מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 19.12.2024

במוסד: "בית אבות מלון עדן נהריה"

בישוב: נהריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מיכאל לבוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות מלון עדן נהריה (קוד מוסד 237D9)
ז'בוטינסקי 17
נהריה

ד"ר לבוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות מלון עדן נהריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.12.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
כללית, המחלקה נמצאה במצב סביר, יחד עם זאת, על הנהלת המוסד האחריות לביצוע תיקון הליקויים.
נציין כי חלק מהליקויים הינם הערות חוזרות.
יש לשים לב בייחוד לנושא טמפ' בחדרים, ליקויים בסעיף בטיחות המטופל.
בנוסף, יש לדאוג להעברת משמרת באופן תקין בין האחיות.
יש לוודא כי מטופלים שאינם נרחצים באותו יום, יזכו לשטיפת פנים וצחצוח שיניים, בטרם הוצאתם בבוקר מחדרם לחדר האוכל (הערה חוזרת), הן בשל שמירה על היגיינה ושמירה על כבוד המטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפתעכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות מלון עדן נהריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.12.2024 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה, אחות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		30	31	
גריאטריה סיעודית א		36	35	
גריאטריה סיעודית ג		32	24	
סה"כ		98	90	

1 פצע לחץ דרגה 2, ללא מטופלים עם חיידקים עמידים, הזנת ושט קיבתית או פיום קיבה. ללא הגבלת לילה, הגבלת יום:1 מטופל עם חגורת בטן (סיעודית ג').

כח-אדם סיעודי

כוח אדם לילה בכל אחת מהמחלקות: אחות ומטפל.
כוח אדם בוקר, בכל מחלקה: אחות מוסמכת, 4 מטפלים, עובדת ניקיון, עובדת מטבח.
בנוסף, אחות ראשית של המוסד.

תנאים סביבתיים

הבקרה נערכה במחלקה סיעודית ג'.
הכניסה למוסד דרך אזור אירוח, שולחנות ישיבה למטופלים ובני משפחותיהם, נראו עציצים גדולים עם צמחיה. האזור נראה נקי.
חדר האוכל נראה אסתטי שולחנות עם מפות פלסטיק לבנות ונקיות. על השולחנות פרחים טבעיים, מפיות נייר, בקבוקי מים, סינרים חד פעמיים המיועדים למטופלים בעת ארוחת בוקר, מלחיות. המטבחון נמצא נקי באופן ראוי לציון, מגשי אוכל, סכו"ם צלחות וכוסות מפלסטיק ומלמין, נראו חדישים. המגשים הוכנו מראש (ללא מזון), עם מזלג וכף, ללא סכין וללא כפית למעדנים. נראו דגימות מזון טחון בלבד, במקרר המטבחון (שאר הדגימות, במטבח מרכזי).
חדרי אשפוז נראו מסודרים ונקיים. מקלחות נקיות עם מוצרי טואלטיקה. וילונות הפרדה נקיים.
מקפידים על אוורור המקלחות והחדרים לאחר צאת המטופלים. בארונות המסודרים, נראו בגדים עונתיים.
בחדרים חסר צביון אישי (פריטים אישיים, תמונות אישיות, המחברים את המטופל אל זהותו ועברו).
המסדרונות של המוסד מקושטים בתצלומים.
חדר בידוד: בכניסה לחדר ספטדין, חלוקים, כפפות, פח.

