מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 25.05.2022

במוסד: "בית אבות מלון עדן נהריה"

בישוב: נהריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מיכאל לבוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות מלון עדן נהריה (קוד מוסד 237D9)
ז'בוטינסקי 17
נהריה

ד"ר לבוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות מלון עדן נהריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 25.05.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-08:00.
בבקרה נמצא ליקוי חמור בתחום כח האדם שיש לתקנו לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפתעכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות מלון עדן נהריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 25.05.2022 בין השעות 06:45 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחים משמרת לילה ובוקר. בהמשך הצטרפה אחות ראשית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		30	24	
גריאטריה סיעודית א		36	22	
גריאטריה סיעודית ג		32	23	
סה"כ		98	69	

הבקרה התקיימה במחלקה סיעודית ג'-
2 מטופלים עם פצעי לחץ דרגות 2-1. ללא מטופלים עם פיום קיבה, ללא מטופלים בבידוד מגע, מטופל אחד עם הגבלה פיזית בכסא.

כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר עובדים אחות, 3 מטפלים. סידור עבודה זמין במחלקה.
ע"פ הסידור מיעוט צוות של אחיות ומטפלים. חלק מהמטפלים עובדים במשמרות רצופות עם הפסקה של שעה- עובדים 3-6 ימים בשבוע, בשעות 6:30 עד 20:00 או 21:00.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקיה. לובי המחלקה מרווח ומואר. מפות על השולחנות.
טמפרטורה שנמדדה בחדרים 26 מעלות.
בחלק מהמיטות מזרונים דקים ישנים ובלויים, לא תקניים.
במחלקה שני מנופים חשמליים לטובת העברת מטופלים. בשימוש למטופלת אחת.
כסאות הגלגלים ואביזרי הישיבה נקיים.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה בשעה 6:30 בבוקר, 6 מטופלים ישבו בלובי עם שתיה חמה. טלויזיה דלוקה עם תכנית בוקר.
רחצות מתבצעות יום כן יום לא, לסירוגין.
הנחיות מסודרות לאופן ביצוע מעברים תלויות מעל המיטות.
נראתה הנחיה מעל מיטת מטופלת, שמזהירה לא לתת פעמון כי מסכנת עצמה- רצוי לחפש פתרון אחר חליפי שיאפשר לה

לקרוא לצוות מבלי לסכן את עצמה.
שינויי תנוחה במיטה: עבור מטופלת עם פצע לחץ נראתה שוכבת במיטה עם מגיני עקב, דף שינוי תנוחה חתום חלקית, שוכבת על מזרון ישן ודק עובי כ-7 סנטימטר. מטופל נוסף עם פצע לחץ נמצא במיטה עם טופס חתום לביצוע שינויי תנוחה, אך ללא כריות.
ערכות צחצוח שיניים בחדרי רחצה יבשות כולן.
הקמות מטופלים מתבצעות ע"י 1 או 2 מטפלים לפי צורך. מטופלים מולבשים בבגדים נקיים, טיפול אישי תוך שיחה עם המטופלים.

ארוחות

בעת הגעת המטופל ללובי, מוגשת לו שתיה חמה ופת שחרית.
קיים תפריט נגיש על לוח בכניסה למטבחון המחלקה. ארוחת הבוקר שהוגשה לא תואמת לתפריט. במקום ביצה מקושקשת, חלבה וסלט ירקות הוגשו ביצה קשה, ריבה ועגבניות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

שימוש מינימלי מושכל באמצעי הגבלה, עם אביזר יעודי מתאים ועשוי באופן נכון.

בטיחות המטופל

בחדר בידוד שעל פי דיווח הסתיים אתמול, נראה פח מלא גדוש עם פסולת.
למטופל שזקוק לריפוד מעקה- הושם ספוג חתוך קרוע ללא כיסוי בד, מותקן עם אזיקונים שעלולים לפצוע, יש לרכוש או להכ אביזר ייעודי תקני מתאים.
העברת מטופלת ממיטה ללא מעצורים- נראתה שהועמדה נשענת על שידת גלגלים מתנדנדת ללא מעצורים.
מבוצעת מדידת טמפרטורה בחדר תרופות ומקרר תרופות באופן סדיר ותקין.

פעילות פנאי

במחלקה טלויזיה דלוקה עם תוכניות בוקר.
לוח התצמאות מעודכן.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נראה שימוש בוילונות הפרדה לשמירת פרטיות המטופל. הצוות המטפל מכיר את המטופלים, מסביר ומנחה בעת ביצוע הטיפול.