משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 09.09.2025

במוסד: "בית אבות מלון עדן נהריה"

בישוב: נהריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מיכאל לבוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות מלון עדן נהריה (קוד מוסד 237D9)
ז'בוטינסקי 17
נהריה

ד"ר לבוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות מלון עדן נהריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09.09.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
בבקרה נמצאו ליקויים המוזכרים בגוף הדו"ח בדגש על תנאים סביבתיים, טיפול אישי ובטיחות המטופל. על הנהלת המוסד לתקנם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפתעכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות מלון עדן נהריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 09.09.2025 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת, מנהלת הסיעוד ואם הבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	32	
גריאטריה סיעודית ב		30	34	
גריאטריה סיעודית ג		32	32	
סה"כ		98	98	

נבדקה מחלקה סיעודית ב'.
ארבעה מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2-1 (לאחד מהם יש שלושה פצעים).
מטופל אחד מוזן באמצעות פיום קיבה.
שני מטופלים עם הגבלה בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדה אחות ומטפלת עד השעה 7:00.
במשמרת בוקר עבדו אחות ו- 4 מטפלים. מצבת כוח אדם תאמה את הרשום בסידור העבודה.
סידור עבודה זמין במחלקה. נצפו משמרות רצופות משעה 7:00 ועד 20:00, בקרב האחיות והמטפלים (עם הפסקה של שעה באמצע).

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה סיעודית ב', חדר האוכל נקי ומסודר. טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים סביב 24 מעלות צלזיוס.
בחדרים קיים צביון אישי.
לחצני מצוקה נגישים ופועלים.
מים חמים הורגשו מהברזים.

לשיפור:
- חדר 14- מזגן לא תקין.
- נצפו מצעים מוכתמים על חלק ממיטות המטופלים. בנוסף, מטופלת מכוסה בשמיכה שרשום עליה "משרד הבריאות" וללא ציפית.

- בחדר רחצה, לחצן ניאגרה מפורק.
- מאחז בטיחות שבור בחדר רחצה.
- אחסון פרגודים בחדר רחצה.
- חלק מהמראות בחדרי הרחצה אינן מונגשות.
- אחסון מוצרי טיפוח, כולל ערכות למברשות שיניים ומשחות צבע לשיער, במדף מעל האסלה.

<u>טיפול אישי</u>

רחצת מטופלים מבוצעת אחת ליומיים, למעט מטופל אחד שמתקלח מדי יום. מכינים את הבגדים מראש. הרחצה מתבצעת בנחת ותוך שיח.
נמצאו ערכות אישיות למברשת שיניים ומשחה. קופסה לשיניים תותבות עם קופסה ייעודית ושם המטופל.
לחלק מהמטופלים נמצאו מוצרי טיפוח אישיים.
שינויי תנוחה- בבדיקה אקראית תנוחת המטופלים בפועל תאמה למנח החתום על גבי טופס שינוי התנוחה.
בחדרים נמצאו הנחיות לאופן העברה.

לשיפור:
- לאחר רחצה של מטופלת והלבשה בבגדים נקיים, הושכבה שנית במיטה ועל גבי מצעים שאינם נקיים, בטיטול פתוח ומכנסיים מופשלים (לדברי הצוות, מחכה לאחות לטיפול).
- מזרן דינמי אינו מכוון ואינו מותאם למשקל מטופלת.
- מברשות שיער עם מצבור שיער. בנוסף, נמצאה מברשת שיער ללא שם.

<u>ארוחות</u>

בהגעת המטופלים לחדר האוכל מוגש להם כריך עם ריבה ושתייה חמה.
במחלקה תלוי תפריט מעודכן.
קיימת עמדה להכנת שתיה חמה וקרה.
במקרר שבמטבחון המחלקתי נמצאו פריטי מזון לחלוקה בין הארוחות כגון מעדנים, גבינה, ריבה וחלב.
שולחנות בחדר האוכל עם מפות, מפיות נייר, מלחיה, בקבוקי מים אישיים ואביזרים אישיים. כלי אוכל נאים.
מחלקת האוכל מכינה את המגשים מראש לחלוקה. הגשה אסתטית.
סלט מוגש בצלוחית אישית.

לשיפור:
- התאמה חלקית בין הרשום בתפריט למוגש בפועל- לא הוגש דג מלוח וללא חביתה (הוגשה ביצה קשה).
- בחלוקת האוכל, המנות נראות זהות, לא נצפה שימוש בהעשרות מהמזון או מזון שאינו סטנדרטי. לציין כי רשומה תוספת של טונה למטופלת, אך לא הגיעה טונה. לא מתאפשרת בחירה, שכן כל המגשים יוצאים מוכנים מהמטבח (לדברי מחלקת אוכל מכירה מה כל אחד אוכל).

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

שני מטופלים עם הגבלה מכנית בישיבה באמצעות חגורת בטן.

<u>בטיחות המטופל</u>

הזנה אנטרלית- על גבי שקית ההזנה רשום שם המטופל ותאריך עדכני.
חדר תרופות- קיים ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
קיימת זמינות של חומרי חיטוי ברחבי המחלקה.

לשיפור:
- הזנה אנטרלית- זוית קבלת הכלכלה אינה מותאמת.
- מנורות לילה מעל ראשי מטופלים עם מצבור משמעותי של חלודה.
- כסא רחצה עם ברגים חשופים בידיות וללא ריפוד, מהווה סכנה לפציעה ולבטיחות המטופל.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מציג קיום פעילות תעסוקה 3 פעמים בשבוע, בשעות אחה"צ.

לשיפור:
- במחלקה סיעודית א', ללא ציון קיום פעילות תעסוקה בשעות אחה"צ.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

מקפידים על סגירת דלת ושיח תוך מתן טיפול אישי.

לשיפור:
- נצפה מטופל עם מכנסיים מוכתמים וקרועים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלת הביעה שבעות רצון מהיחס והטיפול.

לשיפור:
- בשיחה עם מטופלת נוספת, טוענת שחם לה ושכל הזמן מכבים את המזגן בחדר.