משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 21.02.2024

# במוסד: "בית אבות מלון עדן נהריה"

# בישוב: נהריה

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז צפון**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר מיכאל לבוב**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**בית אבות מלון עדן נהריה (קוד מוסד 237D9)**
**ז'בוטינסקי 17**
**נהריה**

**ד"ר לבוב נכבד/ה,**

## הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות מלון עדן נהריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.02.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 00:00-01:00.
במהלך הבקרה נצפו ליקויים בתחום בטיחות המטופל עם הערות חוזרות מבקרות קודמות, בנוסף, ליקויים בטיפול אישי ותנאים סביבתיים. על הנהלת המוסד לפעול לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפתעכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות מלון עדן נהריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.02.2024 בין השעות 00:00 ל-01:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

## מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה ומטפלת.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית ב | | 30 | 35 | |
| גריאטריה סיעודית א | | 36 | 36 | |
| סה"כ | | 66 | 71 | |

בקרה התבצעה במחלקה סיעודית א'- לפי דיווח אחות אין הגבלות בלילה, אין מטופלים עם פצעי לחץ ואין בידוד מגע.

## כח-אדם סיעודי

סידור עבודה זמין ותואם לכח האדם בפועל.
נצפו ריבוי משמרות רצופות בקרב המטפלים בסידור העבודה.

## תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד הדלת נעולה. המחלקה שקטה וחשוכה, כל הדיירים ישנים.
שולחנות האוכל ערוכים לארוחת בוקר עם מפיות ובקבוקי שתיה.
חדרים של המטופלים מסודרים וחשוכים, ללא ריחות לוואי. הארונות של המטופלים מלאים עם בגדים נקיים ומסודרים.
במיטות נמצאו מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
הטמפרטורה שנמדדה בחדרים נמצא 24-26 מעלות צלזיוס.
בבדיקה אקראית לחצני מצוקה נמצאו לא תקינים וחלק לא היו נגישים.
נצפו נעליים של מטופלים על כיסאות הגלגלים.
נצפתה כרית ישיבה למטופל מחוררת ובלויה והכיסא מלוכלך.
נצפה מנוף ללא טעינה בחשמל.
נצפה כיסא רחצה מלוכלך עם אבנית וחלודה.
חלק מחדרי מטופלים בלי שמות על הדלת של החדר .

## טיפול אישי

שינויי תנוחה: מטופלים שכבו במיטה בתנוחה תואמת לטופס אבל לא מסודרת, כרית לא מאחורי הגב, ללא כרית בין הרגליים.

במהלך הבקרה נצפתה מטופלת באי שקט ומאבדת כוחות, מנסה לקום מהמיטה, הוצמדו לה ארוניות למעקה הברזל. היא מתלוננת שמקבלת מכות מהברזל של המעקה.
נצפה צביון אישי חלקי בחדרים.

**ארוחות**

על לוח מודעות במחלקה  תלוי תפריט עדכני, חתום ע"י דיאטנית.

**שימוש באמצעי הגבלה מכניים**

לפי דיווח האחות אין הגבלות בלילה. במהלך הבקרה נמצאה מטופלת עם הגבלה מאולתרת באמצעות מגן מעקה באופן רופף.

**בטיחות המטופל**

קיים מעקב ותיעוד טמפרטורה במקרר תרופות ובחדר תרופות, מעקב טמפרטורה מתבצע לפי הנהלים.
לחצני מצוקה לא תקינים וחלקם לא נגישים (הערה חוזרת מבקרות קודמות).
חלק מחדרי המטופלים ללא שמות.
לפי דיווח האחות אין הגבלות בלילה. במהלך הבקרה נמצאה מטופלת עם הגבלה מאולתרת באמצעות מגן מעקה באופן רופף.

**פעילות פנאי**

לוח התמצאות מעודכן.
נמצא לוח פעילות שבועית לכל השבוע הכולל פעילות ליום אחד אחה"צ.