משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 29.09.2025

במוסד: "מוסד דבורה בנורדיה"

בישוב: נורדיה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ליודמילה גנדיבול
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד דבורה בנורדיה (קוד מוסד 237D7)
מושב נורדיה
נורדיה

ד"ר גנדיבול נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד דבורה בנורדיה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 29.09.2025 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:00-18:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד דבורה בנורדיה"

הבקרה התקיימה בתאריך 29.09.2025 בין השעות 16:00 ל-18:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית, צוותי מחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	34	
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
תשושי נפש		26	25	
סה"כ		98	95	

כח-אדם סיעודי

סיעודית א: אחות מעשית + 3 מטפלים.
סיעודית ב: אח מוסמך + 3 מטפלים.
תשושי נפש: אח מוסמך + 2 מטפלים.
בכל מחלקה גם עובדת מטבח.

תנאים סביבתיים

מחלקות נקיות ומסודרות.
טמפרטורה 22- 24 מעלות.
דלפק עמדת האחיות משופשף ומתקלף בכל המחלקות.
במרבית החדרים 2 דיירים, מרבית החדרים ביתיים.
מצעי המיטות נקיים ותואמי עונה.
חלק מהשידות בחדרים בלויות.
בחדרי הרחצה שנדגמו: מקלחות נקיות, מברשות שיניים מאופסנות בכלים אישיים, פחים מכוסים, קיים נייר/ ספוגי רחצה.

טיפול אישי

עם כניסתנו למחלקות, הדיירים היו במהלך השכמות ממנוחת צהריים.
בצפיה בטיפול אישי: בזמן הטיפול הצוות קיפשיח עם הדייר, עבד על פי ההנחיות ובסיום הטיפול החליף כפפות.
ליקוי: רק בחלק מן המקרים הצוות דאג לסגור דלת החדר בזמן הטיפול.

ארוחות

כל דייר אשר קם משנת הצהריים והגיע לחדר האוכל, קיבל שתיה חמה ופרוסת עוגה.
במדגם אקראי מרקמי המזון שהוגשו לדיירים תאמו למומלץ בידי אנשי המקצוע.
מטבחוני המחלקות נקיים.
בכניסה לכל מטבחון תלוי תפריט שבועי מעודכן.
ליקוי: במחלקה א' רשת החלון במטבחון קרועה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

סיעודית א: 17 דיירים ישבו עם הגבלת תנועה.
סיעודית ב: 18 דיירים ישבו עם הגבלת תנועה.
תשושי נפש: 11 דיירים ישבו עם הגבלות תנועה.
ליקוי: חלק מההגבלות חוברו בצורה לא תקינה.
וחלקן נקשרו בעזרת שקית/ אמצעים שונים, כיוון שאבזם החגורה נשבר.

בטיחות המטופל

בלוני החמצן שנבדקו, נמצאו בתוקף.
תרופות שנבדקו נמצאו בתוקף, קרדקס התרופות חתום כנדרש.
ליקויים:
מערכת לחצני המצוקה נבדקה בכל המחלקות, נמצאו מספר תקלות במערכת כגון לחצנים שלא ציפצפו, לחצנים שלא היו מחוברים, לחצנים שלא הדליקו את נורת האזהרה.

ציוד ישיבה: נמצאו הרבה דיירים אשר ישבו עם ציוד ישיבה קרוע/ בלוי/ מלוכלך.
למשל דיירת אשר ישבה על כסא גלגלים עם מושב קרוע בצידו, משענות גב רפויות ועוד.
נמצאו דיירים אשר ישבו עם ציוד ישיבה אשר אינו הותאם עבורם.
למשל דיירת אשר ישבה על כרית ישיבה אשר אינו תאם למידות הכסא.
נמצאה דיירת אשר ישבה על כרית שינה- דבר היכול לגרום לפצעים וחוסר יציבות.

פעילות פנאי

קישוט סביבתי אקטואלי.
לוחות ההתמצאות מעודכנים.
מפעיל חיצוני הפעיל את דיירי שלושת המחלקות.
ליקוי: חלק מהשעונים אינם מכוונים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

התקיימה שיחה עם דיירת אשר סיפרה שסך הכל מקבלת במקום כל מה שצריכה, הבעיה היחידה היא שיש מספר מטפלים שמטפלים בה בזריזות ובאגרסיביות וזה לא נעים לה.
דיירת נוספת סיפרה שצוות האחים נהדר.

נושאים נוספים

פיזיותרפיה: מנהל שירותי הפיזיותרפיה עזב את עבודתו במקום לפני מספר חודשים.
מאז עזיבתו עד לפני כשבוע, עבד במקום פיזיותרפיסט יחיד, עם חסר ניכר בשעות.

לפני כשבוע התחיל לעבוד במקום פיזיותרפיסט חדש, אשר מתחיל בהדרגה לבנות מחדש את שירותי הפיזיותרפיה.
כיום שני הפיזיותרפיסטים עובדים יחדיו 43 שעות שבועיות. מספר שעות זה נמוך מהתקן הנדרש.