משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 05.08.2024

במוסד: "בית אבות מלון עדן נהריה"

בישוב: נהריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מיכאל לבוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות מלון עדן נהריה (קוד מוסד 237D9)
ז'בוטינסקי 17
נהריה

ד"ר לבוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות מלון עדן נהריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 05.08.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:40-08:15.
הרושם מהבקרה הינו חיובי. על הנהלת המוסד להתייחס לנקודות טעונות שיפור.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חבריהנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפתעכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות מלון עדן נהריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 05.08.2024 בין השעות 06:40 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

מנהלת הסיעוד, אחות אחראית ממחלקה סיעודית ב'.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		30	31	
גריאטריה סיעודית א		36	35	
גריאטריה סיעודית ג		32	27	
סה"כ		98	93	

נבדקה מחלקה סיעודית ב'.

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית ב' במשמרת לילה עבדו אחות ומטפלת.
למשמרת בוקר בשעה 06:30 הגיעו 4 מטפלים ועובדת מטבח שהיא גם עובדת ניקיון. בשעה 07:00 הגיעה אחות אחראית והתבצעה העברת משמרת בין אחות משמרת לילה לבינה. מטפלת ממשמרת לילה נשארה במחלקה עד השעה 07:30.
סידור עבודה זמין במחלקה. כוח אדם בפועל תואם את כוח האדם בסידור העבודה. נצפו משמרות רצופות בסידור העבודה של המטפלים.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקייה, ללא ריחות לוואי.
יש זמינות של חומרי חיטוי וכפפות במסדרונות.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 24 מעלות צלזיוס. למעט חדרים 9-7, שבחדר 7 היה חם גם בתחושה של מטופל צלול ששכב במיטתו, ובחדרים 8.9 טמפרטורה הייתה 25-26 מעלות. מנהלת הסיעוד דיווחה שהייתה בעיה עם מזגן וכנראה התקלקל שוב ויבדקו היום, אך כאשר הגיעה מזכירה, התברר, שמזגן לא הופעל.
חדרים מסודרים. ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים.
קיים צביון אישי.
בחדרים וילונות הפרדה בין מיטות המטופלים, נצפו פרגודים במסדרונות.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
מים חמים זרמו מהברזים.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינויי תנוחה כמות מספקת של כריות.

במחלקה מנוף אחד לשימוש עבור 3 מטופלים, יש ערסלים אישיים.
ציוד הושבה נקי.

טיפול אישי

נצפתה שגרת עבודה.
אוירה שקטה ונינוחה.
רחצות התחילו בשעה 06:40 ומתבצעות לסירוגין יום כן /יום לא, למעט מטופל אחד שנרחץ כל יום. קיימת רשימה של רחצות. בערב מבצעים רחצה עבור 4 מטופלים.
בזמן טיפול אישי מפזרים פרגודים במסדרון ובין מקלחות חיצוניות.
הצוות עובד בזוגות, העברות מטופלים מתבצעות על ידי מטפל אחד או שניים, לפי הנחיות שעל הלוח ליד מיטות מטופלים.
טיטולים במידות שונות מאוחסנים בארוניות ליד מיטות המטופלים.
נצפו ערכות אישיות למברשות שיניים הפוכות על הכיור, אך אינן נקיות, מברשות שיניים יבשות ברובן. נצפה סכין גילוח ללא שם מונח על הכיור.
קופסאות עם שיניים תותבות עם שמות המטופלים ובחומר ייעודי.
בחדרי רחצה נייר טואלט, לחלק ממטופלים מוצרי טיפוח אישיים.
לאחר רחצה, מטופלים מובלים ללובי המחלקתי ומקבלים כוס שתיה חמה וביסקוויטים.
שינויי תנוחה- קיימת אי התאמה בין שינוי התנוחה החתום בטופס לבין התנוחה בפועל, נמצא מטופל ששכב על הגב משעה 01.00 ללא שינוי תנוחה. נצפה שימוש נכון בכריות.
דפנות מיטה מרופדות.
נצפתה העברת המטופלים במנוף ע"י 2 מטפלים בצורה בטיחותית.
לחצני מצוקה תקינים ונגישים למטופלים צלולים. נצפתה הענות מהירה לקריאה של המטופל.
כל המטופלים מגיעים לחדר אוכל מסודרים, מסורקים, עם בגדים נקיים, מותאמים לעונה ונעליים בטיחותיות ומותאמות.
יושבים בתנוחה נוחה ומסודרת.

ארוחות

בהגעה לחדר האוכל המטופלים קיבלו שתיה חמה (קפה או תה) ופת שחרית (ביסקוויטים). על עגלת שתיה נצפו קנקנים עם קפה ותה שבעת הגעת מטופלים התקררו, והצוות לא הקפיד לחמם את השתייה טרם הגשה למטופלים.
תפריט מעודכן תלוי בחדר האוכל. קיימת התאמה לתפריט למעט זיתים שלא התקבלו מהמטבח המרכזי.
על השולחנות מפות, בקבוקי מים אישיים, מפיות נייר, מלחיה.
ארוחה מוגשת על גבי מגש. צלחות מנה עיקרית קטנות.
לא נעשה שימוש בכפיות למעדן אישי להאכלה, במקרה של פתיחת פה קטנה.
נצפו מעדנים במגוון טעמים. כל המטופלים מקבלים לבן ומעדן, מטופלים שמקבלים העשרה מקבלים שמנת.
חביתות מכינים במטבחון קצה, למטופלים שמקבלים אוכל טחון, טוחנים את הביצה והסלט במחלקה. דוגמאות עם מרקם טחון נשמרות במקרר במטבח קצה.
נצפתה רשימת מרקמים תלויה במטבחון מעודכנת לחודש אפריל, מאז התקבלו 3 מטופלים, אחת מהם אוכלת טחון והתקבלה לפני כחודשיים. כמו כן, 4 מטופלים כבר אינם במחלקה ונמצאים ברשימה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

ללא הגבלות במיטה. 2 הגבלות ישיבה באמצעות חגורת בטן.

בטיחות המטופל

קיים מעקב טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

נמצא פח זבל פתוח ללא מכסה מתחת לפינת הכנת שתיה חמה בכניסה למטבח קצה, ולפח בין היתר זורקים גם כפפות משומשות.

<u>פעילות פנאי</u>

בלובי המחלקתי טלוויזיה דלוקה עם תכנית אקטואליה בבוקר.
לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים.
לוח פעילות מעיד על פעילות אחת לשבוע בשעות הערב.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הצוות מקפיד על סגירת דלתות וילונות בין המיטות בעת הטיפול האישי.
בשעות הבוקר המוקדמות, בחדרים של מטופלים שעדיין ישנו ולא התחילו בטיפול אישי, אור בחדרים היה מכובה, בחלק מהחדרים הופעלה תאורת לילה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם 4 מטופלים צלולים, הביעו שביעות רצון מהטיפול ומהיחס של הצוות. מטופלת אחת ציינה שהשתיה שמקבלת בבוקר לא חמה מספיק.