מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 06.01.2026

במוסד: "בית אבות מלון עדן נהריה"

בישוב: נהריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מיכאל לבוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות מלון עדן נהריה (קוד מוסד 237D9)
ז'בוטינסקי 17
נהריה

ד"ר לבוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות מלון עדן נהריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 06.01.2026 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:10-20:30.
על הנהלת המוסד להתייחס לנקודות טוענות שיפור שצוינו בדו"ח הבקרה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקוייתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפתעכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות מלון עדן נהריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 06.01.2026 בין השעות 18:10 ל-20:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית משמרת ערב מחלקה סיעודית ג'.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	34	
גריאטריה סיעודית ב		30	31	
גריאטריה סיעודית ג		32	30	
סה"כ		98	95	

הבקרה נערכה במחלקה סיעודית ג'. דווח שבמחלקה אין מטופלים עם פצעי לחץ.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עבדו אחות ו-4 מטפלים.
סידור עבודה נגיש, זמין ותואם כוח אדם בפועל.

לשיפור- קיים ניוד של הצוות בין המחלקות במוסד, במשמרת ערב עבדה מטפלת ממחלקה סיעודית ב' ומטפלת ממחלקה ג' עבדה במחלקה סיעודית א'.
2 מטפלות מתוך 4 עבדו משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקיה, הורגש ריח של מטהר אוויר חזק, כל החלונות בלובי המחלקתי היו סגורים.
בחדרים ווילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 25 מעלות.
ארונות מסודרים עם בגדים אישיים ובהתאם לעונה.
צביון אישי חלקי, על המיטות מצעים נקיים לפי העונה.
ציוד נקי, אך נצפה ציוד בלוי וקרוע.
מים חמים זרמו מהברזים.

לשיפור:
נצפו שמיכות צמר ללא ציפות.

נצפה מגן מעקה עשוי ספוג פשוט ללא כיסוי מוצמד עם תחבושת מאולתרת.
נצפה מזרון דינמי ללא תחתית.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה המטופלים ישבו סביב השולחנות בחדר האוכל ואכלו ארוחת ערב.
דווח שמקלחות מתבצעות רק בשעות הבוקר.
מטופלים לבושים בבגדים נקיים ובהתאם לעונה.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינוי תנוחה כמות מספקת של כריות.
השכבות של מטופלים החלו בשעה 19:00 עם סיום ארוחת הערב.
קיימות הנחיות להעברת המטופלים ומטפלים עובדים בהתאם.
בבדיקה אקראית של טפסי שינוי תנוחה לאותם מטופלים שנמצאו במיטה, שינויי נוחה היו בהתאמה לשינויי תנוחה שחתומים בטופס, למעט מטופלת אחת ששכבה על הגב ובטופס היה מסומן צד.
בבדיקה אקראית, לחצני מצוקה תקינים וזמינים למטופלים צלולים, כיבוי מתבצע מחדר המטופל.

לשיפור- נצפו הושבות לא איכותיות של מטופלים סביב שולחן האוכל, ללא ביצוע תיקון הושבה לפני הגשת ארוחת ערב.
בבדיקה אקראית, לפני השכבה, לא ניתנת למטופלים אפשרות לשטיפת פנים וידיים וישיבה ממושכת בשירותים.
שיניים תותבות הוצאו מפה המטופלת בחדר האוכל ללא שמירה על פרטיות, והוכנסו לקופסא ללא שם.
מיטות של מטופלים שזקוקים לשינוי תנוחה ללא סדיניות, דבר שלא מאפשר ביצוע שינוי תנוחה איכותי.
דווח שבמחלקה אין מטופלים עם פצעי לחץ, אך בהחלפת טיטול נצפתה מטופלת עם פצע לחץ דרגה 2-1 בעכוז. אותה מטופלת הושכבה ללא מכנסיים וכוסתה עם שמיכת צמר ללא ציפה.

ארוחות

ארוחת ערב הוגשה למטופלים השעה 18:00.
את האוכל מביאים מהמטבח המרכזי.
תפריט בגודל מתאים עדכני וחתום ע"י דיאטנית תלוי בלוח.

לשיפור- לארוחה הוגשו מעדנים, אך למטופלים לא חולקו כפיות, הם קיבלו כף ומזלג בלבד.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

דווח שאין הגבלות פיזיותבישיבה ובמיטה.

בטיחות המטופל

קיים מעקב ותיעוד טמפרטורה בחדרי תרופות ובמקררי תרופות.

לשיפור- נצפו העברות מטופלים למיטות, ללא סגירת מעצורים.

פעילות פנאי

לוח ההתמצאות ולוח הפעילות היו מעודכנים.
לוח פעילות מעיד על 3 הפעלות בשעות אחרי הצהריים, היום התקיימה שירה בציבור בהתאם ללוח פעילות.

לשיפור- בסיום ארוחת הערב ובמהלך המתנה להשכבות, בלובי המחלקתי לא הופעלה טלוויזיה או מוסיקת רקע.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

טיפול אישי התבצע עם דלתות סגורות, אך ללא שימוש בווילונות בין המיטות.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם בעל של מטופלת ששוהה במחלקה שנה, הביע שביעות רצון מהטיפול ומהיחס.