מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 24.03.2022

במוסד: "בית אבות מלון עדן נהריה"

בישוב: נהריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מיכאל לבוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות מלון עדן נהריה (קוד מוסד 237D9)
ז'בוטינסקי 17
נהריה

ד"ר לבוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות מלון עדן נהריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 24.03.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:15-08:00.
בבקרה נמצאו ליקויים בטיפול האישי ובבטיחות המטופל. על הנהלת המוסד לתקן את הליקויים בתחום כוח אדם סיעודי. לדברי מנהלת הסיעוד, יערך שינוי בשבוע הקרוב, בהתאם להערות ממצאי הבקרה האחרונה במוסד.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפתעכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות מלון עדן נהריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 24.03.2022 בין השעות 06:15 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית משמרת מחלקה סיעודית ב', ובהמשך הצטרפה מנהלת הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		30	23	
גריאטריה סיעודית א		36	26	
גריאטריה סיעודית ג		32	25	
סה"כ		98	74	

הבקרה נערכה במחלקה סיעודית ב' .
לדברי האחות במשמרת, ללא מטופלים עם פצעי לחץ, ללא הגבלות וללא מטופלים בבידוד מגע. הזנות פומיותבלבד.

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית ב', עבדו במשמרת לילה, אחות מעשית ומטפלת. משמרת בוקר מתחילה בשעה 6:30. מטפלת לילה עובדת עד לשעה 7:00. בשעה 6:30 מגיעות 3 מטפלות.
סידור העבודה זמין בתחנת אחות ותואם את מצבת כוח האדם בפועל. פעמיים בשבוע עובדות 2 אחיות במשמרת בוקר.
קיימות משמרות רצופות (עם שעה הפסקה באמצע).

תנאים סביבתיים

המחלקה נקייה ומסודרת.
חדרי המטופלים נקיים. ארונות מסודרים.
טמפ' בחדר האוכל ובחדרים סביב 22 -23 מעלות צלזיוס. בחלק מהחדרים התחושה קרירה. לחלק מהמטופלים שמיכות דקות ושאינן מותאמות למזג האויר. בחלק מהחדרים לא פעל חימום.
בחדר אחד מד טמפ' אינו תקין.
נצפו מברשות שיניים שעל גביהן נמלים (על גבי שם המטופל שמודבק עם נייר דבק). ערכה לצביעת שיער, נמצאה מעל האסלה, מוצרי טיפוח כגון שמפו, נמצאו מעל האסלה.
בחלק מחדרי הרחצה מצבור אבנית.
בבדיקה אקראית, מים חמים הורגשו בברזים.
בחלק גדול מהחדרים קיימת טלויזיה. הנחיות לאופן העברת מטופלים נמצאו לצד המיטות.
ציוד הושבה בחלקו שחוק, כגון כסא גלגלים עם גב קרוע. בנוסף, בבדיקה אקראית, מצבור לכלוך תחת כרית הושבה.

לחצני מצוקה- בבדיקה אקראית, לחצן מצוקה שאינו נגיש, עבור מטופלת צלולה. בבדיקה, פועל רק בלחיצה ממושכת.

טיפול אישי

בכניסתנו, 2 מטופלים יושבים בחדר האוכל. הגישו להם שתייה חמה וביסקוויטים.
רחצת המטופלים מבוצעת לסירוגין, יום כן ויום לא. הרחצות מתחילות משעה 6:30 בבוקר. המטופלים יושבים בחדר האוכל נקיים ומסודרים.
שינויי תנוחה- שינוי תנוחה מבוצע לשלושה מטופלים. נמצא מטופל אשר שוכב באופן שאינו נוח (קרוב למעקה) וללא שימוש בכריות. למטופל אחר, התנוחה בפועל אינה תאמה את החתום על גבי הטופס ובנוסף שוכב בצמוד למעקה.
בנוסף, ללא שימוש מושכל בכריות.

ארוחות

תלוי תפריט מעודכן.
עובדת משק מגיעה בשעה 6:30 ומתחילה בהכנת ארוחת הבוקר. ארוחת הבוקר מתחילה בשעה 8:00. לאחר מכן, העובדת מתפנה לעבודות המשק.
מרכיבי הארוחה, כגון דייסה וביצים קשות, מגיעים מהמטבח המרכזי. במטבחון המחלקתי מכינים חביתות ומבצעים טחינה של המנות.
מגישים את המנות מראש במטבחון המחלקתי, מסדרים על גבי מגשים. לציין כי מתחילים להכין את המגשים כ-45 דקות טרם תחילת הארוחה וחלק מהמנות עומדות ללא שמירה על רצף טמפ' עד להגשה לסועד.
ללא אפשרות למתן בחירה במזון למטופלים.
כמות האוכל מספקת.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה, ללא מטופלים עם הגבלה במיטה או בישיבה.

בטיחות המטופל

בכניסתנו, הבחנו שאנשי הצוות אינם מקפידים על עטיית מסיכה.
חומרי חיטוי- קיימת זמינות של חומרי חיטוי במסדרונות.
חדר תרופות- קיים ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות, הטמפ' תקינה.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מעיד על פעילות אחה"צ, פעמיים בשבוע.
ללא הפעלת טלויזיה או מוסיקה בחדר האוכל, בעת הגעת המטופלים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

קיימים וילונות הפרדה בחדרים. נעשה שימוש בפרגוד במסדרון.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלת צלולה, מביעה שביעות רצון מהטיפול, אך אינה מרוצה מהאוכל המוגש.