מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 22.07.2021

במוסד: "מרכז גריאטרי בית שאן"

בישוב: בית שאן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר דיב מילאוי
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז גריאטרי בית שאן (קוד מוסד 237E1)
שד מנחם בגין 110
בית שאן

ד"ר מילאוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי בית שאן"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 22.07.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
בבקרה נמצאו ליקויים בתנאים סביבתיים, טיפול אישי ובטיחות המטופל, שעל ההנהלה לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי בית שאן"

הבקרה התקיימה בתאריך 22.07.2021 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת לילה ובהמשך הצטרפה אחות אחראית מחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	32	
גריאטריה סיעודית א		36	31	
תשושי נפש		30	26	
סה"כ		102	89	

נבדקה מחלקה סיעודית א'.
שלושה מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2.
ארבעה מטופלים המוזנים באמצעות פיום קיבה.
ארבעה מטופלים עם הגבלות בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבד אח מוסמך ומטפל. משמרת בוקר מתחילה בשעה 6:00, מגיעים 4 מטפלים ובשעה 7:00 מגיעה אחות אחראית מחלקה. ללא מחלקת אוכל.
סידור עבודה בחדר אחות, אינו זמין. לקח זמן ממושך עד שנמצא.
סידור עבודה יומי ושבועי, תואם לכוח האדם בפועל. נמצאו משמרות רצופות בקרב המטפלים.

תנאים סביבתיים

בכניסה למחלקה סיעודית א', ברובה נקייה ומסודרת. בחלק מהחדרים מתגוררים 3 מטופלים.
טמפ' שנמדדה בחדרים ובמרחבים הציבוריים 23-24 מעלות צלזיוס.
לחצני מצוקה פועלים.
בחדרים מצעים מותאמים לעונה, קיים צביון אישי. בחלק מהחדרים קיימות טלויזיות.
בכניסה לאחד החדרים, מרצפות רופפות המהוות מפגע בטיחותי. בהמשך הסיור בחדרים נצפו ליקויים נוספים, כגון קיר גבס סדוק ועם חור לצד מיטת מטופל, רטיבות עם קילופים בחלק מהקירות ותקרה מעל מיטת מטופל שבחלקה מפורקת וחסרה.
קיימים כיורים לרחיצת ידיים בחדרי המטופלים וברובם קיימים סבון נוזלי ונייר לניגוב ידיים.
חדרי הרחצה משותפים ל-2 חדרים. בחדרי הרחצה נצפו ליקויים תחזוקתיים כגון: ברזים עם מצבור אבנית, תנור חימום בחדר רחצה אשר נוטה הצידה ופתח תחתון של דלת חדר רחצה שבור.

ערכות למברשות שיניים מונחות מעל מיכלי ההדחה של השירותים, כרית סיבון נמצאה מעל מוט הרחצה ולא ברור למי שייכת.
בחדרי הרחצה נמצא נייר טואלט ומים חמים זרמו בברזים.
ציוד- לחלק מהמטופלים, מיטות חשמליות חדשות. ציוד הושבה נקי, אך חלק מידיות הכסאות והכורסאות קרועות. השולחניות בחלקן דביקות ומלוכלכות ושבורות בפינות.
קיים מנוף אחד המשמש להעברת שני מטופלים.
אוגרי אשפה נמצאו עם מכסה.
בחדר האוכל, הקירות במצב תחזוקתי ירוד (מוכתמים ועם שריטות ושפשופים), מרצפות שבורות.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למחלקה סיעודית א', בשעה 6:30, כל המטופלים בחדרים והאוירה שקטה ונינוחה.
רחצת מטופלים מתחילה בשעה 6:00. קיימת רשימת רחצות מסודרת עם איש צוות מבצע.
שינויי תנוחה- אינם תואמים את החתום על גבי הטופס. בנוסף, חסרות בכריות וללא שימוש מושכל בהן, חסר בסדיניות. חלק מהמטופלים נצפו שוכבים בתנוחה שאינה נוחה ואינה מסודרת.
נצפתה מטופלת השוכבת על צד שמאל, תנוחתה תואמת את החתום, על גבי טופס שינוי תנוחה, לשעה 3:30. לציין כי קיימת חתימה על תנוחת גב בשעה 5:30. בנוסף, ללא שימוש מושכל בכריות וחסר בהן.
ארונות מלאים בבגדים. מגוון דל של מוצרי טיפוח אישיים (נמצאה שידה במסדרון שעל גביה מספר בשמים). מברשות שיער, בחלקן ללא שם המטופל.
קיימות ערכות אישיות של מברשות שיניים, חלק מהמברשות בלויות ועם מצבור משחה, ולציין כי נמצאו יבשות לאחר הקמה וארגון של המטופלים. שיניים תותבות נמצאו בתוך קופסא עם נוזל ושם המטופל.
בחדרים נמצאו הנחיות אישיות לאופן העברה ואביזרים מותאמים למטופלים.
בהגעת המטופלים לחדר האוכל, נקיים ולבושים בהתאם לעונה.

<u>ארוחות</u>

בהגעת המטופלים לחדר האוכל, מוגשת להם שתיה חמה וביסקוויט, לקראת השעה 7:00. לציין כי חסרה מחלקת אוכל, ואחות משמרת בוקר מחלקת שתיה חמה וארוחת בוקר.
שולחנות ערוכים עם פלייסמנטים, קנקן מים ומלחיה. הסכו"ם המוגש הינו כף, מזלג וכפית. ללא סכין לחיתוך או מריחה.
תלוי תפריט מעודכן והאוכל המוגש תואם את הרשום. ארוחת הבוקר מתחילה בשעה 7 וחצי.
עגלת האוכל מגיעה מהמטבח המרכזי, המנות הקרות נמצאות בתוך צידנית. הצידנית מונחת על גבי עגלת החלוקה, מעשה העלול לזהם את המזון ומקשה על חלוקת האוכל ונגישות המנות.
המטופלים נשאלים להעדפותיהם והכמות מספקת.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

ארבעה מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות שולחנית. השולחניות בחלקן דביקות ומלוכלכות, ושבורות בפינות.

<u>בטיחות המטופל</u>

שקית להזנה אנטראלית נמצאה עם שם המטופל ותאריך עדכני.
בכניסה לאחד החדרים, מרצפות רופפות המהוות מפגע בטיחותי.
שינויי תנוחה אינם מבוצעים כנדרש, ללא התאמה מלאה לחתום על גבי הטופס וללא שימוש מושכל בכריות.
אנשי הצוות מקפידים על עטיית מסיכה כנדרש.
לציין כי בעת הגעת המטופלים לחדר האוכל, מושארים לבדם ללא השגחת איש צוות.

קיים ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות. הטמפ' תקינה.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מעיד על פעילות כל השבוע, כולל בשעות אחה"צ.
בהגעת המטופלים לחדר האוכל מופעלת טלויזיה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בעת מתן טיפול אישי, ללא הקפדה על סגירת וילון/ שימוש בפרגוד או סגירת דלת החדר.
דלת ממ"ד פתוחה לרווחה בעת הוצאת מטופלת ערומה מהמקלחת.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופל צלול, שבע רצון מהיחס והטיפול.