משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 29.09.2021

במוסד: "מרכז גריאטרי בית שאן"

בישוב: בית שאן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר דיב מילאוי
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז גריאטרי בית שאן (קוד מוסד 237E1)
שד מנחם בגין 110
בית שאן

ד"ר מילאוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי בית שאן"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 29.09.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
ההתרשמות מהבקרה היתה חיובית, אך יש להתייחס לליקויים בסעיף בטיחות המטופל ותנאים סביבתיים, ולהדגיש את העובדה כי טרם הושמשה גינה לרווחת המטופלים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי בית שאן"

הבקרה התקיימה בתאריך 29.09.2021 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה והצטרף רופא המוסד ובהמשך אחות אחראית מחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	33	
גריאטריה סיעודית א		36	30	
תשושי נפש		30	25	
סה"כ		102	88	

25 מטופלים. ללא בידוד מגע, פצעי לחץ, פיום קיבה, זונדה. ללא הגבלות.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה אחות מעשית ומטפל.
משמרת בוקר אחות אחראית מחלקה וארבעה מטפלים.
סידור עבודה זמין בדלפק אחות ותואם את מצבת המטפלים, בפועל נצפו ריבוי של משמרות רצופות בקרב המטפלים.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו, 10 מטופלים כבר ישבו בחדר האוכל, לאחר רחצה. החדר מרווח, ללא ריחות לוואי, נמצא נקי ומואר. המטבחון המחלקתי נמצא נקי. כמו גם חדרי אשפוז ומקלחות.
מים חמים נראו בברזים.
לכל שני חדרים מקלחת משותפת. מצעים נקיים מותאמים לעונה. מיטות חדישות ותקניות.
קנקני פלסטיק לשתייה חמה נמצאו מוכתמים ובלויים.
בחדר אוכל מעל טלויזיה, תקרה פעורה בחלק קטן, עם סימני רטיבות.
בחצר שרות, קיימת פינת עישון לצוות. הפינה נראתה מוזנחת, מלוכלכת עם שאריות כוסות קפה וכפפות על הרצפה.
גינת תשושי נפש למעשה אינה קיימת.
היא נמצאת בבניה ואין כרגע משהו חליפי.
רגלי כסאות חדר אוכל חלודים.

טיפול אישי

נראתה שגרת עבודה.

מדריכת תעסוקה נראתה בחדר האוכל, מגישה שתיה חמה, תוך כדי תקשורת מילולית ויחס אישי לכל מטופל.
לא נראה שימוש בפרגודים. בחדר מלתחת עובדים נראו מאוחסנים פרגודים, אך לא מונגשים.
נראה יחס מכבד למטופלים.
בבדיקה אקראית בחדר מקלחת נמצאה מטופלת המתניידת בהליכון על רצפה רטובה שלאחר מקלחת.

ארוחות

ארוחת בוקר מגיעה מהמטבח המרכזי שבאותה קומה, ממש סמוך למחלקה.
נמדדת טמפ' מזון עם קבלתו.
נשמרות דגימות מזון. קיים תפריט עדכני במטבח, חתום עלידי דיאטנית.

בטיחות המטופל

במקרר המטבחון המחלקתי נמצא אוכל פרטי של דיירת. סמרטוט רצפה ודלי נראו בתוך המטבחון. יש לאחסנם במקום יעודי.
דלת המטבחון נמצאה פתוחה לרווחה (מחלקת תשושי נפש).
חומרי ניקיון נמצאו גלויים במטבחון ולא נעולים.
כביסה: התנהלות עם כביסה נקייה אינה על פי הנהלים: החדר הייעודי אינו משולט, פתוח לרווחה. המדפים נמצאו לא נקיים.
כביסה לא מקופלת, נמצאה זרוקה על מדפים. נראו מגבות קרועות ובלויות, מוכתמות בכתמי כלור.
בבדיקה אקראית בחדר מקלחת נמצאה מטופלת המתניידת בהליכון על רצפה רטובה לאחר מקלחת.
חיסונים: מטופלים- 1 מתוך 25 אינו מחוסן. בעת הבקרה (שעת בוקר מוקדמת) לא ניתן היה לקבל נתונים לגבי חיסון הצוות.

פעילות פנאי

לא נמצא לוח התמצאות במחלקה.
לוח פעילות שבועי מעיד על פעילות בוקר בכל ימות השבוע ויומיים אחרי הצהריים.
לא פעלה טלויזיה או מוזיקה בעת המתנה לארוחת בוקר.
עדיין אין למחלקה גינה או חצר לרווחת המטופלים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

לא נצפה שימוש בפרגודים בעת הטיפול האישי בחדרי המטופלים.