משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 24.05.2026

במוסד: "בית אבות מלון עדן נהריה"

בישוב: נהריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מיכאל לבוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות מלון עדן נהריה (קוד מוסד 237D9)
ז'בוטינסקי 17
נהריה

ד"ר לבוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות מלון עדן נהריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 24.05.2026 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:00-08:45.
הרושם הכללי לשגרת עבודה ידועה והיכרות עם המטופלים וצרכיהם. יש להתייחס להערות בנושאים השונים ובפרט בנושא הטיפול האישי ולפעול לתיקונם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפתעכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות מלון עדן נהריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 24.05.2026 בין השעות 07:00 ל-08:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - חוסין שלאעטה, מפקח בכיר בריאות הסביבה - בגריאטריה, לשכת הבריאות מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

מנהלת סיעוד, אחות אחראית מחלקה סיעודית ב'.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	30	
גריאטריה סיעודית ב		30	30	
גריאטריה סיעודית ג		32	30	
סה"כ		98	90	

במחלקה סיעודית ב' : 6 דיירים עם פצעי לחץ (לציין בתשאול האחות דווחה על 4), דייר אחד עם הזנה אנטראלית, ו-3 מטופלים עם הגבלות פיזיות בישיבה, ללא הגבלות במיטה, ללא דיירים בבידוד מגע

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדו אחות ומטפל עד השעה 7:00. במשמרת בוקר אחות + 4 מטפלים ועובדת מטבח/ניקיון.
סידור עבודה זמין ומעודכן במחלקה ותואם לכח אדם בפועל.

תנאים סביבתיים

מחלקה מאוררת ונקיה, ללא ריחות לוואי.
נעשה ארגון מחדש של הלובי אשר יצר תחושת מרחב ושיפר את הנגישות לדיירים.
נמצא מחסור במגבות, כאשר המגבות המשמשות לרחצה הן בחלקן קטנות מאוד, דקות, בלויות ונושאות כתמי כלור במחלקה שלושה מזרנים דינמיים.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה 18 דיירים ישבו בלובי עם שתייה חמה, לבושים בבגדים נקיים לאחר רחצה. אווירה שקטה ורגועה.
מרבית הדיירים השוכבים במיטות נמצאו עם מצעים נקיים ויבשים.
הרחצות מתבצעות מדי יום למעט יום שבת, כאשר משמרת הלילה מבצעים 5–6 רחצות. לציין בטופס הרחצות חסרות חתימות של משמרת הלילה על הרחצות שבוצעו ביום הבקרה ובימים הקודמים.
הטיפול האישי והרחצות מתבצעים בקצב תקין, בעבודה איטית ומכבדת, אך כמעט ללא תקשורת מדוברת עם המטופלים.

לאחר הרחצה המטופלים הוצאו כשהם מכוסים חלקית בלבד במגבת קטנה ודקה, דבז שגרם לרעד ולתלונות על קור מצד המטופלים.
נראה מקרה שבו דיירת המתינה זמן ממושך לאחר רחצה בגלל ארון ריק, בזמן שהמטפלת יצאה מהחדר להביא בגדים. דווח כי מדובר בדיירת חדשה שבגדיה טרם סומנו. יש להקפיד על הכנת מגבת, בגדים וציוד נדרש טרם תחילת הרחצה.
נמצאה מברשת שיער שחוקה וללא סימון שם המטופל. כלי לשיניים תותבות נמצא ללא שם זיהוי. בבדיקה מדגמית בחדרי הרחצה של דיירים שכבר קמו, מברשות השיניים נמצאו יבשות.
שיניים תותבות של הדיירים מרוכזות יחד על דלפק האחיות ומורכבות בפרהסיה.
עבור דייר עם הנחיה להעברה על ידי שני מטפלים, בפועל בוצעה העברה על ידי מטפלת אחת בלבד, שהעמידה אותו כשהוא נשען על ארונית שלא בהתאם להנחיות.
בבדיקה מדגמית של מטופלים עם פצעי לחץ, לא הותאמו כריות מיוחדות והם נמצאו יושבים על כריות ויסקו פשוטות.מטופלת עם פצע לחץ נמצאה שוכבת על מזרן אוויר סטטי פשוט שאינו מותאם למצבה.
נמצא מגן מעקה מיטה שהותקן בצורה הפוכה (בצד החיצוני של המיטה במקום לפנות כלפי פנים כדי להגן על הדייר).

ארוחות

בהגעת המטופלים ללובי מוגשת להם שתיה חמה, לחלקם- מי שביקש הוגשה גם פרוסת לחם עם ריבה. דווח שבד"כ מגישיםלכולם ביסקויטים, אך חסר היום.
ארוחת הבוקר הוגשה ב8:00, מומלץ לנסות להגיש בהדרגה לפי סדר הגעת המטופלים.
קיים תפריט חתום ע"י הדיאטנית. האוכל שהוגש תואם לתפריט.
עם הגעת המטופלים ללובי מוגשת להם שתייה חמה. לחלקם (על פי בקשה) הוגשה גם פרוסת לחם עם ריבה. דווח כי בשגרה מוגשים ביסקוויטים לכלל המטופלים, אך היום חסר.
ארוחת הבוקר הוגשה בשעה 08:00. מומלץ לבחון הגשה מדורגת של הארוחה, בהתאם לסדר הגעתם של הדיירים ללובי במחלקה קיים תפריט חתום על ידי הדיאטנית. המזון שהוגש בפועל תואם לרשומה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

3 ההגבלות הושמו באופן תקין.

בטיחות המטופל

מעקב טמפרטורה בחדר התרופות תקין.
צוות עובד עם סינרים יעודיים בזמן הרחצות, המטפלים מקפידים להוריד את הסינר בסיום הרחצות, ובזמן האכלה הם לובשים חלוק בצבע אחר למניעת זיהום צולב ולשמירה על הבטיחות.

פעילות פנאי

לוח התמצאות נמצא מעודכן.