לכבוד:
שם המנהל/ת הכללי/ת
עופר אלוף

שם המנהל/ת הרפואי/ת
ד"ר לבוב מיכאל

שם מנהל/ת האחיות
אמל אסדי אסדי

בית אבות מלון עדן נהריה
מספר מוסד 237D9
נהריה, ז'בוטינסקי 17

הנדון **סיכום הבקרה בבית אבות מלון עדן נהריה**

מצ"ב סיכום בקרת טיפול ראוי שהתקיימה במוסדכם בתאריך 26/07/2026 עד לתאריך 26/07/2026 בין השעות 17:15 עד 19:15 ע"י צוות מחוז צפון.
יש להביא דו"ח זה לידיעת הצוות הרב מקצועי.

בכבוד רב,
ד"ר יבגניה פנטופל
מחוז צפון

העתקים

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר יבגניה פנטופל, גריאטרית מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, נפת עכו
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
הנהלת האגף הגריאטריה, משרד הבריאות ירושלים
מר זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום הבקרה בבית החולים

פרטים כלליים

שם המוסד	**בית אבות מלון עדן נהריה**
מספר המוסד	**237D9**
כתובת	**נהריה, ז'בוטינסקי 17**
שם המנהל/ת הכללי/ת	**עופר אלוף**
שם המנהל/ת הרפואי/ת	**ד"ר לבוב מיכאל**
שם מנהל/ת האחיות	**אמל אסדי אסדי**
הצטרפות למכרז הקודים	**כן**
מחלקות ומיטות ברישיון	**3 מחלקות, 98 מיטות**

פרטי הבקרה

מספר בקרה	**207**
תאריך בקרה	**26/07/2026**
צוות מבצע	**מחוז צפון**
מטרת הבקרה	**טיפול ראוי - בקרת יום פתע**
מחוז	**מחוז צפון**
נפה	**לשכת בריאות עכו**

תמהיל מטופלים גריאטריה כרונית

שם המחלקה	סוג המחלקה ברישוי	סוג המחלקה בפועל	מספר מיטות ברישוי	מספר מאושפזים	תמהיל מאושפזים
גריאטריה סיעודית א	סיעודי	סיעודי	36	34	34 סיעודיים
גריאטריה סיעודית ב	סיעודי	סיעודי	30	30	30 סיעודיים
גריאטריה סיעודית ג	סיעודי	סיעודי	32	32	32 סיעודיים

משתתפי צוות הבקרה

מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

אחיות, נטלי מרשליק, מחוז צפון

בריאות הסביבה, חוסין שלאעטה, מחוז צפון

סיכום הבקרה לפי נושאים:

	ציון	עמידה בתנאי סף	ניקוד סופי	שיעור עמידה בדרישות הפרק %
כוח אדם (10.00 נק')	10.00	כן	10.00	100.00
סביבת הדייר (15.00 נק')	9.63	כן	9.63	64.20
טיפול אישי בדייר (20.00 נק')	20.00	כן	20.00	100.00
מזון ושתייה (15.00 נק')	11.75	כן	11.75	78.33
בטיחות (20.00 נק')	17.50	כן	17.50	87.50
פנאי (15.00 נק')	15.00	כן	15.00	100.00
שביעות רצון דיירים ובני משפחה/ מטפל עיקרי (5.00 נק')	2.50	כן	2.50	50.00
סה"כ ניקוד	**86.00**		**86.00**	**86.00**

סביבת הדייר

בחדר תרופות, במקלחות ובחדרים של הדיירים נמצאו קירות מלוכלכים ומלאים בסימני רטיבות. באחד מהחדרים נשמע רעש שלא ידוע מקורו.
נצפו כיסאות גלגלים עם משענות בלויות וקרועות.
זרמו מים חמים במקלחת, עם זאת המים היו רותחים.
נצפתה אסלה מלוכלכת במקלחת משותפת למספר דיירים.
נצפתה דיירת שוכבת במיטה ללא סדין מותאם.
מודעת קול הבריאות בשפה העברית בלבד, תלויה בפורמט לא מותאם ובמקום שאינו נגיש, לא נמצאה מגילת זכויות המטופל.

מזון ושתייה

נמצאו תבניות של ביצים במקרר לא ייעודי, בנוסף נמצאו שקיות עם אוכל של הצוות ללא שם ותאריך.
לא נמצאה רשימת הדיירים שמקבלים אסמכה לפי המלצות של דיאטנית.
לא הוגשו כפיות למעדנים.
נצפתה מטופלת מאכילה את הדיירת בעמידה.
קיים מקרר משותף לצוות המסגרת ולדיירים, ללא סימון שמות ותאריכים.

בטיחות

במקרר תרופות נמצא אוכל של הצוות פג תוקף.
קיים ציוד בכניסה לחדר בידוד, אך אוגרים לכביסה מלוכלכת לא מסומנים כנדרש.

שביעות רצון דיירים ובני משפחה/ מטפל עיקרי
בשיחה עם דיירים צלולים ומשפחות ציינו שארוחת הצהריים שמגיעה מקייטרינג מוגשת קרה, משפחה אחרת ציינה שביקשה התאמה של כיסא גלגלים, אך לא נענתה לבקשה.

סיכום כללי

השימוש בלשון זכר או נקבה מתייחס לשני המינים

סיכום

הרושם מהבקרה הינו חיובי. על הנהלת המוסד להתייחס לנקודות טעונות שיפור בדו"ח הבקרה.

התרשמות כללית

הדיירים נצפו רגועים ושקטים, בשעות הערב נצפו משפחות רבות שביקרו את הדיירים, שישבו בחצר ובלובי המחלקתי.

כוח אדם

כוח אדם האחיות והמטפלים בפועל תאם את כוח האדם בסידור העבודה. בבקרה נכחה אחות ראשית שהגיעה למסגרת לבצע בקרת פתע פנימית.