משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 25.10.2025

במוסד: "בית אבות מלון עדן נהריה"

בישוב: נהריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מיכאל לבוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות מלון עדן נהריה (קוד מוסד 237D9)
ז'בוטינסקי 17
נהריה

ד"ר לבוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות מלון עדן נהריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 25.10.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 10:00-12:00.
על הנהלת המוסד להתייחס לנקודות טעונות שיפור שצוינו בדו"ח הבקרה, כולל נושאים שעלו בשיחות עם המשפחה לגבי שביעות רצונם ולטפל לאלתר בבעיה שצויינה בסעיף הבטיחות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפתעכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות מלון עדן נהריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 25.10.2025 בין השעות 10:00 ל-12:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחיות אחראיות משמרת בוקר בכל המחלקות, אחיות אחראיות במחלקות ומנהלת הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	32	
גריאטריה סיעודית ב		30	34	
גריאטריה סיעודית ג		32	32	
סה"כ		98	98	

דווח על 6 מטופלים שמאושפזים במחלקות סיעודיות עם פצעי לחץ דרגה 2-1, במחלקה סיעודית א' מטופלת אחת עם פצע לחץ דרגה 3.

כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר בכל המחלקות עבדו 2 אחיות, 4 מטפלים ועובדת ניקיון.
סידור עבודה נגיש, זמין ותואם כוח אדם בפועל בכל המחלקות.
לדברי הצוות, מנהלת הסיעוד ביקשה לעשות ישיבת צוות ביום שבת וכולם נענו לבקשתה.

לשיפור- קיים ניוד של הצוות בין המחלקות במוסד ועדיין קיימים משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

כל המחלקות נקיות ומאוררות, ללא ריחות לוואי.
בחדרים ווילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 25 מעלות.
ארונות מסודרים עם בגדים אישיים ובהתאם לעונה.
צביון אישי חלקי, על המיטות מצעים נקיים לפי העונה.
ציוד נקי, אך בחלקו בלוי וקרוע.
מים חמים זרמו מהברזים.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה המטופלים ישבו סביב השולחנות בחדר האוכל והיו בשלבי סיום ארוחת בוקר. בכל המחלקות הושבה

סביב השולחן הייתה טובה, כיסאות גלגלים היו סגורים.
אחיות חילקו תרופות עם עגלת תרופות לפי ההנחיות.
דווח שמקלחות לא מבוצעות בימי שבת. בבדיקה אקרית, חלק ממברשות שיניים נמצאו יבשות.
מטופלים לבושים בבגדים נקיים ובהתאם לעונה.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינוי תנוחה כמות מספקת של כריות.
קיימים הנחיות להעברת המטופלים ומטפלים עובדים בהתאם.
בבדיקה אקראית במחלקה סיעודית ג' של מטופלת שנמצאה במיטה, שינוי תנוחה היה בהתאמה חלקית לרשום בטופס.
בבדיקה אקראית, לחצני מצוקה תקינים וזמינים למטופלים צלולים, כיבוי מתבצע מחדר המטופל.
במחלקה סיעודית ב' נצפתה מטופלת שקיבלה הזנה באמצעות זונדה במיטה בזווית מתאימה.
שקיות הזנה עם שמות של מטופלים ותאריך מעודכן.
שקיות שתן תלויים כפי שמקובל.

ארוחות

בתצפית על ארוחת בוקר במחלקה סיעודית ב', הארוחה הוגשה בהתאם לתפריט.
התפריטים בכל המחלקות חתומים ע"י דיאטנית.
האוכל הוגש בצלחות אסתטיות.
בשעה 11 המטופלים קיבלו פירות.

לשיפור- בכל המחלקות למטופלים הוגש כף ומזלג ולא הוגשה כפית לאכילת המעדנים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

בבדיקה אקראית נבדקו 3 הגבלות ישיבה באמצעות חגורת בטן במחלקה סיעודית א'. ההגבלות תקינות.

בטיחות המטופל

קיים מעקבותיעוד טמפרטורה בחדרי תרופות ובמקררי תרופות.

לשיפור- בכניסה למעלית ולחיצה על קומה 3, המעלית מגיע לקומת גג. לציין, שגג פתוח, ללא מעצרים, הדבר שעלול לגרום לאירועים חריגים.

פעילות פנאי

לוח התמצאות ולוח הפעילות מעודכנים. לוח הפעילות מעיד על פעילויות בבוקר במהלך 6 ימים ופעמיים בשבוע חוג בשעות אחרי הצהריים.
במחלקות אין פעילות תעסוקתית בשבת.
במחלקה סיעודית א' הטלוויזיה הייתה דלוקה ללא קול, בשאר המחלקות טלוויזיה כלל לא הודלקה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

במחלקות ביקרו הרבה בני משפחה של מטופלים.
בשיחה עם 7 בני משפחה מכל המחלקות ו-2 מטופלים צלולים, למעט בת משפחה אחת, כולם הביעו שביעות רצון מהטיפול ומהיחס. ציינו שהצוות הסיעודי והמטפלות מכירות את בני המשפחות, יש אוזן קשבת והרגשה של משפחה במוסד.
יחד עם זאת, כולם ציינו, שבמוסד לא שומרים על בגדים אישיים של הדיירים, במקרים רבים, בני משפחה מצאו את יקיריהם לבושים בבגדים של מטופלים אחרים, לכן החליטו לקחת את הבגדים לכביסה בבית.
דיירת אחת הדגישה בעיה עם העברה בזמן המקלחת, היא טענה שמספר פעמים קרו מקרים שלקחו אותה לא למקלחת

צמודה לחדרה, אלא למקלחת אחרת והסיעו אותה ערומה עם כיסוי של מגבת בלבד.
משפחה אחרת ציינה שמרגישה מחסור של צוות המטפלים בשעות הערב, במיוחד בזמן ארוחת הערב ואם היא לא תגיע למחלקה אמא לא תקבל ארוחה. לשאלתי האם היו מקרים שאמה לא קיבלה אוכל בארוחה, ענתה שלא נותנת לזה לקרות ולכן מגיעה כל ערב.
בת משפחה שלא הייתה מרוצה מהטיפול בבית הסיעודי, ציינה שלאמה הולכים לאיבוד חפצים אישיים, אתמול היא לא מצאה על ידה את טבעת הזהב, פנתה להנהלת המוסד, אך טרם קיבלה תשובה.