משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 22.07.2025

במוסד: "בית אבות מלון עדן נהריה"

בישוב: נהריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מיכאל לבוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות מלון עדן נהריה (קוד מוסד 237D9)
ז'בוטינסקי 17
נהריה

ד"ר לבוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות מלון עדן נהריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 22.07.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-19:00.
יש להתייחס ולפעול לתיקון הערות בתחום הארוחות ובתחום שביעות רצון בני משפחה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפתעכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות מלון עדן נהריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 22.07.2025 בין השעות 17:30 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		30	31	
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ג		32	33	
סה"כ		98	100	

במחלקה סיעודית א':
מטופל 1 עם פצע דרגה 2, 3 מטופלים עם הגבלות פיזיות בישיבה, מטופל אחד עם הגבלה פיזית במיטה, מטופל אחד עם הזנת צינור ושט קיבתי, ללא בידוד מגע.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עובדים אח ו-4 מטפלים. ארבעתם עובדים רצוף מהבוקר עם שעה אחת הפסקה בצהריים.
סידור עבודה זמין ומעודכן, ריבוי משמרות רצופות של מטפלים.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקיה. חדרים מסודרים.
קיים רישום שמי בכניסה לחדר, על ציוד נמצאו הנחיות למעברים ולציוד תומך מעל מיטות המטופלים.
ארונות מסודרים עם מלאי בגדים מספק. מצעים נקיים ומותאמים לעונה. בחדרי הרחצה ערכות צחצוח אישיות.
ציוד ישיבה ברובו במצב תקין ונקי.
חסר נייר לניגוב ידיים בשרותי הצוות.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה כל המטופלים יושבים בלובי למעט שניים שנמצאים במיטות- אחת שמרותקת למיטה והשניה שלבקשתה לא ירדה היום. טלויזיה דולקת עם מוסיקה.
המטופלת שבמיטה נראתה שוכבת על מזרון דינמי מותאם ובתנוחה מסודרת ותואמת לחתום בטופס. בחדר דלוקה טלויזיה.
טמפרטורה תקינה 23 מעלות. עבור מטופלת זו לא הותאם כסא ישיבה ולמעשה לא יוצאת מהמיטה ומהחדר בכלל.
הושבות בכסאות גלגלים בתמיכות שונות ומותאמות לדיירים. נראתה מטופלת יושבת באי נוחות כאשר משענת הגב

מעורסלת, ללא מוט תומך.
במחלקה כל המטופלים כולם מרותקים לכסא גלגלים. ישיבה מסודרת בכסאות הגלגלים. ריבוי של נעלי קרוקס שלחלקם נופלות מהרגליים.
העברת מטופלת למיטה נראתה מבוצעת באופן מיומן ע"י מטפלת.

ארוחות

המזון שהוגש בארוחת הערב תאם לתפריט. מטפלת עובדת מטבח הכינה מראש לכל המטופלים את האוכל במגשים- לכולם מנה אחידה.הוגשה גם חצי ביצה קשה שלא על פי התפריט.
למטופלים אין אפשרות בחירה, ללא התייחסות להעדפות וגם ללא התייחסות ספציפיות של הדיאטנית שרשומות במטבח: מחלקת האוכל לא מודעת לקיום דף ההנחיות, וכן אינה קוראת או מדברת עברית.
עבור מטופל שההנחיה לא להגיש מוצרי חלב הוגש מעדן וקוטג'. למטופלת שקיימת שהנחיה לתת טחינה- לא ניתנה וכו'.
חלוקת מגשי האוכל התבצעה ללא יצירת קשר עין עם המטופלים, ללא דיבור ללא ברכת בתיאבון. לכולם הוגש מזלג וכף.
עבור מטופלת עם הנחיה להגיש לה סכין- כאמור הנחיות לא מבוצעות וסכין לא הוגש.
צוות מטפלים ישב והאכיל בסבלנות.
לפי דברי משפחות- בשל מחסור במטפלים משפחות נאלצות להגיע בערב לעזור בהאכלות, כי מודאגים שצוות לא יספיק להאכיל את יקיריהם. בערב היו כ-6 בני משפחה שהאכילו את המטופלים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

3 הגבלות בישיבה באמצעות חגורה מותנית קשורה נכון ולא לוחצת. דווח שיש הגבלה אחת במיטה באמצעות חגורת שמיניה.

בטיחות המטופל

מבוצע ניטור טמפרטורה בחדר התרופות ובמקרר התרופות שנמצא תקין.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן. לוח פעילות כולל תעסוקה בשעות הבוקר ורק פעם בשבוע ביום ראשון אחר הצהריים- פעילות מוסיקה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם 5 בני משפחה, מרביתם טוענים לחוסר כח אדם בערב, מטפלים עייפים מכל היום וכבר אין להם כח ולא מספיקים להאכיל את כל מי שצריך עזרה.
מתלוננים על תחלופה גדולה של צוות בעיקר מטפלים אבל גם אחיות, באופן שפוגע בהיכרות עם המטופל ובצרכיו האישיים.
מספרים שחלק מהמטפלים לא מדברים בכלל ולא מבינים מילה אחת בעברית וזה מאוד מקשה על הדיירים.
בת משפחה שהביעה אי שביעות רצון מתדירות טיפולי הפיזיותרפיה. לדבריה במקום להציע ולדרבן את המטופלים לטיפול מקבלים סירוב בקלות.