לחצני מצוקה: בבדיקה אקראית של לחצני מצוקה במחלקה, ניתן לומר שמערכת לחצני המצוקה אינה פועל כראוי- לחצן מצוקה תקול, רק לאחר מספר לחיצות פעל. לחצן מצוקה נדלק, אך לא צפצף. נראה במחלקה שקע חשוף של לחצן מצוקה. יש לתקן מיידית.
הערה זו היא הערה חוזרת במספר דו"חות. יש לתקן את המערכת לאלתר למען בטיחות המטופל.
מד טמפ' וטמפ' בחדרים:
בחדר אחד הורגש חימום, למרות זאת, מד טמפ' הראה 21 מעלות, יש בסיס להניח כי המד תקול. בחדר אחר (15), מד טמפ' הראה 24 מעלות. בחדרים אחרים, הורגש קור ומדי טמפ' הראו טמפ' מתחת ל22 מעלות: חדר 9 נמדדו 21 מעלות. חדר 4 נמדדו 19 מעלות. יש לפעול לאספקת טמפ' הנדרשת בחדרי מטופלים, בעת ששוהים בחדרם.
התנהלות עם טיטולים מלוכלכים:
נראו טיטולים מלוכלכים, זרוקים בפח ללא מכסה במקלחת.
ציוד: עגלות פלסטיק להגשת שתיה חמה נראו בלויות, שרוטות ומלוכלכות, הגלגלים עם חלודה. מכסה אסלה מפורק. כסאות גלגלים נראו מתוחזקים, למעט כסא אחד עם גלגל בלוי ומתקלף.
במקלחות, נראו באופן גורף פחים ללא מכסה.
קיימים שני חדרי יחיד בלתי מאויישים. יש לוודא הזרמת מים בברזים לפי הנחיות למניעת ליגיונלה.

טיפול אישי

נראה כי קיימת שגרת עבודה.
בשעה 6:50, נראו בחדר האוכל 7 מטופלים. נשמעה מוזיקת רקע, והטלויזיה הייתה דלוקה. נראו קנקני שתייה חמה, על דלפק בסמוך למטבחון המחלקתי, בהמתנה להגעת המטופלים. על השולחנות, נראו בקבוקי מים אישיים. למטופלים שהגיעו לחדר האוכל, הוצעה שתייה חמה.
רחצות מתבצעות פעם ביומיים על פי רשימה (הוצגה בפנינו). נראה שימוש בפרגודים במסדרונות, בעת העברת מטופלים מחדרם למקלחת שמחוץ לחדר.
שינוי תנוחה: שינוי התנוחה עצמו תקין, אך מטופלת נמצאה עם כפות רגליים שנלחצו בדופן המיטה.
בעת מקלחות, הודלק חימום בחדר מקלחת. קופסאות לשיניים תותבות נמצאו ריקות ל-3 מטופלות, למרות שנמצאו במיטותיהם. בבירור, נאמר כי הן מסרבות להוציא שיניים בלילה.
נראה מטופל בחדר אוכל, שרוע על כורסא בישיבה כשגופו מוטה באופן חד, שמאלה. נאמר שיש למטופל נטיה לתנוחה זו. מומלץ לערב את הצוות הרב מקצועי למציאת פתרון הולם.
בבקרה הובחן כי אין עדות לפעולה בסיסית עבור מטופל שאינו מתקלח באותו יום, כמו שטיפת פנים וצחצוח שיניים. מברשות שיניים נמצאו יבשות, כיורים ורצפה יבשים לחלוטין לאחר הוצאת מטופלים שלא עברו מקלחת, מחדרם. זו הערה חוזרת.

ארוחות

ארוחת בוקר מתחילה ב8:15.
מועברת ממטבח מרכזי למטבח מחלקתי. לא נראו כפיות, לאחר הערתנו, הוספו כפיות.
במקרר המטבחון, נשמרות דגימות מזון- תקין. המטבחון נמצא נקי, כלי אוכלנקיים וחדישים, פינת הקפה ממוקמת מחוץ למטבחון, כנדרש.

בטיחות המטופל

מטופלים בחדר אוכל נראו ישובים על כסאות גלגלים, ללא בלמים.
למען בטיחות המטופל ומניעת נפילות, יש להקפיד על שימוש בבלמים.
אחות משמרת לילה, ציינה כי לא קיימים מטופלים בבידוד, למרות שנצפה מטופל בבידוד. לפיכך, יש להעביר משמרות בין האחיות באופן תקין.
קיים ניטור טמפ' בחדר אחות, של מקרר וחדר. תקין.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

<u>פעילות פנאי</u>

ע"פ תכנית שבועית, ב9:00 מתחילים ספורט ואחר כך פעילות של עובדת תעסוקה.