מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 12.10.2021

במוסד: "בית אבות מלון עדן נהריה"

בישוב: נהריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מיכאל לבוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות מלון עדן נהריה (קוד מוסד 237D9)
ז'בוטינסקי 17
נהריה

ד"ר לבוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות מלון עדן נהריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 12.10.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:15-19:20.
במהלך הבקרה נצפתה שגרת עבודה. על הנהלת המוסד להתייחס להערות הבקרה ולתקן לאלתר ליקויים שנמצאו בתחום בטיחות המטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפתעכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות מלון עדן נהריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 12.10.2021 בין השעות 18:15 ל-19:20.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת ערב, בהמשך הצטרפה אחות ראשית של המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		30	26	
גריאטריה סיעודית א		36	24	
גריאטריה סיעודית ג		32	22	
סה"כ		98	72	

נבדקה מחלקה סיעודית א'. דווח שבמחלקה אין מטופלים עם פצעי לחץ והגבלות, מטופל אחד בבידוד טיפתי לאחר חזרה מאשפוז.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב נכחו אחות מעשית ו-3 מטפלות (כולל עובדת מטבח). סידור עבודה שבועי זמין בתחנת אחות. נצפו משמרות רצופות בקרב המטפלים.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקייה ושקטה, ללא ריחות לוואי. טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 25 מעלות צלזיוס.
ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים.
קיים צביון אישי, אך בחלק מהחדרים צביון אישי חלקי.
בחדרים וילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
ציוד נקי, אך נצפו 2 כיסאות גלגלים בלויים.
במחלקה קיים מנוף אחד לשימוש עבור 4 מטופלים.
בבדיקה אקראית מים חמים זרמו מהברזים.
בחדר שירותים קיים נייר טואלט, לכל המטופלים ערכה עם מברשות שיניים אישיות,בבדיקה אקראית נמצאו כוסות עם מברשות שיניים מלוכלכות.

טיפול אישי

בכניסתנו, רוב המטופלים ישבו בחדר אוכל, שני מטופלים נמצאו במיטה.

המטופלים לבשו בגדים נקיים ובהתאם לעונה, אך נצפו מטופלים עם מכנסיים לא מסודרים.
נצפתה מטופלת יושבת בכורסא גריאטרית בצורה לא מסודרת, נוטה הצידה עם סד יד שמורכב בצורה לא נכונה.
העברות מבוצעות בזוגות או ביחיד לפי יכולת תפקודית. מעל המיטות של המטופלים תלויות הערות להעברתם.
שינויי תנוחה- טפסים תלויים על גבי דפנות המיטה. טפסי שינויי תנוחה חתומים במשמרת לילה ואחרי ארוחת צהריים, בבדיקה של מטופל ששוכב במיטה, התנוחה הייתה מתאימה לסימון, נצפה שימוש מושכל בכריות.
בבדיקת מענה לקריאת לחצן מצוקה- בבדיקה אקראית של לחצן מצוקה בלחיצה רגילה של מטופל הלחצן לא עבד, אלא התחיל לעבוד אחרי לחיצה חזקה של איש צוות. יש מקום לבדוק את ויסות הכפתור של הלחצן. ההיענות לקריאה הייתה מידית.
השכבות של מטופלים התחילו לאחר סיום ארוחת ערב.

ארוחות

התפריט מעודכן וחתום על ידי דיאטנית.
האוכל שהוגש היה תואם לרשום בתפריט.
הסכו"ם המוגש הינו כף ומזלג.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

אין הגבלות.

בטיחות המטופל

בכניסתנו למחלקה למעט אחות, הצוות לא עטה מסיכות. בנוסף נצפתה מטפלת שגם לא לבשה חלוק.
קיים תיעוד ומעקב טמפ' בחדר אחות ובמקרר תרופות.
עגלת החייאה תקינה.
חדר בידוד עם שילוט וערכת ציוד להתמגנות.

פעילות פנאי

לוח התמצאות נמצא מעודכן.
קיים לוח פעילות שבועית במחלקות הכולל פעילות בוקר.
בעת המתנה לארוחת ערב לא הופעלה טלוויזיה או מוזיקה ברקע.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

טיפול אישי התבצע עם דלתות סגורות.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלים צלולים הביעו שביעות רצון מהיחס והטיפול.