מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 19.03.2025

# במוסד: "מוסד דבורה בנורדיה"

# בישוב: נורדיה

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז מרכז**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר ליודמילה גנדיבול**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**מוסד דבורה בנורדיה (קוד מוסד 237D7)**
**מושב נורדיה**
**נורדיה**

**ד"ר גנדיבול נכבד/ה,**

## הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד דבורה בנורדיה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.03.2025 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 22:30-23:50.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפתהשרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד דבורה בנורדיה"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.03.2025 בין השעות 22:30 ל-23:50.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' שירלי יוסקוביץ, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה-מחוז מרכז

## מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת לילה, מנהלת סיעוד.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית ב | | 36 | 35 | |
| גריאטריה סיעודית א | | 36 | 34 | |
| תשושי נפש | | 26 | 26 | |
| סה"כ | | 98 | 95 | |

## כח-אדם סיעודי

משמרת לילה
במחלקה סיעודית א' עבדה אחות מעשית ומטפל.
במחלקה סיעודית ב' עבדה אחות מעשית ומטפלת.
במחלקה לתשושי נפש עבד אח מוסמך ומטפלת.

## תנאים סביבתיים

האזורים הציבוריים וחדרי השינה נקיים ומסודרים. צביון אישי ניכר בחדרים.
בכניסה לחדרים ישנם שלטים עם שם ותמונת המטופלים.
החדרים ממוזגים באופן פרטני לפי העדפת המטופלים, מדי חום למדידת טמפטורת החדר נמצאו בכל החדרים.
המצעים נקיים, נאים ותואמים לעונה.
שידות לאחסון חפצים אישיים נמצאו בסמוך למיטות. בכל החדרים וארונות בגדים אישיים.
חדרי הרחצה נקיים, כסאות הרחצה תקינים.
המים בברזים נדגמו ונמצאו חמים ומתאימים לרחצה.
נייר טואלט ונייר לניגוב ידיים נמצאו בכל חדרי הרחצה. מברשות שיניים נשמרות בכוסות אישיות.
פחי אשפה מכוסים.

## טיפול אישי

המטופלים במחלקות הסיעודיות לבושים בחולצות וחיטול.
במחלקה לתשושי נפש ישנים בביגוד מלא.
טיפולים אישיים בוצעו תוך שמירה על פרטיות המטופלים. בסיום הטיפול הוחלפו כפפות ובוצע חיטוי ידיים.

**ארוחות**

תפריט שבועי מעודכן וחתום בידי הדיאטן וכן הנחיות תזונה אישיות נמצאים בכל המחלקות.
המטבחונים נקיים, בכולם נמצאו פריטי מזון לחלוקה בין הארוחות במידת הצורך.

**שימוש באמצעי הגבלה מכניים**

במחלקה סיעודית א' נמצאו 2 מטופלים עם הגבלות פיזיות בשינה.
במחלקה סיעודית ב' נמצאו 2 מטופלים עם הגבלות פיזיות בשינה.
במחלקה לתשושי נפש נמצאו 8 מטופלים עם הגבלות פיזיות בשינה.
ההגבלות נצפו. ההגבלות בוצעו כנדרש, תנועת המטופלית במיטה אינה מוגבלת.

**בטיחות המטופל**

לחצני המצוקה תקינים. בחלק מהחדרים הלחצנים מותקנים גבוה וללא כבל כך שאינם נגישים למטופלים, צוות המחלקה הסביר שאותם מטופלים אינם מסוגלים ללחוץ על הלחצנים.
לחצני המצוקה בחדרי הרחצה תקינים ונגישים.
תאורת לילה מותקנת ליד כל מיטה, גופי תאורת לילה נדגמו ונמצאו תקינים, תאורה בחדרי המטופלים ובשטחים ציבוריים תקינה.

לשיפור:
במחלקה סיעודית א' חדר התרופות לא היה נעול ואחות לא הייתה בעמדה, יש להקפיד על נעילת חדרי התרופות כשהצוות עוזב את העמדה.
יש לדאוג לפחי אשפה עם פדל למניעת זיהומים במטבחונים. הפחים במחלקות ללא פדל ונצפו פתוחים.

**פעילות פנאי**

הקישוט הסביבתי במחלקות אקטואלי. לוחות הפעילות ולוחות התמצאות מעודכנים.
שעוני הקיר מכוונים.

שעון דיגיטלי (כולל תאריכון) תלוי בכל חדרי האוכל.

**שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל**

במהלך תצפית בטיפול אישי , הצוות המטפל נענה במהירות לקריאה, התייחס למטופל באופן מכבד ודיברו עימו בנועם.
וילונות הפרדה מותקנים בין מיטות המטופלים.