מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 28.08.2022

במוסד: "בית אבות מלון עדן נהריה"

בישוב: נהריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מיכאל לבוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות מלון עדן נהריה (קוד מוסד 237D9)
ז'בוטינסקי 17
נהריה

ד"ר לבוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות מלון עדן נהריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28.08.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 15:00-16:30.
הרושם מהבקרה הינו חיובי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפתעכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות מלון עדן נהריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 28.08.2022 בין השעות 15:00 ל-16:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת ערב ואחות ראשית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		30	23	
גריאטריה סיעודית א		36	23	
גריאטריה סיעודית ג		32	23	
סה"כ		98	69	

בקרה במחלקה סיעודית ב': ללא חיידקים עמידים, ללא מטופלים עם הזנה אנטראלית, ללא מטופלים עם הגבלות מטופל אחד עם פיום קיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב אחות ושלושה מטפלים. סידור עבודה נמצא נגיש.
מספר מטפלים ואחות עובדים משמרות רצופות על פי סידור העבודה שהוצג. אחיות 7:00-19:00.
הבקרה התמקדה במחלקה סיעודית ב'.

תנאים סביבתיים

חדרים, מקלחות וחללים ציבוריים נמצאו נקיים באופן ראוי לציון. החדרים נמצאו מסודרים, ציוד מאוחסן בארונות. חדרים מרווחים. בחדרים קיים צביון אישי חלקי.
נראו טלויזיות ברוב החדרים. בעת הגעתנו, בזמן הקמות משעת הצהריים, חלקן נמצאו דלוקות.
ארונות נמצאו מסודרים. פרגוד נמצא לא נקי.
טמפ' בחדרים ובחללים ציבוריים:23-25 מעלות.
בבדיקה אקראית נמצא פעמון לא נגיש למטופל צלול, לדבר השפעה בהיבט הבטיחותי ובהיבט של זכויות המטופל.
כסאות גלגלים נמצאו במצב תחזוקה תקין, נקיים, למעט כורסא גריאטרית עם משענות יד בעלות ריפוד קרוע.
מפות שולחן מפלסטיק בחדר אוכל נמצאו לא נקיות- הערה חוזרת.
מטבחון נקי ומסודר. כלי אוכל נמצאו במצב נקי ותקין. קיים מדיח תעשייתי. כלי אוכל יובשו כנדרש.
בחדר כביסה נקיה נראו מטליות חד פעמיות לרחצת גוף, ועגלת קניות. אין לאחסן בחדר כביסה נקייה פריטים אחרים מחשש לזיהום צולב. עליו להיות ייעודי.

טיפול אישי

נצפה יחס מכבד למטופלים.
מטופלת אחת נמצאה שכובה במיטתה על שמיכת צמר, ללא סדין. במחלקה לא נמצאו סדינים.
נצפה עידוד הליכה לאחת המטופלות, תוך כדי השגחת המטפלת.
נצפתה מטופלת השכובה במיטתה ומחזיקה את שינייה בידיה. ככל הנראה שכחו להוריד לה את השיניים לפני ההשכבה.
קיימות הנחיות מעל המיטות לאופן ההקמות (מטפל אחד או שניים). ללא מטופלים עם הנחיה למנוף. במקום שנרשם "מטפל אחד", נראו שני מטפלים מבצעים הקמה, מעדיפים לעבוד בזוגות.
ההקמות לאחר שנת צהריים החלו ב15:30. עד השעה 16:20, הוקמו 11 מטופלים בלבד. בשעה זו, נותרו להקמות עוד 10 מטופלים. ככל הנראה זו אינה שגרת העבודה. ביציאתנו דרך מחלקה סיעודית א' ההורדות כבר הסתיימו.

ארוחות

קיים תפריט נגיש על לוח בכניסה למטבחון.
הוגשה שתיה חמה וביסקוויטים.

בטיחות המטופל

מדידת טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות- תקין.

פעילות פנאי

קיים לוח פעילות מפורט. אחרי הצהריים, קיימת פעילות פעמיים בשבוע, מתוכן פעם אחת בשבוע, הופעת זמרת.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נראה שימוש בוילונות הפרדה. נצפה יחס מכבד.
פעמון מצוקה לאדם צלול לא נמצא נגיש.