרון.
קירות בחדר האוכל מלוכלכים ומקולפים.
שירותים בסמוך לחדר האוכל ללא מכסה לפח.
במקרר המטבחון המחלקתי, ידית מקרר מפורקת. ריבוי אבנית במטבחון.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למחלקה סיעודית א', בשעה 6:40, חמישה מטופלים יושבים בחדר האוכל, טרם הוגשה להם שתיה חמה או פת שחרית. המטופלים עירניים, לבושים בהתאם לעונה ונועלים נעלי בית חמימות.
רחצת המטופלים מבוצעת מדי יום. לציין כי בתהליך הורדת המטופלים, אנשי הצוות עובדים באופן שאינו מאורגן. בנוסף, רחצה חפוזה וללא שיח עם המטופל.
ללא עבודה מסודרת בזוגות. נצפה מטופל שהושאר לבד בחדר הרחצה לאחר שהמטפל הלך לסייע למטפלת עם מטופל אחר. הלבשת מטופלים כבדים וקשים נעשית ע"י איש צוות אחד בלבד. חלק מהמטופלים מולבשים בפיג'מה בעוד שבארון הבגדים שלהם נמצא מגוון של בגדים.
לחלק קטן מהמטופלים נמצאו הנחיות לאופן העברה לצד המיטה.
שינויי תנוחה- שינויי התנוחה החתומים תאמו באופן חלקי את תנוחת המטופל בפועל. בנוסף, חלק מהמטופלים ללא כמות מספקת של כריות או שימוש מושכל בהן. נצפתה מטופלת אשר זקוקה לשינוי תנוחה, ללא שימוש בכריות כלל.
נצפה מטופל השוכב במיטתו בעוד שקית השתן בין הברכיים. כמו כן, התנוחה בפועל אינה תואמת את החתום על גבי הטופס (התנוחה תואמת לחתום בשעה 3 בלילה) ובנוסף ללא כרית בין הברכיים.
שיניים תותבות בתוך ערכה עם שם המטופל. חלק מהערכות מונחותבתוך הכיור. ערכה למברשת שיניים מונחת על כיור שבתוך החדר, מלוכלכת וללא שם.
לחלק מהמטופלים מוצרי טיפוח אישיים.
נצפו מטופלים היושבים בחדר האוכל בצורה שאינה נוחה, כגון מטופלת היושבת בכסא גלגלים כאשר כרית הראש מותקנת בין השכמות ולא מאפשרת תמיכה נוחה לכל אורך הגב. מטופלת נוספת היושבת בכסא רחב במיוחד ללא תמיכה לידיים ולרגליים, ובאופן שאינו מקדם עצמאות באכילה, מטופלת נוספת בעלת מבנה גוף קטן ומכווץ, יושבת ללא תמיכות בתוך כורסא גריאטרית גדולה.
במחלקה מנוף אחד לטובת ניוד מטופלים. דווח ששלושה מטופלים מועברים במנוף ללא ערסלים אישיים כנדרש. בפועל נראה ערסל ציבורי במצב חדש מונח על המנוף.

<u>ארוחות</u>

בהגעת המטופלים לחדר האוכל מוגשת להם שתיה חמה בלבד, לאחר המתנה של כחצי שעה. לקראת השעה 7 וחצי מתחילים לחלק ביסקוויטים ובהמשך את ארוחת הבוקר.
תלוי תפריט מעודכן והאוכל מוגש על פיו.
מחלקת אוכל שואלת את המטופלים להעדפותיהם ומגישה להם בהתאם. שולחן ערוך עם פלייסמנט, כף ומזלג. סכין מוגשת לפי שימוש. ללא כפית.
במהלך הארוחה האוירה רגועה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה שלושה מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות שולחנית.

<u>בטיחות המטופל</u>

חדר בידוד מגע ללא פח ייעודי וללא ערכה מלאה מחוץ לחדר. קיים שילוט על הדלת, אך אינו בולט.
חומרי חיטוי- ספטאל סקראב נמצא בחדר בידוד, אך ללא משאבה. בנוסף, ללא נייר לניגוב ידיים ליד הכיור.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות אינו מעודכן ומורה על תאריך 23.11.21.
קיים לוח פעילות שבועית.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

ללא וילונות הפרדה בחדרים וללא פרגודים. שיח דל בעת רחצת מטופל.
יחס אישי מורגש בזמן ארוחת הבוקר.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופל מדווח ששבע רצון מהיחס והטיפול, אך לדבריו "קצת משעמם".