מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 28.03.2023

במוסד: "בית אבות מלון עדן נהריה"

בישוב: נהריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מיכאל לבוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות מלון עדן נהריה (קוד מוסד 237D9)
ז'בוטינסקי 17
נהריה

ד"ר לבוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות מלון עדן נהריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28.03.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 12:00-13:30.
הרושם הכללי הינו חיובי. על הנהלת המוסד לפעול לתיקון הליקויים בתחומים כח אדם סיעודי ותנאים סביבתים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפתעכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות מלון עדן נהריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 28.03.2023 בין השעות 12:00 ל-13:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית, אחות אחראית מחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		30	21	
גריאטריה סיעודית א		36	22	
גריאטריה סיעודית ג		32	22	
סה"כ		98	65	

בסיעודית א'-
2 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 3-2, 2 מטופלים עם הגבלוה פיזית בישיבה, מטופל 1 עם הגבלה במיטה. ללא בידוד מגע, ללא פיום קיבה או זונדה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר עובדת אחות אחראית מחלקה ו-3 מטפלים. לשעת ההשכבות ב 13:00 מצטרפת מטפלת נוספת לתגבור.
ביום הבקרה נמצא כי 2 מטפלים עובדים משמרות רצופות -בוקר וערב. לפי הסידור- בכל יום בשבוע עובדים 2-1 מטפלים במשמרות רצופות. לא תקין.

תנאים סביבתיים

בחדרי מטופלים: נראו סדינים מלוכלכים ובלויים. 2 סדינים נמצאו קרועים. לא נראה מאגר סדינים להחלפה במחלקה.
חדר כביסה נקיה: נראו בו קערת ניקיון וסמרטוט ופח אשפה פתוח ללא מכסה. פוטנציאל לזיהום צולב.
כסאות הגלגלים נמצאו נקיים, בחלקם חלודים, נמצאה משענת גב רעועה, אביזרי תמיכה ואביזרים להגבלה פיזית קרועים ושבורים- אין להגביל מטופל בקשירה שהאבזם שבור ומבוצע קשר כפול שקשה לפתוח.
על הכסאות ריבוי אזיקונים ישנים שהושארו מפתקים שנפלו.
במחלקה יש מזרון דינמי.
2 מנופים חשמליים כאשר אחד מהם שייך למחלקה סיעודית ג', ולכן במחלקה ג' אין מנוף. לציין נדרשים 2 מנופים לכל מחלקה סיעודית.

טיפול אישי

בכנסתנו למחלקה בשעה 12:00, המטופלים יושבים בלובי, הורגשה אווירה רגועה.
לובי המחלקה נקי, מואר מאוורר. הצוות המטפל נוכח במקום עם המטופלים בלובי.
המטופלים לבושים בבגדים נקיים, יושבים מסודר בכסאות נקיים, נראים עירניים. ממתינים לארוחת צהריים שתוגש.
2 מטופלים במיטות- אחד מהם, דווח שהושכב מוקדם במיטה בגלל שסובל מפצע לחץ. המטופל נמצא שוכב בתנוחה מסודרת, בתמיכת כריות, על מזרון מסוג ויסקואלסטי שלא מותאם למצבו.
עבור מטופלת ערכת צחצוח שינים על שמה, אך מתברר ששייכת למטופל אחר.

ארוחות

ארוחת צהריים מגיעה בשעה 12:00 מהמטבח המרכזי בתרמופורטים. עגלת החימום של המזון מחוממת מראש לשמירת רצף טמפרטורה.
ניטור טמפ' מזון בעת קבלתו, אינו מתבצע כנדרש. הניטור נעשה באופן אקראי, לאחר 3 , 4 ימים. יש להפסיק נוהג זה ולעבור לניטור טמפ' מזון מידי יום לכל ארוחה וארוחה. לביצוע לאלתר.
השולחנות ערוכים עם מפות, מפיות, מלחיה וכוסות מים. כמות המזון שנראתה בצלחות שהוגשו למטופלים, נראתה בשפע.
פריטי המזון , תאמו את התפריט.
מטפלים נראו מאכילים בישיבה, בסבלנות.

פעילות פנאי

עובדת תעסוקה סיימה פעילות ונשארת לתגבור בזמן האכלה.
על פי לוח פעילות מתקיימת תעסוקה 5 פעמים בשבוע בשעות הבוקר ע"י עובדת תעסוקה ופעמיים בשבוע מתקימים חוגים אחר הצהריים, ע"י מפעילים חיצוניים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בשיחה עם 2 מטופלים הביעו שביעות רצון מהמזון ומיחס של הצוות המטפל.