מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 01.05.2024

במוסד: "בית אבות מלון עדן נהריה"

בישוב: נהריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מיכאל לבוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות מלון עדן נהריה (קוד מוסד 237D9)
ז'בוטינסקי 17
נהריה

ד"ר לבוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות מלון עדן נהריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 01.05.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:30.
המוסד נמצא במצב טוב. יחד עם זאת, יש לתקן את הליקויים המשליכים על בטיחות המטופל לאלתר.
מומלץ לבדוק בעזרת צוות רב מקצועי, אמצעים להפגת בדידות עבור המטופל בקרב המטופלים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפתעכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות מלון עדן נהריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 01.05.2024 בין השעות 06:30 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה, אחות משמרת בוקר, אחות ראשית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		30	36	
גריאטריה סיעודית א		36	33	
גריאטריה סיעודית ג		32	16	
סה"כ		98	85	

סיעודית ב' שני מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2, מטופל אחד עם סקביאס, ללא מטופלים עם הזנת ושט קיבתית או פיום קיבה. ללא הגבלת לילה. הגבלת יום: 2 מטופלים עם הגבלות בישיבה.

כח-אדם סיעודי

כוח אדם במשמרת לילה בכל אחת מהמחלקות: אחות ומטפלת.
כוח אדם בוקר, בכל מחלקה: בדרך כלל אחות מוסמכת, 4 מטפלים, עובדת ניקיון. היום נראתה אחות נוספת.
בנוסף, אחות ראשית של המוסד.
סידור עבודה תואם בפועל מצבת מטופלים במשמרת.
קיימות משמרות רצופות בקרב המטפלים.

תנאים סביבתיים

הכניסה למוסד דרך אזור אירוח, שולחנות ישיבה למטופלים ובני משפחותיהם, נראו עציצים גדולים עם צמחיה. האזור נראה נקי.
חדר האוכל נראה אסתטי, שולחנות עם מפות פלסטיק לבנות, נקיות. על השולחנות פרחים טבעיים, מפיות נייר, בקבוקי מים, מלחיות. המטבחון נמצא נקי באופן ראוי לציון, מגשי אוכל, סכו"ם צלחות וכוסות מפלסטיק ומלמין, נראו חדישים. המגשים הוכנו מראש (ללא מזון), עם מזלג וכף, ללא סכין. נראו דגימות מזון טחון במטבחון מחלקתי.
חדרי אשפוז נראו מסודרים ונקיים. מקלחות נקיות, מוצרי טואלטיקה, וילונות הפרדה נקיים.
ארונות מלאים בבגדים עונתיים.
קיימת פינת שתיה חמה מחוץ למטבחון למניעת כניסות תכופות למטבחון, ולמניעת כניסת אנשים שאינם מורשים למטבחון.
ארונות מלאים בבגדי העונה.
בחדרים חסר צביון אישי, פריטים אישיים, תמונות אישיות, המחברים את המטופל אל זהותו ועברו. בחלק מהחדרים נצפה

צביון אישי חלקי.
המסדרונות של המוסד מקושטים בתמונות.
ציוד: כסאות גלגלים נמצאו נקיים.
כסאות רחצה נמצאו ללא חגורה לבטיחות.
מיטות נקיות וחדישות.
לחצני מצוקה:
בבדיקה אקראית של לחצני מצוקה נמצא כי מערכת לחצני המצוקה אינה פועלת כראוי והלחצנים תקולים. בחלק מהם, רק לאחר מספר לחיצות פעלו ושוב הפסיקו.
יש לתקן את המערכת לאלתר למען בטיחות המטופל- הערה חוזרת. ראה דו"ח בקרה 2023.
בחדר בו נמצאה מטופלת עם סקביאס, לא נראו אמצעי מיגון מחוץ לחדר כנדרש. כמו כן, לא נראה אוגר כביסה ייעודי ומשולט עבור מטופלת זו, בניגוד לנדרש. החדר לא נמצא משולט בהתאם. הערה זו קשורה גם לבטיחות המטופל, הצוות והמבקרים.
מדובר בפוטנציאל התפשטות סקביאס בקרב מטופלים, צוות ומבקרים.

<u>טיפול אישי</u>

קיימת שגרת עבודה. האווירה במחלקה הייתה רגועה.
בשעה 6:30 נראו בחדר האוכל 7 מטופלים. נשמעה מוזיקת רקע, והטלוויזיה הייתה דלוקה. אך חדר האוכל היה חשוך (ללא תאורה). רק לאחר ששהינו בו כ-8 דקות, הודלקו האורות. נראו קנקני שתייה חמה על דלפק בסמוך למטבחון המחלקתי.
בהמתנה להגעת המטופלים, על השולחנות נראו בקבוקי מים אישיים. למטופלים שהגיעו לחדר האוכל, הוצעה שתייה חמה.
רחצות מתבצעות פעם ביומיים על פי רשימה (הוצגה בפנינו).
נראה יחס מכבד מצד הצוות למטופלים. מטופלים נראו מטופחים, בגדיהם נקיים.
בתשאול לגבי התנהלות בעבודה, הוסבר כי קיימת מטפלת המתחילה עבודתה בניקיון, ואחר כך עובדת במטבח בהתקנת ארוחת בוקר, יש לשאוף להפרדה. דהיינו עובדת ניקיון לא תבצע פעילות במטבח. במידה ולא מתאפשר, יש לדאוג להחלפת מדים (מכנסיים וחולצה) בין התפקידים, רצוי בצבע אחר.
בחדר האוכל, שואפים להושיב בצוותא אנשים בעלי שפה משותפת, כמו דוברי רוסית, לצורך אינטגרציה חברתית.

<u>ארוחות</u>

תפריט האוכל מעודכן, ארוחת הבוקר שהוגשה תואמת מה שרשום בתפריט.
משני מטופלים התקבלה תלונה על היעדר גיוון באוכל. מטופל אחד מסר שהדבר גורם לו להתרחק מאוכל.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה יש שתי הגבלות בישיבה חגורת אגן.

<u>בטיחות המטופל</u>

ראה הערות בסעיף תנאים סביבתיים על לחצני מצוקה. על היעדר אמצעי מיגון בחדר בידוד, במטבחון מחלקתי נראו חלוקים מלוכלכים התלויים על דלת המטבחון, יש להשליכם באופן מידי לכביסה. אין לאחסנם בשום צורה במטבחון.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מעיד על פעילות בוקר במשך כל השבוע בשעות הבוקר.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הצוות מקפיד על סגירת דלתות ושימוש בפרגודים ווילנות בעת הטיפול האישי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

אחד המטופלים מסר שהיחס של הצוות והטיפול בו טוב מאד. המטופל צעיר יחסית, התלונן על בדידות גדולה בשל היעדר תקשורת עם מטופלים אחרים שהוגדרו על ידו כ"לא מחוברים", ולכן אינו יכול לנהל איתם תקשורת כלשהי. קרש ההצלה שלו היא עובדת תעסוקה, איתה מנהל שיחות.