מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 03.07.2024

במוסד: "מוסד דבורה בנורדיה"

בישוב: נורדיה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר דורון צאלי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד דבורה בנורדיה (קוד מוסד 237D7)
מושב נורדיה
נורדיה

ד"ר צאלי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד דבורה בנורדיה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 03.07.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 10:00-11:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד דבורה בנורדיה"

הבקרה התקיימה בתאריך 03.07.2024 בין השעות 10:00 ל-11:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד, אחות ראשית, מתנדב, 2 פיזיותרפיסטים, מדריכות תעסוקה, צוות משמרת בוקר, עובדי תחזוקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
גריאטריה סיעודית א		36	34	
תשושי נפש		26	26	
סה"כ		98	96	

כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר במחלקה סיעודית א' עבדה אחות מוסמכת עם 4 מטפלים, עובדת מטבח ועובדת ניקיון.
במחלקה סיעודית ב' עבד אח מוסמך עם 4 מטפלים, עובדת ניקיון ועובדת מטבח.
במחלקה לתשושי נפש עבד אח מוסמך עם 4 מטפלים, עובדת מטבח ועובדת ניקיון.

הצוותים במחלקות תואמים לסידורי העבודה.

תנאים סביבתיים

המוסד נקי ומסודר, ללא ריח הפרשות.
המזגנים באזורים הציבוריים דולקים והטמפרטורה נעימה, חדרי השינה מאווררים.
בחלק גדול מהחדרים ניכר צביון אישי (תמונות משפחה וציוד אישי). תאורת לילה מובנית בקיר הכניסה לחדר.
המצעים נקיים ותואמים לעונה.
לחצני מצוקה שנבדקו נמצאו תקינים.
מתקני נייר טואלט, נייר לניגוב ידיים וסבון מלאים.
בכל החדרים שנבדקו נמצאו מים חמים מתאימים לרחצה, מברשות השיניים מאוחסנות בכוסות אישיות, המברשות היו רטובות ונראה שנעשה בהן שימוש בבוקר.
פחי האשפה מכוסים, תנורי חימום תקינים.

טיפול אישי

אנשי הצוות עונדים תגי שם.

טופס שינויי תנוחה חתום באופן רצוף כנדרש.
טיפולים אישיים בוצעו בדלת סגורה תוך שיחה עם המטופל. הוחלפו כפפות בסיום הטיפול.
בין המיטות ישנם וילונות הפרדה לשמירה על פרטיות המטופל בזמן טיפולים אישיים.

ארוחות

המוסד מקבל את הארוחות מספק מזון חיצוני.
בכל מחלקה יש לוח תזונה עם תפריט שבועי והנחיות תזונה אישיות.
המטבחונים במחלקות נקיים. בכל מטבחון ישנם מוצרי חלב, לחם וממרחים להגשה בין הארוחות במידת הצורך.
ארוחת הצהריים הגיעה למטבחון במחלקה סיעודית ב' ומשם היא תחולק למחלקות.
מרכיבי הארוחה הגיעו חמים ותואמים לתפריט השבועי. טחינת מזון מבוצעת במכשיר בלנדר חזק למרקם סמיך וחלק.
מנת פרי טרי חולקה בשעה 10:30, פרי טחון ניתן למטופלים שמתקשים בלעיסה ובליעה.

בטיחות המטופל

מחלקה סיעודית א' בתחנת אחיות דלקה תאורה חלקית (בטיפול תחזוקה) כעת בתהליך הוספה של תאורות חירום.
במחלקה זו נמצא תכשיר אינהלציה ללא ציון תאריך פתיחה.
בשאר המחלקות תרופות מאוחסנות בהתאם להנחיות.

פעילות פנאי

לוחות התמצאות מעודכנים, בכל מחלקה תלוי לוח אלקטרוני עם שעה ותאריך (מכוון לשעון חורף).
בכל מחלקה הייתה פעילות פנאי מובנית. במחלקה סיעודית א' הייתה פעילות אישית (בהנחית מדריכת תעסוקה), במחלקה סיעודית ב' חגגו ימי הולדת עם עוגות, כיבוד קישוטים וריקודים ובמחלקה לתשושי נפש נערכה קבוצת פיזיותרפיה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בזמן הבקרה שוחחנו עם מספר מבקרים שהביעו שביעות רצון גבוהה מיחס הצוות וההנהלה ("דואגים לכל מטופל"), שקיפות ומעבר המידע למשפחות, האוכל שמוגש בארוחות ומניקיון המוסד.