מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.01.2026

במוסד: "מוסד דבורה בנורדיה"

בישוב: נורדיה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

סימוכין: 9190
תאריך הבקרה: 20.01.2026
תאריך הפצה: 28.01.2026

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ליודמילה גנדיבול
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד דבורה בנורדיה (קוד מוסד 237D7)
מושב נורדיה
נורדיה

ד"ר גנדיבול נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד דבורה בנורדיה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.01.2026 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:45-11:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד דבורה בנורדיה"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.01.2026 בין השעות 09:45 ל-11:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' שירלי יוסקוביץ, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה-מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

הנהלת המוסד, מנהלת אחיות, רופאה, עו"ס, פיזיותרפיסט, מנהלת שירותי תזונה, מרפא בעיסוק, מדריכות תעסוקה, צוות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	34	
גריאטריה סיעודית ב		36	34	
תשושי נפש		26	25	
סה"כ		98	93	

כח-אדם סיעודי

אחות ראשית.
מחלקה סיעודית א' - אחות מוסמכת, 4 מטפלים, עובדת מטבח, עובדת ניקיון.
מחלקה סיעודית ב' - אח מוסמך, 4 מטפלים, עובדת מטבח, עובדת ניקיון.
מחלקת תשושי נפש - אח מוסמך, 4 מטפלים, עובדת מטבח ועובדת ניקיון.
לא נמצא מחסור בכוח אדם סיעודי / מטפל.
בכל מחלקה עבדו עובדת מטבח ועובדת ניקיון.
ביום הבקרה (בקרת פתע) התקיימה הפרדת תפקידים ברורה ביןאנשי הצוות (מטפלים - מטבח - ניקיון).

תנאים סביבתיים

המחלקות נקיות ומסודרות ללא ריח הפרשות.
החללים המרכזיים ממוזגים.
חדרי הדיירים מאווררים בהעדרם.
בכל חדר מתגוררים שני דיירים.
למרבית החדרים צביון אישי.
המיטות מוצעות ומסודרות. מצעי המיטות צבעוניים ותואמי עונה.
חלק משידות המיטות / כורסאות / ארונות - ישנים יותר, אך אינם שבורים או בלויים.

ארונות הבגדים בחדרים מלאים בבגדים אישיים.
חדרי הרחצה נקיים. בחדרי הרחצה שנדגמו נמצאו מים חמים נעימים למגע, תנורי חימום תקינים, פחים מכוסים. מברשות השיניים מונחות בכוסות אישיות. נמצאו נייר טואלט / נייר לניגוב ידיים / ספוגי רחצה וסבונים אישיים.
.

טיפול אישי

הדיירים לבושים בבגדים אישיים, נקיים ומסודרים בהופעתם החיצונית.

ארוחות

תפריט שבועי והנחיות תזונה מעודכנות תלויות בלוח תזונה בכל מחלקה.
מטבחוני המחלקות נקיים ומסודרים.
בכל מחלקה נמצאו פריטי מזון זמינים בכל עת לחלוקה.
פינות שתייה מאובזרות וזמינות לדיירים ומבקרים.

בטיחות המטופל

קריאה יזומה בלחצן מצוקה - נענתה מיידית בכל אחת מהמחלקות.
התרופות במחלקות מאוחסנות בהתאם להנחיות.

פעילות פנאי

בכל מחלקההתקיימה פעילות תעסוקה תוססת, המותאמת לתמהיל הדיירים המתגורר בה.
הפעילויות תאמו לרשום בלוחות הפעילות המחלקתיים.
לוחות ההתמצאות עדכניים.
הקישוט הסביבתי עשיר ואקטואלי.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

וילונות חציצה מותקנים בין מיטות הדיירים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

משיחה עם בן זוג של דיירת, ניכרת שביעות רצון גבוהה מיחס אישי ומשקיפות המידע אודות הטיפול.

נושאים נוספים

הבקרה התקיימה כבקרת פתע.
בבקרה נבדקה תלונה אשר התקבלה במשרד הבריאות - ביום הבקרה התלונה לא אומתה.