משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 26.07.2021

במוסד: "בית אבות מלון עדן נהריה"

בישוב: נהריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מיכאל לבוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות מלון עדן נהריה (קוד מוסד 237D9)
ז'בוטינסקי 17
נהריה

ד"ר לבוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות מלון עדן נהריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 26.07.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:15.
במהלך הבקרה נצפתה שגרת עבודה. נמצאו ליקויים בתחומים כח אדם, תנאים סביבתיים וטיפול אישי, על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפתעכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות מלון עדן נהריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 26.07.2021 בין השעות 06:30 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת בוקר ובהמשך הצטרפה אחות אחראית מחלקה, אחות ראשית של המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		30	27	
גריאטריה סיעודית א		36	23	
גריאטריה סיעודית ג		32	27	
סה"כ		98	77	

3 מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2-1, אין מטופלים בבידוד מגע, מטופל אחד עם פיום קיבה. ללא הגבלות.

כח-אדם סיעודי

נבדקה מחלקה ג', במשמרת לילה הייתה אחות מוסמכת, מטפל. סידור עבודה שבועי זמין בתחנת אחות.
משמרת בוקר מתחילה מהשעה 07:00 וכוללת 3 מטפלים, אחות ועובדת ניקיון.
נצפה ריבוי משמרות רצפות בקרב המטפלים. במחלקה יש אחות אחראית שמקבלת עזרה של שלושה ימים בשבוע. לפי דברי אחות ראשית, לכל מחלקה יש אחות אחראית שמקבלת עזרה שלושה ימים בשבוע.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה סיעודית ג' פרוזדור מואר, יושבים בחדר האוכל 4 מטופלים והיתר בחדרים.
שתיה חמה הוגשה למטופלים לפי הגעתם ללובי המחלקתי.
רוב החדרים היו עם טמפרטורות 24-27 מעלות צלזיוס.
ציוד ישיבה בחלקו נקי, נצפתה כרית ישיבה מלוכלכת ו-2 כיסאות גלגלים בלויים.
במחלקה קיים מנוף אחד לשימוש 4 מטופלים.
קיימות סדיניות על כל המיטות, ונצפו מספיק כריות לצורך ביצוע שינויי תנוחה.
חדרים עם צביון אישי חלקי במחלקה.
חדר כביסה נמצא ייעודי ונקי.
בבדיקה אקראית מים חמים זרמו מהברזים.
לחצני מצוקה תקינים, ונגישים עבור מטופלים צלולים.
בשני חדרים נצפו מנגנוני אסלה מפורקים.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקות 4 מטופלים ישבו במחלקה והוגשה להם שתיה חמה עם פת שחרית, נצפתה שגרת עבודה של המטפלים, נצפתה שמירה על פרטיות המטופלים, כמו סגירת דלתות בזמן רחצה או שימוש בפרגודים.
רחצות מבוצעות לפי רשימה, יום כן ויום לא. מתחילים רחצות בשעה 6:30 בבוקר.
בבדיקה אקראית מברשות שיניים יבשות, לכל המטופלים מברשות שיניים אישיות.
בבדיקת מענה לקריאת לחצן מצוקה בחדר המטופל, ההיענות הייתה מידית.
העברות מבוצעות בזוגות, ביחיד או במנוף, לפי יכולת תפקודית.
נצפה שימוש לא מושכל בלחצני המצוקה.
שינויי תנוחה- טפסים תלויים על גבי דפנות המיטה. טפסי שינויי תנוחה חתומים במשמרת לילה, התנוחות היו מתאימות לסימון, שימוש מושכל בכריות חלקי.
שקיות הזנה פיום קיבה נמצאו עם תאריך ושם מטופל מעודכן. זווית האכלה למטופלים אלה הייתה נכונה.

ארוחות

בהגעת המטופלים לחדר האוכל קיבלו שתייה חמה ופת שחרית.
תפריט מעודכן חתום על ידי דיאטנית.
האוכל המוגש תואם לרשום בתפריט.
הסכו"ם המוגש הינו כף ומזלג.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

אין הגבלות.

בטיחות המטופל

מטופלים המוזנים דרך פיום קיבה קיבלו כלכלה במיטה בזווית נכונה.
טמפרטורה 21 מעלות בחדר תרופות, קיים תיעוד ומעקב טמפ' בחדר אחות ובמקרר תרופות.

פעילות פנאי

לוח התמצאות נמצא מעודכן.
קיים לוח פעילות שבועית במחלקות הכולל פעילות בוקר.
בעת המתנה לארוחת בוקר הופעלה טלוויזיה ללא קול.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בחדרים קיימים וילונות ופרגודים, נצפה שימוש חלקי בווילונות בתוך החדרים, וגם נצפה שימוש בפרגודים בפרוזדורים בזמן טיפול במטופלים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלים צלולים הביעו שביעות רצון מהיחס והטיפול.